

智能机器人服务器侧对接文档

1. 简介

智能营销客服机器人是一款基于自然语言理解（NLU）、语音识别（ASR）、语音合成（TTS）等多项人工智能技术融为一体的智能会话机器人产品。智能营销客服机器人内置低代码设计工具，无需用户掌握复杂繁琐的 AI 技术，仅需通过简单配置，即可快速创建自己的会话机器人，并在不同的业务场景中为您的客户提供服务。

本文档是智能对外提供的 API 接口规范，使用智能提供 PaaS 服务须遵守该文档定义的各项规范。

2. 开发前准备工作

2.1 获取 API 授权

通过智能官网联系客服获取 `apikey` 和 `apisecret`。

2.2 开发者基本概念

- apikey 和 apisecret: 调用 API 的令牌、密钥。
- IP 白名单: 调用机器人服务可以在网站后台添加 IP 白名单, 一个租户下最多支持添加 5 个 IP;

3. API 接口鉴权

所有 API 都需要通过鉴权才能被调用。

3.1 鉴权方法

- 鉴权方式为通过 Http 消息头 `Authorization` 存放鉴权信息。
- `Authorization` = `apikey:timestamp:md5(apisecret:timestamp)`
- 其中apikey, apisecret 由登录控制台生成获取或由对接的技术支持人员提供。
- timestamp 为当前的系统时间戳 (秒)。时间戳与标准时间相差不能超过 5 分钟。

3.2 安全

apisecret 需要保密, 不能在网页中直接使用, 通常做法是网页请求服务端, 由服务端去完成api的调用。

4. 更新历史

介绍 OpenAPI 的更新历史, 即最新版放最前面。格式如下:

V1.0.0

发布时间

该版本发布于 2023 年 04 月 30 日。

发布内容

该版本 OpenAPI 的发布内容如下:

类型	说明
新增	created
修改	
删除	

5. 调用方法

介绍 OpenAPI 的调用方法，包括：请求结构、鉴权机制、响应结果。格式如下：

5.1 请求结构

服务地址

OpenAPI 支持以下服务地址：

地域	服务地址
SaaS	https://coeus.xinyaoai.com
API	https://api.xinyaoai.com

通信协议

HTTP

报文格式

JSON

请求方法

POST

字符编码

UTF-8

5.2 鉴权机制

该模块属于内部模块，不建议直接暴露在外网，客户端必须先经过 APIGW OpenAPI 鉴权并通过后才允许访问。

详见 [APIGW 统一鉴权介绍](#)。

5.3 请求头

. Header

名称	类型	约束	说明
----	----	----	----

Content-Type	application/json	Y	内容类型，一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> ，用于定义网络文件的类型和网页的编码
--------------	------------------	---	--

5.4 响应结果

成功响应

当 HTTP 响应状态码为 200 时且 BODY 中 code=0 时表明调用成功。代码示例如下：

```
1 HTTP/1.1 200 OK
2 Content-Type: application/json;charset=UTF-8
3 Content-Length: 387
4
5 {
6     "code": 0,
7     "msg": "success",
8     "intents": [
9         {
10            "rawText": "没有，我昨呢，昨天我都存进去吧",
11            "intent": "不耐烦",
12            "score": 0.378408
13        }
14    ],
15 }
```

失败响应

当 HTTP 响应状态码为 500 时或者 BODY 中 code != 0 表明调用失败。代码示例如下：

```
1 HTTP/1.1 500 OK
2 Content-Type: application/json;charset=UTF-8
3 Content-Length: 387
4
5 {
6     "code": -174791,
7     "msg": "错误消息"
8 }
```

6. 下发号码接口

上游通过该接口下发一个批次的外呼号码。

注：该接口以 form-data 表单形式提交。

6.1 请求地址

```
1 POST /api/v1/coeus/apiserver/agent/outnum HTTP/1.1
```

6.2 请求参数说明

. Header

名称	类型	约束	说明
Content-Type	Content-Type: multipart/form-data; boundary=----- ----- -312175004158215345208775	Y	内容类型，一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> ，用于定义网络文件的类型和网页的编码

. Body

字段	类型	约束	说明
app_id	string	必选	租户 id
task_id	string	必选	外呼任务 id
call_count	int	必选	批次号码数量
file_suffix	string	必选	文件类型（支持格式：excel/csv/txt）
disnum_group_id	string	必选	外显号码组id
call_sn_name	string	可选	业务名称
file	[]byte	必选	号码文件

