

# 合作商商户入网流程 手册

## 目录

商户入网流程手册.....	1
<b>1 新增商户入网指引.....</b>	<b>3</b>
1.1 商户入网资料解析.....	3
1.2 有营业执照普通商户进件规则.....	4
(1) 常规营业执照（营业执照有名称）.....	4
(2) 特殊营业执照（营业执照名称为空白/* /法人姓名）.....	4
(3) 后台添加商户信息录入要求.....	4
1.3 无营业执照小微商户进件规则.....	5
(1) 小微商户命名规则.....	5
(2) 后台添加商户信息录入要求.....	5
(3) 小微商户特殊类型进件商户简称命名规则.....	5
<b>2 普通商户入网填写说明.....</b>	<b>6</b>
2.1 后台添加商户信息录入要求.....	6
2.1.1 商户入网填写步骤示意图.....	6
2.1.2 商户入网填写详细步骤分解说明.....	7
2.2 选择对公结算信息填写说明.....	9
2.2.1 对公结算步骤示意图.....	9
2.2.2 对公信息填写详细步骤分解说明.....	10
2.3 选择对私结算信息填写说明.....	11
2.3.1 法人入账步骤示意图.....	11
2.3.2 法人入账填写详细步骤分解说明.....	12
2.3.3 非法人入账步骤示意图.....	13
2.3.4 非法人到账填写详细步骤分解说明.....	14
2.4 小微商户.....	16
2.4.1 小微商户入网填写步骤示意图.....	16
2.4.2 小微商户填写详细步骤分解说明.....	17
2.4.4 小微商户到账填写详细步骤分解说明.....	18
2.4.5 小微商户资质照片步骤示意图.....	19
<b>3 商户关系证明表模板.....</b>	<b>20</b>
3.1 有名称营业执照填写说明.....	20
3.2 无名称营业执照填写说明.....	21
<b>4 审核驳回及应对处理措施.....</b>	<b>22</b>
4.1 常见驳回措施.....	22
4.2 系统驳回措施.....	25
END.....	29

# 1 新增商户入网指引

## 1.1 商户入网资料解析

进件标准分为**有营业执照**、**无营业执照**经营场所两大类  
 所需要资料如下表所示：

### a. 无营业执照

商户类型	结算方式	所需照片资料				
小微商户	对私	手持身份证	身份证正反面	银行卡正反面	商户门头照	内部前台照

### b. 有营业执照

商户类型	结算方式	所需照片资料						
企业商户	对公	营业执照	法人身份证正反面	开户许可证	商户门头照内景照			
	法人对私	营业执照	法人身份证正反面	开户许可证	商户门头照内景照	法人银行卡正反面		
	非法人对私	营业执照	法人身份证正反面	开户许可证	商户门头照内景照	商户关系证明	结算人身份证正反面	结算人银行卡正反面
商户类型	结算方式	所需照片资料						
个体工商户	对公	营业执照	法人身份证正反面	商户门头照内景照	开户许可证			
	法人对私	营业执照	法人身份证正反面	商户门头照内景照	法人银行卡正反面			
	非法人对私	营业执照	法人身份证正反面	商户门头照内景照	商户关系证明	结算人身份证正反面	结算人银行卡正反面	

**\*注：**内部前台照建议上传能提现经营内容的内景照

商户简称不可超过 15 个字、商户名称与注册名称不可超过 21 个字

## 1.2 有营业执照普通商户进件规则

(1) 常规营业执照（营业执照有名称）：

- a. 商户名称：必须与营业执照一致，商户名称若有重复，可添加数字后缀 1-9，不能加 0
- b. 商户简称：与营业执照名称一致或实体门头命名
- c. 注册名称：必须与营业执照名称保持一致，不可添加数字后缀

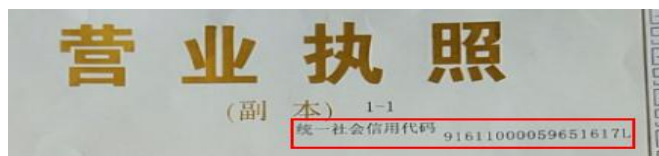
(2) 特殊营业执照（营业执照名称为空白/\*/法人姓名）：

- a. 商户名称：个体户+法人姓名（例如：个体户张三）
- b. 商户简称：地区+店名+行业+组织形式（例如：武汉市/武昌区贵夫人服装店）
- c. 注册名称：个体户+法人姓名（例如：个体户张三）
- d. 入网商户类型：个体户

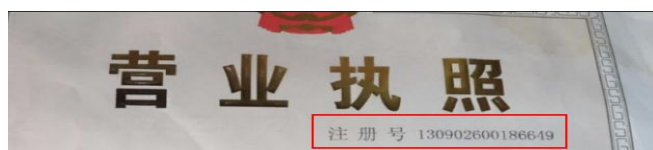
(3) 后台添加商户信息录入要求：

1. 后台添加商户录入信息与上传银行卡、身份证等资质照片信息必须一致；
2. 法人结算银行卡户名必须和营业执照法人姓名一致；到账非法人必须提供商户关系证明
3. 对公结算必须提供对公信息：开户许可证、电子回单、印鉴卡、带网址的网银截图、单位开户申请书、加盖银行公章的商户基本信息、单位结算卡，电子对账单、开户回执照片其中一种；结算账户开户名须与营业执照名称一致，结算账户开户号须与上传对公信息照片上账号一致；
4. 复印件形式的对公信息资料须提供（加盖）银行公章；
5. 身份证有效期选择必须与实际一致，且不能提供已过期的身份证；
6. 商户执照注册号必须与营业执照保持一致；
7. 所有证照资料必须都在有效期内；
8. 商户经营范围和行业类别选择必须和营业执照经营范围一致；
9. 不支持单位结算卡、信用卡作为结算卡，为避免后期清算失败，提供大型商业银行银行卡作为结算卡；
10. 十大高风险行业禁止入网：彩票、金融、贷款、理财、棋牌室、花呗、抵押、保险、寄售行、信用卡。这些都属于高风险行业，暂不允许入网；
11. 以公司性质命名的名称和明显的办公环境须提供营业执照入网，禁止以小微商户入网；
12. 禁止非法人到账的行业：汽车销售、金银珠宝、房地产。

**营业执照说明：**\*新版三证合一执照统一社会信用代码为：数字 9 开头（如图所示）



\*旧版营业执照还需提供：机构代码证，税务登记证 注册号无规定数字（如图所示）



### 1.3 无营业执照小微商户进件规则

#### (1) 小微商户命名规则：

- a. 商户名称：商户+法人姓名或法人姓名（例如：商户张三或张三）
- b. 商户简称：地区+店名+行业+组织形式（例如：武汉市/武昌区贵夫人服装店）
- c. 注册名称：商户+法人姓名或法人姓名（例如：商户张三或张三）

