**信息安全责任承诺书**

尊敬的客户：

贵单位在使用河南动力思维信息技术有限公司（下称“我司”）语音数字中继线进行语音发布过程中，必须严格遵守国家相关法律、法规，保证语音类服务内容的信息安全，并切实做到：

一、遵守国家有关法律、法规和管理规章，严格执行信息安全管理规定。

1、根据《中华人民共和国电信条例》第五十七条规定，任何组织或个人不得利用电信网络制作、复制、发布、传播含有下列内容的语音：

①反对宪法所确定的基本原则的；

②危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

③损害国家荣誉和利益的；

④煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

⑤破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

⑥散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

⑦散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

⑧侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

⑨含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

2、根据公安部《关于依法开展治理手机违法短消息有关工作的通知》（公通字[2005]77号）明确的五类违规短语音：

①假冒银行或银联名义发送违法语音短信诈骗或者敲诈勒索公私财物的；

②散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖内容或者教唆犯罪、传授犯罪方法的；

③非法销售枪支、弹药、爆炸物、走私车、毒品、迷魂药、淫秽物品、假钞假发票或者明知是犯罪所得赃物的；

④发布假中奖、假婚介、假招聘，或者引诱、介绍他人卖淫嫖娼的；

⑤多次发送干扰他人正常生活的，以及含有其他违反宪法、法律、行政法规禁止性规定的内容的。

⑥遵守国家有关知识产权的规定。

3、违反我司要求违规传送话务量的，不经过我司允许私自变换业务的，掺杂非法业务的，客服出现辱骂等情形的，我司将对责任单位进行相应处罚。

二、使用过程中造成一切刑事、民事责任均由贵单位负责。

三、建立有效的语音安全保密管理制度和技术保障措施，发现上述违法犯罪活动和有害语音，立即采取措施制止并及时向有关主管部门报告，并接受相关业务主管部门的管理、监督和检查。

四、对发布的语音一时难以辨别是否属于以上所列内容之一的，应报我司审核同意后再发布。

五、对客户的个人信息保密，未经客户同意不得向他人泄露。

六、由于贵单位违法呼叫业务对他人或其他单位造成的损失以及公检法机关介入导致的处罚行为，均由贵单位承担。

七、贵单位不得将我司中继电路用于钓鱼诈骗行为去使用。

我司有权采取必要的技术手段对客户单位发送的语音进行安全监控。若语音源责任单位违反上述规定，我司有权采取措施，关闭中继线路接入；同时追究责任单位的法律责任，并终止与责任单位的相关合作及业务服务。

承诺人：

公司：（签章）

日期： 2022年 月 日