注意：

1. Body 发送的是号码文件流。一次下发号码文件最大支持 15w。
2. 文件第一行必须是表头（表头采用半角英文字母），第一列必须是号码。其他列依次作为该号码的相关属性，比如：姓名，性别等。
3. 如果是 excel 格式，版本必须是 2007 及以上版本。

	A	B	C	D
1	phone	name	sex	fees
2	9998	压测号码	先生	2341.25
3	9998	压测号码	先生	2353.8
4	9998	压测号码	女士	2353.8
5	9998	压测号码	先生	2353.8
6	9998	压测号码	先生	2353.8

6.3 请求示例

```

1 POST /api/v1/coeus/apiserver/agent/outnum HTTP/1.1
2 Accept: */*
3 Accept-Encoding: gzip, deflate, br
4 Content-Length: 99156
5 Connection: keep-alive
6 Content-Type: multipart/form-data; boundary=-----
  -312175004158215345208775
7 Content-Disposition: form-data; name="file"; filename="号码名单.xlsx";
  filename*=UTF-8''号码名单.xlsx
8
9
10 -----312175004158215345208775app_id:200000000-----
  -----312175004158215345208775
11 -----312175004158215345208775task_id:5682792453123984-----
  -----312175004158215345208775
12 -----312175004158215345208775call_count:50000-----
  -----312175004158215345208775
13 -----312175004158215345208775file:***-----
  -----312175004158215345208775

```

6.4 响应参数

. Header

名称	类型	约束	说明

Content-Type	application/json	Y	内容类型，一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> ，用于定义网络文件的类型和网页的编码
Content-Length	int	Y	描述 HTTP 消息实体的传输长度 the transfer-length of the message-body。

. Body

字段	类型	约束	说明
code	int	必选	请求状态码，取值 0（成功）
msg	string	必选	状态描述
result	object	必选	结果集
+call_sn	string	必选	外呼任务批次id（每下发一次号码文件产生一个批次id）
+call_count	int	必选	该批次号码数量（因为号码规则校验，可能少于原始号码数量）

6.5 响应示例

```

1 HTTP/1.1 200 OK
2 Content-Type: application/json;charset=UTF-8
3 Content-Length: 387
4
5 {
6   "code": 0,
7   "msg": "success",
8   "result": {
9     "call_sn": "5682792453545984",
10    "call_count": 58980
11  }
12 }
```

7. 话单推送接口

机器人系统呼叫完成后，通过该接口实时回传号码状态。

支持失败重推3次，间隔5,10,15秒。

7.1 请求地址

```
1 POST {callback} HTTP/1.1
```

7.2 请求参数说明

. Header

名称	类型	约束	说明
Content-Type	application/json	Y	内容类型，一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> ，用于定义网络文件的类型和网页的编码

. Body

名称	类型	约束	说明
task_id	string	必选	任务 id
task_name	string	必选	任务名称
call_sn	string	必选	号码批次
call_sn_name	string	可选	业务名称
bot_id	string	必选	话术id
bot_name	string	必选	话术名称
calls	array	可选	号码节点
+call_id	string	必选	呼叫id
+num	string	必选	被叫号码
+state	int	必选	状态码
+start_time	string	可选	呼叫开始时间
+answered_time	string	可选	接听时间
+end_time	string	可选	通话结束时间

<code>+duration</code>	<code>int</code>	可选	通话时长, 单位: 秒
<code>+record_url</code>	<code>string</code>	可选	录音地址
<code>+round</code>	<code>int</code>	可选	通话轮次
<code>+hangup_by</code>	<code>int</code>	可选	挂机方式, 1:用户挂机 2:AI挂机 注: 该字段仅在接通状态下有效。
<code>+sms_state</code>	<code>int</code>	可选	是否发送短信, 1:是 2:否
<code>+dialogs</code>	<code>array</code>	可选	对话详情
<code>++type</code>	<code>int</code>	可选	消息类型: 1. 机器人话术 2. 用户话术
<code>++dialog_text</code>	<code>string</code>	可选	消息文本内容
<code>++msg_time</code>	<code>string</code>	可选	消息时间
<code>++intention_name</code>	<code>string</code>	可选	命中的意图名称, <code>type = 2</code> 时必选