#### (2) 后台添加商户信息录入要求：

1. 后台添加商户录入信息与上传银行卡、身份证等资质照片信息必须一致；
2. 行业类别的选择要与经营类别相符，不能选模糊行业，如“未列入其他代码的”；
3. 手持身份证照须正面无遮挡需看清身份证字迹内容；
4. 门头照、前台经营场所内部照必须真实，并保持一致，不可套用其他资料照片；
5. 所有证照资料必须在有效期内；
6. 小微商户入网只提供一个身份信息填写入网；
7. 同一身份证件只能入网一次小微商户，请勿重复申请；
8. 小微商户入网请勿提供营业执照；
9. 宁波地区和宁夏地区因人行要求不能小微商户入网；
10. 以公司性质命名的名称和明显的办公环境须提供营业执照入网，禁止以小微商户入网；
11. 不支持单位结算卡、信用卡作为结算卡，为避免后期清算失败，提供大型商业银行银行卡作为结算卡；
12. 十大高风险行业禁止入网：彩票、金融、贷款、理财、棋牌室、花呗、抵押、保险、寄售行、信用卡。这些都属于高风险行业，暂不允许入网。
13. 汽车销售、金银珠宝、房地产、大型购物广场、大型酒店、大型食堂餐厅、大型药房禁止小微入网。

#### (3) 小微商户特殊类型进件商户简称命名规则：

1. 无人/自助售货机：XX市XX区XX（这里XX指售货机型号）售货机XX（例如：武汉市青山区全民无人售货机红钢城点）
2. 菜场摊位：XX市XX区XX菜场摊位（如：武汉是青山区钢花新村菜场摊位）
3. 出租车：出租车公司名+车牌号（可以为公司全称或公司简称+车牌号；如：利楚商服鄂A98J2），同时将出租车司机人车合影（车牌号不可遮挡）上传至字段“商户门头照片”处，行驶证和营运证两张图片拼接上传至字段“内部前台照片”（若分开上传，另外一张照片可上传至字段“补充材料照片”处）
4. 道路边摊：地级市+街道/路段+姓名+杂货地摊（如：武汉市红钢城街道张三杂货地摊）

## 2 普通商户入网填写说明

### 2.1 后台添加商户信息录入要求

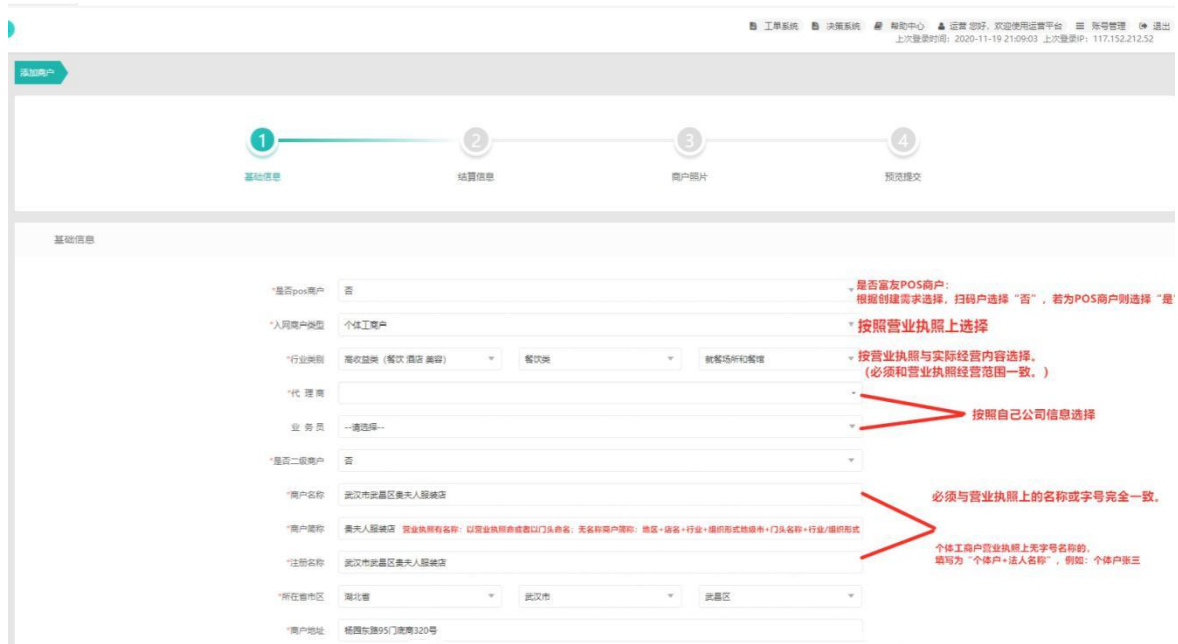
- (1) 后台添加商户录入信息与上传银行卡、身份证等资质照片信息必须一致；
- (2) 法人结算银行卡户名必须和营业执照法人姓名一致；到账非法人必须提供商户关系证明；
- (3) 对公结算账户开户名须与营业执照名称一致，结算账户开户号须与开户许可证或其他对公户照片上账号一致，对公户证明照片的法人与营业执照法人需一致；
- (4) 所有证照资料必须在有效期内。

#### 2.1.1 商户入网填写步骤示意图：

##### ①添加商户



## ②填写基础信息



### 2.1.2 商户入网填写详细步骤分解说明:

#### 1. 是否富友 POS 商户:

根据创建需求选择, 扫码户选择“否”, 若为 POS 商户则选择“是”。

#### 2. 入网商户类型:

(1) 营业执照是企业性质(公司)选择企业(商户名称中包含公司字样、个人独资企业选择企业, 不能选择个体户);

(2) 营业执照是个体户选择个体户;

注: 如果是入网类型为个体户, 但是门头带公司字样需提供对公账户信息

(3) 无营业执照用手持身份证进件的选择小微商户(宁波地区和宁夏地区因人行要求不能小微商户入网)。

#### 3. 行业类别:

(1) 按营业执照与实际经营内容选择(必须和营业执照经营范围一致)。

#### 4. 代理商:

(1) 选择正确的代理商名称;

(2) 是否二级商户:

(3) 选择“否”

#### 5. 商户名称:

(1) 必须与营业执照上的名称或字号完全一致;

(2) 个体工商户营业执照上无字号名称的, 填写为“个体户+法人名称”, 例如: 个体户张三

(3) 无营业执照的小微商户，填写为“个体户+法人名称”，例如：个体户张三（显示商户名称已存在时，在名称最后加上从 1-9 任意数字即可，请勿以 0 开头填写数字）。

#### 6. 商户简称：

(1) 该简称显示的是扫码支付完成界面的名称，进件后如需修改需联系运营对接人员处理（30 天内仅能修改一次）；

(2) 营业执照有名称：以营业执照命或者以门头命名；无名称商户简称：地区+店名+行业+组织形式（例如：武汉市/武昌区贵夫人服装店）。

#### 7. 注册名称：

(1) 该名称显示的是扫码完成后订单详情中的名称；

(2) 必须与营业执照上的名称或字号完全一致（不得带有任何数字）；

(3) 个体工商户营业执照上无字号名称的，填写为“个体户某某”，“某某”特指营业执照上法人/经营者姓名；

(4) 无营业执照的小微商户，填写为“个体户某某”，“某某”特指营业执照上法人/经营者姓名。

#### 8. 所在省市区：

(1) 正确选择商户的经营地址，有营业执照的必须与营业上的地址所在城市一致。

#### 9. 商户地址：

(1) 经营地址需详细填写 XX 市 XX 区 XX 路 XX 号；

(2) 商户联系人身份证：

(3) 应微信要求，单日交易超过 5 万元的商户需要联系人认证，此项目目前为必填项。

#### 10. 商户联系人：

(1) 营业执照上法人，个体工商户上的经营者；

(2) 小微商户为该商户的实际联系人；

(3) 商户联系人身份证号码：

(4) 应微信要求，单日交易超过 5 万元的商户需要联系人认证，此项目目前为必填项。

#### 11. 联系人邮箱：

(1) 营业执照上法人，个体工商户上的经营者的邮箱；

(2) 小微商户为该商户的实际邮箱（若显示已存在，则说明邮箱被使用过，需要更换一个）。

#### 12. 联系人电话：

(1) 营业执照上法人，个体工商户上的经营者的手机号码；

(2) 小微商户为该商户的实际联系方式（若显示已存在，则说明电话被使用过，需要更换一个）。

#### 13. 客服电话：商家对外的客服电话。



## 2.2 选择对公结算信息填写说明

### 2.2.1 对公结算步骤示意图：

①



**添加商户**

1 基础信息    2 结算信息    3 商户照片    4 预览提交

证照信息 (注:请保持识别照片的大小不超过1M)

\*营业执照照片  **上传商户营业执照照片。(图片不要超过 100K)**  
 选择小微商户此项无需上传及填写。  
 若营业执照照片为复印件企业性质需加盖公章, 个体户需按红色手印+法人手写签字或加盖公章。

营业执照照片  **上传商户营业执照照片。(图片不要超过 100K)**  
 选择小微商户此项无需上传及填写。  
 若营业执照照片为复印件企业性质需加盖公章, 个体户需按红色手印+法人手写签字或加盖公章。

营业执照注册号  **营业执照注册号或统一社会信用代码(一般以9开头,小微商户填写法人身份证号)**  
 营业执照注册号或统一社会信用代码  
 系统可根据照片自动匹配号码, 填写时仍需二次核对, 避免识别有误。

证件到期日期  长期 长期有效 **营业执照证件有效期截止日期, 若不填写, 则默认为长期有效。** \*若不填写, 默认为长期有效

账户信息

②



商户信息

\*结算账户类型

\*入网证件类型

\*法人身份证正面   **1 上传法人身份证的正反面照片;  
2 将身份证照片为复印件企业性质需加盖公章, 个体户需按红色手印+法人手写签字或加盖公章。**

\*法人身份证反面

\*法人代表名称  **填写营业执照上的法人姓名。**

\*法人身份证号  **系统可根据照片自动匹配号码, 填写时仍需二次核对, 避免识别有误。** 识别失败, 注意核对信息是否准确!

法人身份证有效期  长期 长期有效 **宁波地区人行要求身份证有效期必须正确填写即须与身份证反面上的有效期一致。** \*若不填写, 默认为长期有效  
 识别失败, 注意核对信息是否准确!

\*结算账户开户名  **与营业执照名称完全一致。(同注册名称)**

\*结算账户户号  **与提供的对公信息证件上一致**

银行预留手机号  **如不清请即打可不填写 DO 提现所需手机号码, 与银行预留号码一致。**

\*结算账户开户行  **结算账户开户行所在省、市。**

\*结算户支行地址  **结算账户正确的开户行信息, 若没有对应支行名称, 可以选择上级支行。**

\*结算户开户支行

\*交易支付费率  **结算账户正确的开户行信息, 若没有对应支行根据商户签订协议, 配置扫码计费。** \*默认为富友速捷费率

 在线客服

## 2.2.2 对公信息填写详细步骤分解说明：

### 1 证照信息：

- (1) 营业执照照片：
- (2) 上传商户营业执照照片。（图片不要超过 100K）
- (3) 选择小微商户此项无需上传及填写。

### 2 执照证件号码：

(1) 营业执照注册号或者统一社会信用代码。（系统可根据照片自动匹配号码，填写时仍需二次核对，避免识别有误）

### 3 证件到期日期：

(1) 营业执照证件有效期截止日期，若不填写，则默认为长期有效。需严格按照营业执照上的有效期正确填写。

### 4 账户信息：

- (1) 结算账户类型：
- (2) 选择入账账户类型：对公结算。

5 入网证件类型：根据商户实际的营业执照选取类型。

6 法人身份证正反面：上传法人身份证的正反面照片。

7 法人代表名称：填写营业执照上的法人姓名。

8 法人身份证号：填写法人身份证上的号码（系统可根据照片自动匹配号码，填写时仍需二次核对，避免识别有误）。

9 法人身份证有效期：填写法人身份证反面一致的有效期，若不填写，则默认为长期有效。（宁波和宁夏地区因人行要求身份证有效期必须正确填写即须与身份证反面上的有效期一致）

10 结算账户开户名：与营业执照名称完全一致（同注册名称）。

11 结算账户开户号：填写与上传对公信息照片上一致的账号信息。

12 银行预留手机号：DO 提现所需手机号码，与银行预留号码一致。

13 结算账户开户行：结算账户开户行所在省、市。

14 结算户支行地址：结算账户正确的开户行信息。若没有对应支行名称，可以选择上级支行。

15 交易支付费率：根据商户签订协议，配置扫码计费。

## 2.3 选择对私结算信息填写说明

### 2.3.1 法人入账步骤示意图：

①

证件到期日期 长期 长期有效 \*若不填写，默认为长期有效

客户信息

结算账户类型 对私结算

人网证件类型 身份证-营业执照

是否法人入账 法人入账

法人身份证正反面 [查看示例](#)  
系统可根据照片自动匹配号码，填写时仍需二次核对，避免识别有误。

法人身份证号码 4209841994 宁波地区因人行要求身份证有效期必须正确填写须与身份证反面上的有效期一致。  
\*若不填写，默认为长期有效  
\*识别失败，请重新上传身份证照片

法人身份证有效期 长期 2021-01-13 宁波地区因人行要求身份证有效期必须正确填写。  
\*若不填写，默认为长期有效  
\*识别失败，请重新上传身份证照片