7.3 请求示例

```

1 POST {callbackurl} HTTP/1.1
2
3 {
4     "bot_id": "134614200106471424",
5     "bot_name": "",
6     "call_sn": "177356849321648128",
7     "call_sn_name": "外呼号码模板自己123",
8     "calls": [{
9         "num": "18533765401",
10        "state": 1,
11        "state_desc": "200",
12        "start_time": "2024-04-03T09:53:10+08:00",
13        "end_time": "2024-04-03T09:53:34+08:00",
14        "duration": 16,
15        "record_url":
16        "/coeus/82001/200000000/174212519459778560/202404030953/82b18191-c3d2-43e9-98d2-3d356b2220d8.mp3",
17        "round": 2,
18        "call_id": "82b18191-c3d2-43e9-98d2-3d356b2220d8",
19        "answered_time": "2024-04-03T09:53:18+08:00",
20        "hangup_by": 1,
21        "dialogs": [{

```

```

21         "dialog_type": 1,
22         "dialog_text": "\u003cspeak\u003e\u003cphoneme
alphabet=\"py\" ph=\"wei2\" \u003e喂\u003c/phoneme\u003e, 您好\u003cbreak
time=\"500ms\"/\u003e您好, 马先生, 我是的客户经理, 咱们给您预审通过了一笔最高20 万的
可借额度, 来电是想邀请您登录APP补充下资料就能领取额度了. \u003c/speak\u003e",
23         "msg_time": "",
24         "intention_name": ""
25     }, {
26         "dialog_type": 2,
27         "dialog_text": "好的好的",
28         "msg_time": "",
29         "intention_name": "yes"
30     }, {
31         "dialog_type": 1,
32         "dialog_text": "好的, 咱们电话邀请的用户, 今天之内补充资料的
话, 是自动审批 免人工审核的。您稍后抓紧时间补充资料领取下额度, 好吧? ",
33         "msg_time": "",
34         "intention_name": ""
35     }, {
36         "dialog_type": 2,
37         "dialog_text": "好的",
38         "msg_time": "",
39         "intention_name": "yes"
40     }, {
41         "dialog_type": 1,
42         "dialog_text": "嗯, 好, 短信稍后就发您, 仅限于您本人申请哈,
您尽快操作, 如果5分钟都没有收到短信, 可以到拦截箱进行查看, 也可以打开APP申请, 就先不打 扰
您了, 祝您生活愉快, 再见。",
43         "msg_time": "",
44         "intention_name": ""
45     }
46 ],
47 "task_id": "174212519459778560",
48 "task_name": "测试新版意向外呼任务"
49 }

```

7.4 响应参数

. Header

名称	类型	约束	说明
Content-Type	application/json	Y	内容类型, 一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> , 用于定义网络文件的类型和网页的编码
	int	Y	

Content-Length			描述 HTTP 消息实体的传输长度 the transfer-length of the message-body。
----------------	--	--	--

. Body

字段	类型	约束	说明
code	int	必选	请求状态码, 取值 0 (成功)
msg	string	必选	状态描述

7.5 响应示例

```

1 HTTP/1.1 200 OK
2 Content-Type: application/json;charset=UTF-8
3 Content-Length: 387
4
5 {
6     "code": 0,
7     "msg" : "success"
8 }
```

8. 意向结果推送接口

机器人系统批次呼叫完成后, 通过该接口回传意向度分析结果.

支持失败重推3次, 间隔5,10,15秒。

8.1 请求地址

```
1 POST {callback} HTTP/1.1
```

8.2 请求参数说明

. Header

名称	类型	约束	说明
----	----	----	----

Content-Type	application/json	Y	内容类型，一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> ，用于定义网络文件的类型和网页的编码
--------------	------------------	---	--

. Body

名称	类型	约束	说明
task_id	string	必选	任务 id
task_name	string	必选	任务名称
call_sn	string	必选	号码批次
call_sn_name	string	可选	批次名称
degrees	array	可选	意向度结果节点
+num	string	必选	号码
+degree_name	string	必选	意向度名称
+recall_flag	int	必选	是否重呼0:首呼1:重呼

8.3 请求示例

```

1 POST {callbackurl} HTTP/1.1
2
3 {
4     "task_id": "9082792453545984",
5     "task_name": "测试外呼任务",
6     "call_sn": "5682792453545984",
7     "call_sn_name": "外呼批次1227",
8     "degrees": [
9         {
10            "num": "13522353291",
11            "degree_name": "A类",
12            "recall_flag": 0
13        },
14        {
15            "num": "13800138000",
16            "degree_name": "B类",
17            "recall_flag": 0
18        }
19    ]