结算账户开户名 吴成峰 填写营业执照上的法人姓名。

银行卡正反面照片 \*银行卡正反面照片

结算账户开户号 6221560588268352 结算入账银行卡账号。  
\*识别失败，请重新上传身份证照片

银行预留手机号 如不开通即时到账可不填写 DO提现所需手机号码，与银行预留号码一致。

[查看示例](#)

②

\*银行卡正反面照片

结算账户开户号 6221560588268352 \*识别失败，请重新上传身份证照片

银行预留手机号 如不开通即时到账可不填写 DO提现所需手机号码，与银行预留号码一致。

结算账户开户行 平安银行 结算账户开户行所在省、市。

结算账户支行地址 海盐县 嘉兴市

结算账户支行 平安银行嘉兴青山支行 结算账户正确的开户行信息，若没有对应支行名称，可以选择上级支行。

对公账户开户名 对公账户开户名  
1此处若是（企业性质）入网须填写，填写信息须与对公信息上一致。  
2若是（个体户）入网可不用填写信息

对公账户开户号 对公账户开户号

对公账户开户行 --请选择--

对公账户支行地址 --请选择--

对公账户开户支行 --请选择-- 结算账户正确的开户行信息，若没有对应支行名称，可以选择上级支行。

交易支付费率 --请选择-- 根据商户签订协议，配置扫码计费。  
\*默认为国家通道费率

[上一步](#) [下一步](#)

[查看示例](#)

### 2.3.2 法人入账填写详细步骤分解说明：

#### 1 证照信息：

- (1) 上传商户营业执照照片（图片不要超过 100K）；
- (2) 选择小微商户此项无需上传及填写。

2 执照证件号码：营业执照注册号或者统一社会信用代码（系统可根据照片自动匹配号码，填写时仍需二次核对，避免识别有误）。

3 证件到期日期：营业执照证件有效期截止日期，若不填写，则默认为长期有效（需严格按照营业执照上的有效期正确填写）。

4 账户信息：结算账户类型选择入账账户类型：对私结算。

5 入网证件类型：根据商户实际的营业执照选取类型。

6 是否法人入账：选择“法人入账”。

7 结算人身份证正反面：上传结算人身份证的正反面照片。

8 法人身份证号：结算人身份证上的号码（系统可根据照片自动匹配号码，填写时仍需二次核对，避免识别有误）。

9 结算人身份证有效期：填写结算人身份证反面一致的有效期，若不填写，则默认为长期有效（宁波地区因人行要求身份证有效期必须正确填写）。

#### 10 银行卡正反面照片：

- (1) 上传结算银行卡的正反面照片；
- (2) 有卡号的一面需上传至银行卡正面照片处。

11 结算账户开户号：结算人入账银行卡账号。

12 银行预留手机号：D0 提现所需手机号码，与银行预留号码一致。

13 结算账户开户行：结算账户开户行所在省、市。

14 结算户支行地址：结算账户正确的开户行信息。若没有对应支行名称，可以选择上级支行。

15 交易支付费率：根据商户签订协议，配置扫码计费。

### 2.3.3 非法人入账步骤示意图：

①



账户信息

证件类型日期  长期  长期有效 \* 单个编号，默认均为长期有效

\* 结算账户类型

\* 人员证件类型

\* 结算法人入账

\* 法人身份证正面   [查看示例](#)

\* 法人身份证反面  

**法人信息处需与营业执照上的经营人一致**

\* 法人代表名称

\* 法人身份证号  \* 识别完成，注册核对信息是否准确

法人身份证有效期  长期  长期有效 \* 若不填写，默认为长期有效  
\* 识别完成，注册核对信息是否准确

\* 结算人身份证正面

\* 结算人身份证反面

**填写结算人身份证反面的有效期，若不填写，则默认为长期有效。**

\* 结算人证件号码  \* 识别完成，注册核对信息是否准确

结算人身份证有效期  长期  长期有效 \* 若不填写，默认为长期有效  
\* 识别完成，注册核对信息是否准确

[在线客服](#)

②



结算

\* 结算账户开户名  **填写结算人姓名。**

\* 银行卡正反面照片  

上传结算人身份证的正反面照片，若身份证照片为复印件企业性质需加盖公章，个体工商户按红色手印+手写签字或加盖公司公章。

\* 结算账户开户号  \* 识别完成，注册核对信息是否准确

银行附属手机号

\* 结算账户开户行

\* 结算账户支行地址

\* 结算账户开户支行

\* 对公账户开户名

\* 对公账户开户号

**1此处若是（企业性质）入网须填写，填写信息须与对公信息上一致，2若是（个体户）入网可不必填写信息**

\* 对公账户开户行 --请选择--

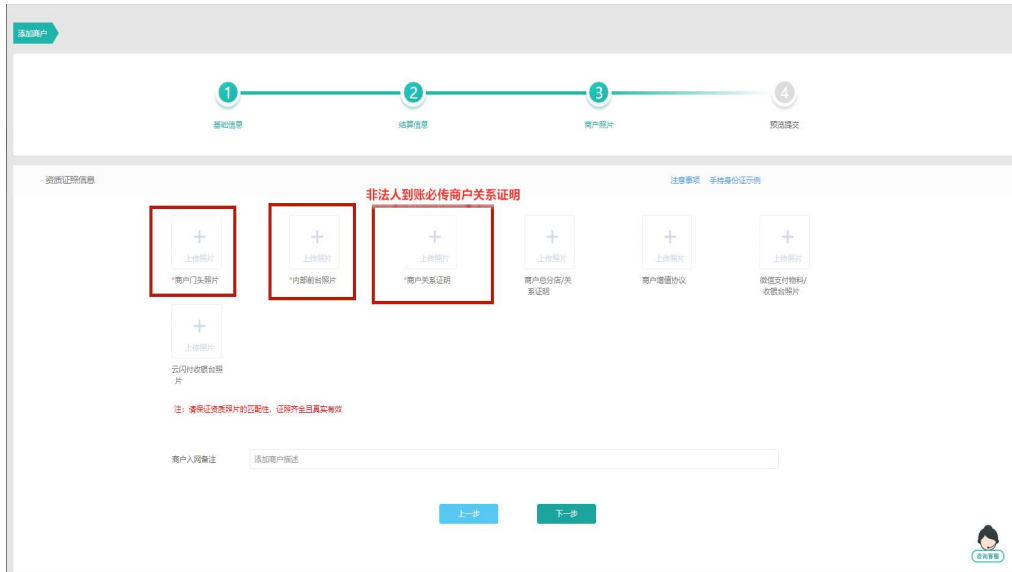
\* 对公账户支行地址 --请选择--

\* 对公账户开户支行 --请选择--

\* 交易支付费率  **根据商户签订协议，配置扫码计费。** \* 默认为首次开通费率

[在线客服](#)

③



**\*非法人入账，需提供“商户关系证明”（结算非法人授权书）**

### 2.3.4 非法人到账填写详细步骤分解说明：

#### 1 营业执照照片：

- (1) 上传商户营业执照照片（图片不要超过 100K）；
- (2) 小微商户不支持非法人到账。

2 执照证件号码：营业执照注册号或者统一社会信用代码（系统可根据照片自动匹配号码，填写时仍需二次核对，避免识别有误）。

3 证件到期日期：营业执照证件有效期截止日期，若不填写，则默认为长期有效。（需严格按照营业执照上的有效期正确填写。）

4 账户信息：结算账户类型择入账账户类型：对私结算。

5 入网证件类型：根据商户实际的营业执照选取类型。

6 是否法人入账：选择“非法人入账”。

7 法人身份证正反面：上传法人身份证的正反面照片。

8 法人代表名称：填写营业执照上的法人姓名。

9 法人身份证号：法人身份证上的号码。（系统可根据照片自动匹配号码，填写时仍需二次核对，避免识别有误。）

10 法人身份证有效期：填写法人身份证反面一致的有效期，若不填写，则默认为长期有效（宁波地区因人行要求身份证有效期必须正确填写）。

11 结算人身份证正反面：上传结算人身份证的正反面照片。

12 结算人身份证号：结算人身份证上的号码（系统可根据照片自动匹配号码，填写时仍需二次核对，避免识别有误）。

13 结算人身份证有效期：填写结算人身份证反面一致的有效期，若不填写，则默认为长期有效（宁波地区因人行要求身份证有效期必须正确填写）。

14 结算账户开户名：结算人姓名。

15 银行卡正反面照片：

- (1) 上传结算银行卡的正反面照片；
- (2) 有卡号的一面需上传至银行卡正面照片处。（图片大小不要超过 100K）

16 结算账户开户号：结算人入账银行卡账号。

17 银行预留手机号：D0 提现所需手机号码，与银行预留号码一致。

18 结算账户开户行：结算账户开户行所在省、市。

19 结算户支行地址：结算账户正确的开户行信息。若没有对应支行名称，可以选择上级支行。

20 交易支付费率：根据商户签订协议，配置扫码计费。

**\*注：**若是企业性质的商户，结算信息这里对私结算也是需要填写对公户信息的，方便后面开通云闪付无需再次提交资料，如果没有开户许可证的企业，可以上传开户许可证/印鉴卡/单位结算卡/开户回执/银行对账单/带完整网址的网银截图。

## 2.4 小微商户

### 2.4.1 小微商户入网填写步骤示意图：

#### ①添加商户



#### ②填写基础信息

小微商户不支持到账非法人，故此处无法选择，仅有“对私结算”。

基础信息

\*是否pos商户 否

\*入网商户类型 小微商户

\*行业类别 --请选择-- --请选择-- --请选择-- 金银珠宝类、房地产类、汽车销售类、公司性质的不能小微入网。

\*代理商 --请选择--

\*业务员 --请选择--

\*是否二级商户 否

\*商户名称 地级市+门头名称+行业/组织形式 (例如武汉市武昌区某夫人服装店)

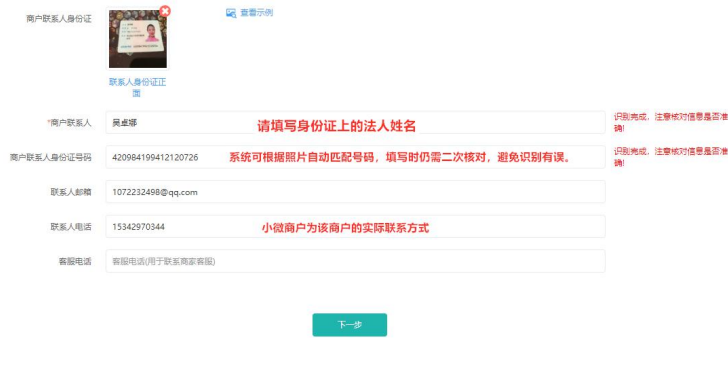
\*商户简称 与商户门头一致或与商户简称一致 商户简称：地区+店名+行业+组织形式 地级市+门头名称+行业/组织形式 (例如武汉市武昌区某夫人服装店) 商户名称、注册名称：个体户+姓名 (例如：个体户张三)

\*注册名称 个体户+法人名称 (例如个体户张三)

\*所在省市区 --选择省-- --选择市-- --选择区/县--

\*商户地址 xx路xx号(例如建设路3号) 详细地址：地址需要具体XX路XX号 (例如：武汉市青山区工业西路92门2号)；





商户联系人身份证

商家身份证正

商家身份证正

商户联系人 吴成峰 请填写身份证上的法人姓名 识别完成，请核对信息是否准确！


商户联系人身份证号码 420984199412120726 系统可根据照片自动匹配号码，填写时仍需二次核对，避免识别有误。 识别完成，请核对信息是否准确！

联系人邮箱 1072232488@qq.com

联系人电话 15342970344 小微商户为该商户的实际联系方式

客服电话 客服电话(用于联系商家客服)

下一步



同一身份证件只能入网一次小微商户，请勿重复申请。

#### 2.4.2 小微商户填写详细步骤分解说明：

1. 是否富友 POS 商户：根据创建需求选择，扫码户选择“否”，若为 POS 商户则选择“是”。
2. 入网商户类型：小微商户
3. 行业类别：必须和上传的商户门头照片和内景照片的经营范围一致。
- 4 代理商：选择正确的代理商名称。
- 5 是否二级商户：选择“否”
- 6【商户名称】：“个体户+法人名称”命名（例如：个体户个体户张三）
- 7【商户简称】：城市/区+字号+所属行业+组织形式（例如：武汉市武昌区贵夫人服装店）
- 8【注册名称】：“个体户+法人名称”命名（例如：个体户个体户张三）
- 9 所在省市：正确选择商户的经营地址，有营业执照的必须与营业上的地址所在城市一致。
- 10 商户地址：经营地址需详细填写。
- 11 商户联系人身份证：应微信要求，单日交易超过 5 万元的商户需要联系人认证，此项目目前为必填项。
- 12 商户联系人：小微商户为该商户的实际联系人。
- 13 商户联系人身份证号码：应微信要求，单日交易超过 5 万元的商户需要联系人认证，此项目目前为必填项。
- 14 联系人邮箱：小微商户为该商户的实际邮箱（若显示已存在，则说明邮箱被使用过，需要更换一个）。