```

8.4 响应参数

. Header

名称	类型	约束	说明
Content-Type	application/json	Y	内容类型，一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> ，用于定义网络文件的类型和网页的编码
Content-Length	int	Y	描述 HTTP 消息实体的传输长度 the transfer-length of the message-body。

. Body

字段	类型	约束	说明
code	int	必选	请求状态码，取值 0（成功）
msg	string	必选	状态描述

8.5 响应示例

```

1 HTTP/1.1 200 OK
2 Content-Type: application/json;charset=UTF-8
3 Content-Length: 387
4
5 {
6     "code": 0,
7     "msg" : "success"
8 }
```

9. 呼入信息查询接口

呼入进线后机器人通过调用该接口查询客户的信息进行播报或者进行转接

9.1 请求地址

```
1 POST {callback} HTTP/1.1
```

9.2 请求参数说明

. Header

名称	类型	约束	说明
Content-Type	application/json	Y	内容类型，一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> ，用于定义网络文件的类型和网页的编码

. Body

字段	类型	约束	说明
caller	string	必选	客户号码

9.3 请求示例

```
1 POST {callback} HTTP/1.1
2
3 {
4     "caller": "13515525820"
5 }
```

9.4 响应参数

. Header

名称	类型	约束	说明
Content-Type	application/json	Y	内容类型，一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> ，用于定义网络文件的类型和网页的编码
Content-Length	int	Y	描述 HTTP 消息实体的传输长度 the transfer-length of the message-body.

. Body

字段	类型	约束	说明
code	int	必选	请求状态码，取值 0（成功）
msg	string	必选	状态描述
prompt	string	必选	播放话术
transfer	string	可选	转接号码

9.5 响应示例

```

1 HTTP/1.1 200 OK
2 Content-Type: application/json;charset=UTF-8
3 Content-Length: 387
4
5 {
6   "code": 0,
7   "msg" : "success",
8   "prompt": "转接到相应部门对方要知悉这是400转接电话",
9   "transfer": "01055667788"
10 }
```

注意：客户的不同业务可以用不同的{callbackurl}以示区别。该接口需要结合机器人函数组件使用。

10. 创建外呼任务接口

上游通过该接口创建外呼任务，该接口将返回任务 id，用于上游系统下发号码名单使用。

10.1 请求地址

```
1 POST /api/v1/coeus/apiserver/agent/addtask HTTP/1.1
```

10.2 请求参数说明

. Header

名称	类型	约束	说明

Content-Type	application/json	Y	内容类型，一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> ，用于定义网络文件的类型和网页的编码
--------------	------------------	---	--

. Body

字段	类型	约束	说明
app_id	string	必选	租户 id
task_name	string	必选	任务名称
is_record	int	可选	是否录音 1: 不开启 2: 开启，缺省 1
bot_id	string	必选	机器人 id，注：通过接口 10 获取。
voice	string	必选	发音人别名 例：aixia（注：这个别名是需要提前配置）
disnumber	string	必选	外显号码（注：这个号码需要线路方提供）
team_url	string	可选	回调地址
forbid_policy	list	可选	禁呼时间段，缺省：["00:00-08:00", "12:00-13:00", "20:00-23:59"]
recall_policy	list	可选	<p>重呼策略，例：["777","781","775","776","787","788","790"]</p> <p>说明如下：</p> <p>其他：-1、783、784</p> <p>接通无人回话：786</p> <p>无法接通：600、603、604、606、772</p> <p>拒接：777、781、</p> <p>用户通话中：773</p> <p>用户正忙：182、183、486、789、</p> <p>关机：770</p> <p>停机：701、771</p> <p>空号：774、792、795</p> <p>网络忙：778、780、791、793、794、796</p> <p>无人接听：775、776、787、788、790</p> <p>呼叫转移：181、782</p> <p>呼叫限制：779、785</p> <p>错误请求：400、401</p>

			用户欠费: 402 线路服务异常: 403、404、405、406、407、408、409、471、474、479、480、484、485、487、488 网关异常: 500、501、502、503、504、505
recall_interval	int	可选	重呼间隔, 缺省 30 分钟
is_ring_asr	int	可选	是否启用asr ring,1:启用 2:禁用, 缺省:1
ring_asr_code	string	可选	ring错误码,缺省: ["777,781","\775,776,787,788,790","\778,780,791,793,794,796","\773\"]
makecall_timeout	int	可选	呼叫超时时长, 缺省45s