15 联系人电话：小微商户都为该商户的实际联系方式（若显示已存在，则说明电话被使用过，需要更换一个）。

16 客服电话：商家对外的客服电话。

### 2.4.3 小微到账步骤示意图：



### 2.4.4 小微商户到账填写详细步骤分解说明：

1 结算账户类型：小微商户（商户不支持到账非法人，故此处无法选择，仅有“对私结算”）

2 结算人身份证正反面：上传结算人身份证的正反面照片。

3 法人身份证号：结算人身份证上的号码（系统可根据照片自动匹配号码，填写时仍需二次核对，避免识别有误）。

4 结算人身份证有效期：填写结算人身份证反面一致的有效期，若不填写，则默认为长期有效。

5 结算账户开户名：结算人姓名。

6 银行卡正反面照片：

- (1) 上传结算银行卡的正反面照片；
- (2) 有卡号的一面需上传至银行卡正面照片处。（图片大小不要超过 100K。）

- 7 结算账户开户号：结算人入账银行卡账号。
- 8 银行预留手机号：D0 提现所需手机号码，与银行预留号码一致。
- 9 结算账户开户行：结算账户开户行所在省、市。
- 10 结算户支行地址：结算账户正确的开户行信息。若没有对应支行名称，可以选择上级支行。
- 11 交易支付费率：根据商户签订协议，配置扫码计费。

**注：宁波宁夏地区不能小微入网。  
金银珠宝类、房地产类、汽车销售类、公司性质的禁止小微入网。**

#### 2.4.5 小微商户资质照片步骤示意图：



**操作说明：\*号键为必填项**

- 1 商户门头照片：商户完整的门头照，需包含商户招牌及完整门面。
- 2 内部前台照片：商户收银台照片且要体现经营内容。
- 3 手持身份证照片：须看清身份证全部内容，且不能遮挡模糊（手持证件照须正面）。

### 3 商户关系证明表模板

#### 3.1 有名称营业执照填写说明

\* (有营业执照商户名称须与营业执照上名称上一致)

商户关系证明			
商户名称:	此处与营业执照名称一样		
终端布放地址:	湖南省长沙市 长沙县 石弓湾社区交院新天地 227 号		
法人名称:	张三	联系方式:	13569862549
被授权人名称:	李四	联系方式:	13469855578
被授权人户名:	这里完整填写 李四		
被授权人账号:	6217000000000000009		
被授权人银行信息:	银行信息必须精确到支行		
关系类别	<input type="checkbox"/> 股东/雇佣关系 <input type="checkbox"/> 总分公司关系 <input type="checkbox"/> 亲属关系 <input type="checkbox"/> 其他关系 _____ (请详细说明)		
情况说明及风险提示	1. 合作伙伴已实地走访, 并沟通核实了商户法人与被授权人相应关系, 并已完成“非法人结算”相关资金风险培训工作。 2. 法人与被授权人均已知晓所需承担的资金风险及相关法律责任。 3. 合作伙伴已经完成核实工作, 如出现风险, 将由合作伙伴承担相应资金风险损失。		
法人声明:	本人郑重声明以上填写的内容完全属实, 同意贵司采取必要方式核实。		
	法人签名:	法人签字	
商户(授权方)签章:	个体户: 签字+按手印  企业: 公章	被授权方签章:	签字+按手印
日期:	日期必填	日期:	日期必填
合作伙伴签章:	※: 商户关系证明必须黑笔填写		

### 3.2 无名称营业执照填写说明

\*（无营业执照商户名称：个体户+法人姓名，例如：个体户张三）

商户关系证明			
商户名称：	<b>同商户名称一致：个体户+法人姓名</b>		
终端布放地址：	湖南省长沙市 长沙县 石弓湾社区交院新天地 227 号		
法人名称：	张三	联系方式：	13569862549
被授权人名称：	李四	联系方式：	13469855578
被授权人户名：	<b>这里完整填写</b> 李四		
被授权人账号：	6217000000000000009		
被授权人银行信息：	<b>银行信息必须精确到支行</b>		
关系类别	<input type="checkbox"/> 股东/雇佣关系 <input type="checkbox"/> 总分公司关系 <input type="checkbox"/> 亲属关系 <input type="checkbox"/> 其他关系_____ (请详细说明)		
情况说明及风险提示	<p>1. 合作伙伴已实地走访，并沟通核实了商户法人与被授权人相应关系，并已完成“非法人结算”相关资金风险培训工作。</p> <p>2. 法人与被授权人均已知晓所需承担的资金风险及相关法律责任。</p> <p>3. 合作伙伴已经完成核实工作，如出现风险，将由合作伙伴承担相应资金风险损失。</p>		
<b>法人声明：</b> 本人郑重声明以上填写的内容完全属实，同意贵司采取必要方式核实。			
		法人签名	<b>法人签字</b>
商户（授权方）签章：	<b>签字+按手印</b>	被授权方签章：	<b>签字+按手印</b>
日期：	<b>日期必填</b>	日期：	<b>日期必填</b>
合作伙伴签章：	<b>※：商户关系证明必须黑笔填写</b>		

此处不能勾选总分关系，若勾选其他关系请在横线中备注



## 4 审核驳回及应对处理措施

### 4.1 常见驳回措施：

(1) 医院学校如何进件？

答：私立提供民办非企业单位登记证书或营业执照，公立提供提供对应的执业许可证或营业执照。

(2) 存折可以结算吗？

答：存折上面有对公户信息可以对公结算，不能对私结算。

(3) 商户详情页显示商户已被风控？

答：现后台已与支付宝黑名单接入，入网时若营业执照、身份证或结算卡在支付宝黑名单，入网后商户即在商户详情页显示商户已被风控，无法审核。

(4) 驳回提示此商户信息存在风险，暂不允许入网？

答：系统驳回提示身份证在黑名单中，不能入网。

(5) 富友已存在该商户，请勿重复申请？

答：A 商户先由代理商 1 入网后，在 3 个月内有交易的情况下，代理商 2 就不能再进件 A 商户。

(6) 哪些类型的商户不能到账非法人？

答：汽车销售，金银珠宝，房地产不能到账非法人。

(7) 结婚证、户口本、劳动合同、结算授权方可以替代商户关系证明吗？

答：不能，如果没有商户关系证明模板，请联系对应的对接运营或城市经理提供。

(8) 商户没有门头可以入网吗？

答：如果通过门头可以看到内景和经营内容可直接入网，如果公司性质或其他不能体现经营内容的请联系对应的对接运营走钉钉报备，若门头正在装修，请联系对应的对接运营钉钉报备并注明补齐时间。

(9) 商户银行卡号不清楚或银行卡掉了可以入网吗？

答：卡号不清楚请在放置银行卡的白纸上写下卡号并签名加按手印，并放置银行卡正面照片处，没有银行卡请联系对应的对接运营钉钉报备并注明补齐时间。

(10) 自助售货机自助扫码机如何入网？

答：商户名称为：XX 市 XX 区 XX 售货机（这里 XX 指售货机型号）XX 点（例如：武汉市青山区全民无人售货机红钢城点），门头内景均为扫码机实景，商户简称为售货机名称，其余与小微入网一致。