10.3 请求示例

```

1 POST /api/v1/coeus/apiserver/agent/addtask HTTP/1.1
2
3 {
4     "app_id": "81351552582062080",
5     "task_name": "xxx外呼任务0920",
6     "is_record": 2,
7     "bot_id": "102094990155681792",
8     "voice": "aixia",
9     "disnumber": "xxx",
10    "team_url": "http://101.132.237.99:38081/xinyaoai/report",
11    "forbid_policy": ["00:00-08:00", "12:00-13:00", "20:00-23:59"],
12    "recall_policy": ["777","781","775","776","787","788","790"],
13    "recall_interval": 30,
14    "is_ring_asr":1,
15    "ring_asr_code":
16    ["777,781","\775,776,787,788,790","\778,780,791,793,794,796","\773\"],
17    "makecall_timeout":45
18 }

```

10.4 响应参数

. Header

名称	类型	约束	说明

Content-Type	application/json	Y	内容类型，一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> ，用于定义网络文件的类型和网页的编码
Content-Length	int	Y	描述 HTTP 消息实体的传输长度 the transfer-length of the message-body。

. Body

字段	类型	约束	说明
code	int	必选	请求状态码，取值 0（成功）
msg	string	必选	状态描述
result	object	必选	结果集
+task_id	string	必选	外呼任务id

10.5 响应示例

```

1 HTTP/1.1 200 OK
2 Content-Type: application/json;charset=UTF-8
3 Content-Length: 387
4
5 {
6   "code": 0,
7   "msg" : "success",
8   "result": {
9     "task_id": "107126618320961536"
10  }
11 }
```

11. 查询外呼任务列表接口

上游通过该接口查询已创建的外呼任务列表

11.1 请求地址

```
1 POST /api/v1/coeus/apiserver/agent/tasklist HTTP/1.1
```

11.2 请求参数说明

. Header

名称	类型	约束	说明
Content-Type	application/json	Y	内容类型，一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> ，用于定义网络文件的类型和网页的编码

. Body

字段	类型	约束	说明
app_id	string	必选	租户 id
task_name	string	可选	任务名称
task_id	string	可选	任务 id
page_no	int	可选	当前页码，缺省 1
page_size	int	可选	每页条数，最大 50 条，缺省 10

11.3 请求示例

```
1 POST /api/v1/coeus/apiserver/agent/tasklist HTTP/1.1
2
3 {
4     "app_id": "81351552582062080",
5     "page_no": 1,
6     "page_size": 10
7 }
```

11.4 响应参数

. Header

名称	类型	约束	说明
	application/json	Y	

Content-Type			内容类型，一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> ，用于定义网络文件的类型和网页的编码
Content-Length	int	Y	描述 HTTP 消息实体的传输长度 the transfer-length of the message-body。

Body

字段	类型	约束	说明
code	int	必选	请求状态码，取值 0（成功）
msg	string	必选	状态描述
num_per_page	int	必选	每页条数
total_rows	int	必选	总计行数
total_pages	int	必选	总计页数
current_page	int	必选	当前页数
result	object	必选	结果集
+task_id	string	必选	外呼任务id
+app_id	string	必选	租户id
+task_name	string	必选	任务名称
+is_record	int	可选	是否录音1：不开启2：开启，缺省1
+bot_id	string	必选	机器人id，注：通过接口 10 获取。
+voice	string	必选	发音人，例：aixia
+disnumber	string	必选	外显号码
+team_url	string	可选	回调地址
+forbid_policy	list	可选	禁呼时间段，缺省：["00:00-08:00", "12:00-13:00", "20:00-23:59"]
+recall_policy	list	可选	重呼策略，例：["777""781""775""776""787""788""790"] 说明如下： 其他：-1、783、784

			<p>接通无人回话: 786</p> <p>无法接通: 600、603、604、606、772</p> <p>拒接: 777、781、</p> <p>用户通话中: 773</p> <p>用户正忙: 182、183、486、789、</p> <p>关机: 770</p> <p>停机: 701、771</p> <p>空号: 774、792、795</p> <p>网络忙: 778、780、791、793、794、796</p> <p>无人接听: 775、776、787、788、790</p> <p>呼叫转移: 181、782</p> <p>呼叫限制: 779、785</p> <p>错误请求: 400、401</p> <p>用户欠费: 402</p> <p>线路服务异常: 403、404、405、406、407、408、409、471、474、479、480、484、485、487、488</p> <p>网关异常: 500、501、502、503、504、505</p>
+recall_inter val	int	可选	重呼间隔, 缺省30分钟。

11.5 响应示例

```

1 HTTP/1.1 200 OK
2 Content-Type: application/json;charset=UTF-8
3 Content-Length: 387
4
5 {
6     "code": 0,
7     "msg": "success",
8     "num_per_page": 10,
9     "total_rows": 1,
10    "total_pages": 1,
11    "current_page": 1,
12    "result": [{
13        "app_id": "200000000",
14        "task_name": "外呼任务0921",
15        "is_record": 2,
16        "bot_id": "102094990155681792",

```

```
17     "voice": "艾夏tts模板",
18     "disnumber": "06682561108",
19     "team_url": "http://127.0.0.1:38081/xinyaoai/report",
20     "forbid_policy": ["00:00-08:00", "12:00-13:00", "20:00-23:59"],
21     "recall_policy": ["777", "781", "775", "776", "787", "788",
    "790"],
22     "recall_interval": 30
23   }]
24 }
```

12. 业务话术同步接口

业务系统通过该接口同步话术，该接口将返回机器人 id，用于业务系统在创建外呼任务时使用。

12.1 请求地址

1 **POST** /api/v1/coeus/apiserver/agent/syncprompt HTTP/1.1

12.2 请求参数说明

. Header

名称	类型	约束	说明
Content-Type	application/json	Y	内容类型，一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> ，用于定义网络文件的类型和网页的编码

. Body

字段	类型	约束	说明
app_id	string	必选	租户 id

12.3 请求示例

1 **POST** /api/v1/coeus/apiserver/agent/syncprompt HTTP/1.1

```
2
3 {
4     "app_id": "81351552582062080"
5 }
```

12.4 响应参数

. Header

名称	类型	约束	说明
Content-Type	application/json	Y	内容类型，一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> ，用于定义网络文件的类型和网页的编码
Content-Length	int	Y	描述 HTTP 消息实体的传输长度 the transfer-length of the message-body。

. Body

字段	类型	约束	说明
code	int	必选	请求状态码，取值 0（成功）
msg	string	必选	状态描述
result	list	必选	结果集
+bot_id	string	必选	话术机器人id
+bot_name	string	必选	话术机器人名称

12.5 响应示例

```
1 HTTP/1.1 200 OK
2 Content-Type: application/json;charset=UTF-8
3 Content-Length: 387
4
5 {
6     "code": 0,
7     "msg": "success",
8     "result": [{
9         "bot_id": "114660944623140864",
```

```
10         "bot_name": "省呗"
11     },
12     {
13         "bot_id": "104516283748601856" ,
14         "bot_name": "滴水贷"
15     }
16 ]
17 }
```

13. 获取随路数据接口

机器人系统实时转接坐席可以携带随路数据，CC 系统可以根据本接口获取人机对话等数据。注意：如果未开启携带随路数据标志，则无法获取数据。

13.1 请求地址

1 **POST** /api/v1/coeus/apiserver/followed/data HTTP/1.1

13.2 请求参数说明

. Header

名称	类型	约束	说明
Content-Type	application/json	Y	内容类型，一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> ，用于定义网络文件的类型和网页的编码

. Body

名称	类型	约束	说明
session_id	string	必选	会话 id (从 SIP UserToUser 获取)

13.3 请求示例

```

1 POST /api/v1/coeus/apiserver/followed/data HTTP/1.1
2
3 {
4     "session_id": "9082792453545984"
5 }

```

13.4 响应参数

. Header

名称	类型	约束	说明
Content-Type	application/json	Y	内容类型，一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> ，用于定义网络文件的类型和网页的编码
Content-Length	int	Y	描述 HTTP 消息实体的传输长度 the transfer-length of the message-body.

. Body

字段	类型	约束	说明
code	int	必选	请求状态码，取值 0（成功）
msg	string	必选	状态描述
result	string	可选	结果集
+dialog_type	int	必选	1: 机器人话术 2: 用户话术
+content	string	必选	对话内容
+create_time	string	必选	会话产生时间

13.5 响应示例

```

1 HTTP/1.1 200 OK
2 Content-Type: application/json;charset=UTF-8
3 Content-Length: 387
4
5 {

```

```
6     "code": 0,
7     "msg": "success",
8     "result": [
9         {
10            "dialog_type" : 1,
11            "content": "您好, 这里是心耀智能测试流程, 您可以配合测试一下吗? ",
12            "create_time": "2023-05-30 10:06:54"
13        },
14        {
15            "dialog_type" : 2,
16            "content": "转人工",
17            "create_time": "2023-05-30 10:06:54"
18        }
19    ]
20 }
```