(11) 出租车如何小微入网？

答：商户简称：出租车公司名+车牌号（可以为公司全称或公司简称+车牌号；如：利楚商服鄂 A98J2）

所需资料照片：

手持身份证照片上传至字段“手持身份证照片”处；

出租车司机人车合影（车牌号不可遮挡）上传至字段“商户门头照片”处；

行驶证和营运证两张图片拼接上传至字段“内部前台照片”（若分开上传，另外一张照片可上传至字段“补充材料照片”处）。

(12) 商户预审通过半个小时以上没有审核通过？

答：点商户详情页→资质证照预览→证照同步上传至富友或商户详情页→修改→提交，如果均不行建议删除商户重新创建。

(13) 商户简称如何填写？

答：可以与商户门头一致，或与营业执照一致。

(14) 驳回提示联行号未找到？

答：首先核实核实结算支行信息，如果没有对应的支行请选择上一级支行，如果没错请联系对应的对接运营提交对应的联行号。

(15) 经营内容为彩票、金融、贷款、理财、棋牌室、花呗、抵押、保险、寄售行、信用卡可入网吗？

答：高风险不允许入网。

(16) 小微进件为什么老是驳回请提供营业执照？

答：如果门头内景为公司性质的不能小微入网，需要提供营业执照。

(17) 驳回理由为系统异常或附件不存在的怎么修改？

答：直接不做修改提交即可。

(18) 营业执照用总店的，到账分店对公可以吗？

答：营业执照为总店的，到账对公只能到总店的对公户或到私到分店的账户。

(19) 同一营业执照第二次进件商户名称如何填写？

答：商户名称须与营业执照上一致，若重复，商户名称后可加数字 1-9，不能加 0 或 01 或带符号的。

(20) 驳回提示对公结算结算账户开户名为营业执照注册名称，账号与开户许可证一致，对私结算结算账户开户名为结算人名称，开户号与银行卡卡号一致？

答：这种说明平台选的对公结算，但未提供对公户信息或平台选的对私结算，结算到对公账户，这种需核实结算类型，然后按照实际结算要求选择正确的结算方式。

(21) 驳回提示请提供正确的开户许可证？

答：开户许可证上名称需要营业执照上名称、平台上注册名称一致，法人名称需与营业执照

上法人名称一致。

(22) 对公户资料包含哪些？

答：开户许可证、印鉴卡、包含网址的网银截图、银行开户回执或开户凭证、单位结算卡、电子回单、转账凭证（有银行电子签章）、加盖银行盖章的商户基本存款信息，其他有银行公章的上面需包含对公户名称（注册名称）和结算账户。

(23) 高校食堂如何入网？

答：高校食堂，行业类型需选择公立院校。商户名称和商户简称为 XX 大学 XX 食堂（商户名称如果重复，后面可以加数字 1-9），注册名称还是与营业执照上名称一致。

(24) 哪些行业不能小微入网？

答：汽车销售，金银珠宝，房地产、公司性质的不能小微入网。  
大型购物广场、大型酒店、大型食堂餐厅、大型药房禁止小微入网。

(25) 一个法人可以多次入网小微吗？

答：一个身份证只能如果一次小微商户。第二次建议提供营业执照。

(26) 小微入网手持身份证的要求？

答：手持身份证需本人手持身份证正面照片，需看到手持人的人脸全部，且需看清手持身份证上的详细内容，不能遮挡，不能自拍（身份证上的字不能是反的）。

(27) 测试商户如何入网？

答：按照正常的入网流程正确填写资料入网，如若为企业性质缺对公户资料，可以走钉钉报备并说明具体情况。

(28) 入网商户如果是非大陆居民，如何办理？

答：后台暂不支持非大陆居民入网，请提供经办人（商户其他负责人或业务员的）大陆身份证银行卡进件，再将法人资料打包发给对接经理，由对接经理在上级富有平台变更为正确结算人证件信息和银行卡信息。若有任何疑问，请联系对接经理咨询。