14. 智能客服开启会话接口

14.1 请求地址

```
1 POST /api/v1/gaia/botdm/start HTTP/1.1
```

14.2 请求参数说明

. Header

名称	类型	约束	说明
Content-Type	application/json	Y	内容类型, 一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> , 用于定义网络文件的类型和网页的编码

. Body

名称	类型	约束	说明
app_id	string	必选	租户id

bot_id	string	必选	机器人 id
sid	string	必选	会话id, 32位无符号字符串
channel	string	必选	渠道,定义如下: <ol style="list-style-type: none"> 1. 网页: h5 2. 微信公众号: wx_oa 3. 微信小程序: wx_mp 4. 企业微信: wx_work 5. 微博: weibo 6. 邮件: email 7. app 端: app
var_json	map	可选	变量数据,简单json结构, 即无嵌套结构。示例如下: <pre>{ "name":"张三", "sex":"先生", "age":24 }</pre>
user_data	string	可选	用户随路数据

14.3 请求示例

```

1 POST /api/v1/gaia/botdm/start HTTP/1.1
2
3 {
4   "app_id":"200000000",
5   "bot_id":"12705770053645123",
6   "sid":"ad84177a55e14ce02a46331bd500243c",
7   "channel":"wx_mp",
8   "var_json":{"name":"张三","sex":"先生","age":24},
9   "user_data":"this is user data"
10 }
```

14.4 响应参数

. Header

名称	类型	约束	说明
Content-Type	application/json	Y	内容类型，一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> ，用于定义网络文件的类型和网页的编码
Content-Length	int	Y	描述 HTTP 消息实体的传输长度 the transfer-length of the message-body。

. Body

字段	类型	约束	说明
code	int	必选	请求状态码，取值 0（成功）
msg	string	必选	状态描述
result	object	必选	结果集
+sid	string	必选	会话id，32位无符号字符串
+cmd	string	必选	命令： evt.say(机器人话术) evt.finish(会话结束) evt.wait(等待)
+prompt	string	必选	话术文字内容
+prompt_id	string	必选	机器人话术id
+channel	string	必选	渠道标识
+ext	object	可选	扩展字段
++user_data	string	可选	用户随路数据
++g_vars	map	可选	变量，map 结构
+debug_info	object	可选	调试信息
++prompt_source	int	可选	话术来源 1:多轮对话 2:知识库
++intent_source	int	可选	意图识别来源 1:规则 2:模型 3:相似度计算 4: 知识库 5:系统
++intent	string	可选	用户意图
++score	float	可选	意图置信度

14.5 响应示例

```
1 HTTP/1.1 200 OK
2 Content-Type: application/json;charset=UTF-8
3 Content-Length: 387
4
5 {
6   "code": 0,
7   "msg": "success",
8   "result": {
9     "sid": "ad84177a55e14ce02a46331bd500243c",
10    "cmd": "evt.say",
11    "prompt": "您好, 请问有什么可以帮助您?",
12    "prompt_id": "iQwtR",
13    "channel": "wx_mp",
14    "ext": {
15      "user_data": "this is user data",
16      "g_vars": {
17        "age": 24,
18        "name": "张三",
19        "sex": "先生"
20      }
21    },
22    "debug_info": {
23      "prompt_source": 1,
24      "intent_source": 5,
25      "current_state_id": "3HrBg",
26      "last_state_id": "NQZG2",
27      "intent": "evt.init",
28      "score": 1
29    }
30  }
31 }
```

15. 智能客服触发会话接口

15.1 请求地址

```
1 POST /api/v1/gaia/botdm/trigger HTTP/1.1
```

15.2 请求参数说明

. Header

名称	类型	约束	说明
Content-Type	application/json	Y	内容类型，一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> ，用于定义网络文件的类型和网页的编码

. Body

名称	类型	约束	说明
sid	string	必选	会话id，32位无符号字符串
cmd	string	必选	命令 evt.input (用户输入事件) evt.complete(完成事件，当client收到evt.say后回复该事件，代表client已处理完，此时服务端响应后续动作，如等待用户输入、结束等事件)
text	string	必选	用户输入文本，cmd=evt.input 时必选
prompt_id	string	可选	机器人话术id,当cmd=evt.complete时必选

15.3 请求示例

```
1 POST /api/v1/gaia/botdm/trigger HTTP/1.1
2
3 {
4     "cmd": "evt.input",
5     "text": "明天北京天气怎么样?",
6     "sid": "ad84177a55e14ce02a46331bd500243c"
7 }
```