(29) 填写资料时照片无法上传？

答：填写资料时照片无法上传，请检查是否照片过大无法上传 请保持照片大小在 1M 之内、JPG 格式。

(30) 入网商户有年龄限制吗？

答：目前没做入网身份证年龄限制。



## 4.2 系统驳回措施：

(1) 证件信息验证失败：您输入的身份验证信息有误，请确认后重试[1020305]；  
状态码：100015

答：银行卡非本人卡片，请更换银行卡。或身份证信息填写有误。

(2) 证件信息验证失败：卡信息不符！；状态码：9999

答：请核实持卡人身份证号码、银行卡号、开户名、开户行、银行预留手机号，请核实是否是结算人本人银行卡，若无误建议更换银行卡。

(3) 证件信息验证失败：持卡人身份信息、手机号或 CVN2 输入不正确，  
验证失败[10000Z6]；状态码：100015

答：请核实持卡人身份证号码、银行卡号、开户名、开户行、银行预留手机号，请核实是否是结算人本人银行卡，若无误建议更换银行卡。

(4) 证件信息验证失败：错误次数超限；状态码：1011

答：因系统验证失败超过次数，需等明天重新提交审核（一般 5 次）。

(5) 证件信息验证失败：交易接收方或者交换中心不能操作；状态码：999998

答：渠道入网返回，建议更换银行卡。

(6) 证件信息验证失败：暂不支持的银行卡；状态码：1005

答：单位结算卡、信用卡等（非本人的银联卡）不支持结算，如若信息均无误，建议更换银行卡。

(7) 证件信息验证失败：银行卡未开通认证支付[1000057]；状态码：100040

答：请下载云闪付 app，注册绑定银行卡，开通在线支付。或者更换银行卡。

(8) 报文格式错误：状态码：9998

答：首先核实各项信息是否有空格或符号，再将商户详情页处的一级渠道服务商处填写完整。

(9) 商户名重复；状态码：1001

答：商户名称重复，将商户名称后面加数字 1-9，不能加 0 或 01 及其他特殊字符。

(10) 微信小微商户更新银行卡失败：银行三要素验证失败，请检查后再试

答：银行卡身份证，银行卡，联系人不匹配，请核实。

(11) 参数格式错误：contact\_person 格式错误；状态码：2001

答：请核实商户名称，商户简称，注册名称中是否有空格或符号，需删除空格或者符号。

(12) 参数格式错误：license\_no 格式错误；状态码：2001

答：请核实各项信息是否有空格或符号，需删除空格或者符号。

(13) 参数格式错误：inter\_bank\_no 长度超限；状态码：2001

答：入账联行号长度输入有问题，确认是否正确（正常需要联系技术修改数据源）

（14）参数格式错误：证件类型（license\_type）与入账标识不匹配（acct\_artif\_flag）；  
状态码 2001

答：一般都是小微入账类型选择错误，应该选择法人入账。

（15）参数格式错误：对公入账户名与真实名称不符；状态码：2001

答：请核对结算账户开户名，若对公结算，结算账户开户名须与注册名称一致。

（16）参数格式错误：联行号未找到；状态码：2001

答：请核对结算支行信息，若无对应支行请选择上一级支行，或更换结算卡。

（17）操作失败！原因：参数格式错误：certif\_id 长度超限；状态码：2001

答：请核实所有身份证号码。

（18）输入数据异常：artif\_nm 长度不能大于 10 位；状态码：0003

答：商户对私入账，开户名过长，请核对开户名。

（19）审核失败，银行卡数据异常；状态码：02

答：请核实银行卡是否能正常使用，若无误仍无法通过，请更换银行卡。

（20）未找到商户；状态码：2002

答：须联系技术配置。

（21）参数格式错误：双账户结算方式不允许更新，如需更新请致平台做修改！；

状态码：2001

答：该商户入网类型为企业性质，企业性质涉及双账户清算，不允许直接在后台发起更改商户信息和资料，若需变更请联系对接运营

（22）操作失败！原因：证件信息验证失败：交易失败，详情请咨询您的发卡行，

状态码：999998

答：核实银行卡是否可正常交易。

（23）操作失败！原因：证件信息验证失败：密码输入次数超限[1020075]，状态码：100044

答：请核实银行卡密码是否不能使用，建议换卡或解锁卡。

（24）操作失败！原因：证件信息验证失败：不予承兑，状态码：100046

答：核实银行卡是否可正常交易。

（25）操作失败！原因：参数格式错误：参数格式错误，法人入账账户入账人信息与法人  
信息不匹配；状态码：2001

答：法人名称或结算人名称填写错误。

（26）操作失败！原因：参数格式错误：contact\_phone 长度太短；状态码：2001

答：客服电话填写错误

(27) 操作失败！原因：参数格式错误：参数格式错误，该对私账户已在合作方录入连锁店铺，请在平台操作；状态码：2001

答：对私账户已在平台录入，请联系对接运营操作

(28) 操作失败！原因：证件信息验证失败：无效卡号（无此号），状态码：100013

答：银行卡不能正常使用，或银行卡号输入错误

(29) 操作失败！原因：证件信息验证失败：卡状态不正确或卡号错误，状态码：999998

答：请核实银行卡是否可正常使用，或卡号是否正确。

(30) 操作失败！原因：参数格式错误：contact\_phone 不允许为空

答：联系人电话未填写，需填写完整

(31) 操作失败！原因：证件信息验证失败：该卡片暂不支持或权限受限，请联系客服!；状态码：999998

答：请核实银行卡是否可正常使用或卡号信息是否有误，若无误建议更换银行卡。

(32) 操作失败！原因：证件信息验证失败：报文验签失败

答：联系人邮箱未填写，需正确填写。

(33) 操作失败！原因：参数格式错误：双账户结算方式不允许更新，如需更新请致平台做修改!；状态码：2001

答：该商户入网类型为企业性质，企业性质涉及双账户清算，不允许直接在后台发起更改商户信息和资料，若需变更请联系对接运营

(34) 操作失败！原因：身份证因风险原因，不能入网!；状态：7005

答：系统提交失败：相关资料或信息存在异常，导致系统无法通过，暂不允许入网。

(35) 操作失败！原因：acquiringAgreementPhoto 不能为空；状态码：100100

答：请提供业务员门头合照。

(36) 操作失败！原因：storeCashierPhoto 不能为空；状态码：100100

答：请重新上传店内内景照片、环境照片的正确格式。

(37) 操作失败！原因：settleAccountType!=1，参数 bankCardPhotoFront 必传；状态码：10001

答：请重新上传银行卡照片的正确格式

(38) 操作失败！原因：证件信息验证失败：您的卡暂不支持该业务，请更换卡后重试[1010140]；状态码：999998

答：该银行卡未开通银联在线，系统无法审核通过，建议更换银行卡。

- (39) 操作失败! 原因: 参数格式错误:set\_cd 错误;状态码: 2001  
答: 请重新选择正确商户费率。
- (40) 操作失败! 原因: 证件信息验证失败: 缺少必要的验证信息, 详询您的发卡行 [1021205];状态码: 999998  
答: 后台暂时不支持此银行卡, 建议更换银行卡。
- (41) 操作失败! 原因: 参数格式错误:reserve\_inter\_bank\_no 长度超限;状态码: 2001  
答: 请核实银行卡支行地址信息是否精确。
- (42) 操作失败! 原因: 参数格式错误:结算方式未找到!! ;状态码: 2001  
答: 该商户再富有后台不存在, 无法进行变更。
- (43) 操作失败! 原因: 证件信息验证失败: 认证失败[90021];状态码: 100015  
答: 请核实持卡人身份证号、银行卡号、开户名、开户行、银行预留手机号, 请核实是否是结算人本人银行卡, 若无误建议更换银行卡。
- (44) 操作失败! 原因: 证件信息验证失败: 认证失败, 卡号无效[90006];状态码: 100015  
答: 银行卡不能正常使用, 或银行卡号输入错误。
- (45) 操作失败! 原因: 非同名结算卡变更, 已转结资金大于0, 禁止变更。;状态码: 7001  
答: 商户目前有未提现的资金, 请提取完毕后再进行更改。
- (46) 操作失败! 原因: 证件信息验证失败: 交易成功, 信息不匹配;状态码: 100015  
答: 请核实持卡人身份证号、银行卡号、开户名、开户行、银行预留手机号, 请核实是否是结算人本人银行卡, 若无误建议更换银行卡。
- (47) 操作失败! 原因: 未找到商户;状态码: 2002  
答: 该商户在富有通道已被关闭, 暂无法做任何变更。
- (48) 操作失败! 原因:富友通道已关闭, 未创建通联商户号!  
答: 商户所选富友通道已被关闭, 无法发起变更, 若需继续启用可联系对接运营。
- (49) 操作失败! 原因: 不属于机构下属商户  
答: 联系技术将机构切换至利楚机构再做审核即可正常审核。
- (50) 操作失败! 原因: 当前商户目前处于整改期, 不允许变更, 请登入商户平台进行整改操作! ;状态码: 802  
答: 当前商户目前处于整改期, 不允许变更, 请联系运营登入商户平台进行操作!
- (51) 参数格式错误:商户真实名称不能包含敏感字符  
答: 该商户真实名称包含敏感字符, 系统无法通过, 请联系对接运营在富有后台手动入网。

(52) 操作失败! 原因: 证件信息验证失败: 交易成功, 请求要素缺失, 详情请咨询发卡行 [91205]; 状态码: 100015

答: 银行卡相关资料缺失, 详情请咨询发卡行, 若无误建议更换银行卡。

(53) 操作失败! 原因: 证件信息验证失败: 信息不一致

答: 请核实持卡人身份证号、银行卡号、开户名、开户行、银行预留手机号, 请核实是否是结算人本人银行卡, 若无误建议更换银行卡。

(54) 参数格式错误: CONTACT\_ADDR 长度太短

答: 联系人详细地址太短

(55) 参数格式错误: 商户执照有效期起始时间须大于当前时间

答: 请修改正确的商户执照有效期

**END**