15.4 响应参数

. Header

名称	类型	约束	说明
Content-Type	application/json	Y	内容类型，一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> ，用于定义网络文件的类型和网页的编码
Content-Length	int	Y	描述 HTTP 消息实体的传输长度 the transfer-length of the message-body。

. Body

字段	类型	约束	说明
code	int	必选	请求状态码，取值 0（成功）
msg	string	必选	状态描述
result	object	必选	结果集
+sid	string	必选	会话id，32位无符号字符串
+cmd	string	必选	命令： evt.say(机器人话术) evt.finish(会话结束) evt.wait(等待用户输入) evt.transfer(转人工)
+prompt	string	必选	话术文字内容
+prompt_id	string	必选	机器人话术id
+channel	string	必选	渠道标识
+relation_list	list	可选	关联问题列表
++relation_title	string	可选	关联问标题
++question_name	string	可选	常见问题
+ext	object	可选	扩展字段
++user_data	string	可选	用户随路数据
++g_vars	map	可选	变量，map 结构
+debug_info	object	可选	调试信息
++prompt_source	int	可选	话术来源 1:多轮对话 2:知识库

++intent_source	int	可选	意图识别来源 1:规则 2:模型 3:相似度计算 4: 知识库 5:系统
++intent	string	可选	用户意图
++score	float	可选	意图置信度

15.5 响应示例

```

1 HTTP/1.1 200 OK
2 Content-Type: application/json;charset=UTF-8
3 Content-Length: 387
4
5 {
6   "code": 0,
7   "msg": "success",
8   "result": {
9     "sid": "ad84177a55e14ce02a46331bd500243c",
10    "cmd": "evt.say",
11    "prompt": "明天北京零下10度, 有4级风, 天气寒冷, 请注意添衣保温。",
12    "prompt_id": "ncYaq",
13    "channel": "wx_mp",
14    "ext": {
15      "user_data": "this is user data",
16      "g_vars": {
17        "age": 24,
18        "name": "张三",
19        "sex": "先生"
20      }
21    },
22    "debug_info": {
23      "prompt_source": 1,
24      "intent_source": 1,
25      "intent": "evt.intent.查询天气",
26      "score": 1
27    }
28  }
29 }

```

16. 智能客服关闭会话接口

16.1 请求地址

```
1 POST /api/v1/gaia/botdm/stop HTTP/1.1
```

16.2 请求参数说明

. Header

名称	类型	约束	说明
Content-Type	application/json	Y	内容类型，一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> ，用于定义网络文件的类型和网页的编码

. Body

名称	类型	约束	说明
sid	string	必选	会话id，32位无符号字符串

16.3 请求示例

```
1 POST /api/v1/gaia/botdm/stop HTTP/1.1
2
3 {
4     "sid":"ad84177a55e14ce02a46331bd500243c"
5 }
```

16.4 响应参数

. Header

名称	类型	约束	说明
Content-Type	application/json	Y	内容类型，一般是指网页中存在的 <i>Content-Type</i> ，用于定义网络文件的类型和网页的编码
Content-Length	int	Y	描述 HTTP 消息实体的传输长度 the transfer-length of the message-body.

. Body

字段	类型	约束	说明
code	int	必选	请求状态码，取值 0（成功）
msg	string	必选	状态描述

16.5 响应示例

```
1 HTTP/1.1 200 OK
2 Content-Type: application/json;charset=UTF-8
3 Content-Length: 387
4
5 {
6   "code": 0,
7   "msg": "success"
8 }
```

17. 公共错误码

罗列 OpenAPI 的公共错误码并说明相关信息。格式如下：

OpenAPI 公共错误码如下：

HTTP 状态码	错误码	错误信息
200	000000	成功
500	999999	未知错误

18. 号码状态码

罗列 OpenAPI 的公共状态码并说明相关信息。格式如下：

状态码	错误信息
-----	------

770	关机
771	停机
772	暂时无法接通
773	正在通话
774	空号
775	无人接听
776	来电提醒
777	呼入限制
778	网络忙
779	呼出限制
780	路忙嘟嘟
781	用户拒接
782	呼叫转移
783	传真机摘机识别
784	自动应答机摘机识别
785	自然人摘机识别
786	接通无人回话
787	回铃音标准嘟嘟声
788	彩铃
789	振铃 40 秒超时未摘机
790	摘机后未识别状态