### 云朵SCRM企微会话存档配置说明

修改日期	概要	当前版本	修改人
2021-10-18	创建文档	V1.0	
· !	目录		
云朵SCRM企微会	会话存档配置说明		1
一.设置会话内容	驿存档的开启范围		2
二.设置会话内容	客存档的Secret		2
三.设置信息加密	含公钥		4
<b>四.</b> 设置可信IP地	址		5
<b>五.</b> 完成企微设置			6
<b>六.</b> 成功开通会词	5内容存档后的客户端		8



登录企微后台的	【管理工具】	-【会话内容存	档】点击进入设	置页面,确	雇定是已购买状态
○,企业微信					API文档   联系客服   退出
首页	通讯录	应用管理	学员联系	管理工具	我的企业
	★ 会话内容存档 企业可通过API获取 足企业管理学员服务	成员的学员服务会话内容,以满 质量			
	<b>成员加入</b> 帮助员工加入企业,	并开始使用企业烦恼	通讯录同步 可通过API接口管理 权限,管理更加方付	[通讯录,同时可设置查看到 更	反编辑

根据企业需要,设置开启范围。在开启范围内的企微员工才能有会话存档功能。

(_,℃业微信				A	PI文档   联系客服	1 退出
首页	通讯录	应用管理	客户联系	管理工具	我的企业	
× ZO			会话内容存档			
	→ 会话内容7 企业可通过API获	<b>字档</b> 取成员的客户服务会话内容,	以满足企业管理客户服务质量	查看购买信 API 文档   功能介绍	息>	
	某零售企业给导购人员开启	会话内容存档:		G	TEMAS .	
	1		Û.			
	客户购买咨询 管理服务效率		商品销售过程 管理服务质量	商品集后服务 管理客户满意度		
	开启会话内容存档前,需完成	以下设置:				
	购买版本 服务版 内部	、外部服务沟通质量管理		15 Martin	40%	
	开启范围		a mma (A succession) (A succession)	1 修改		

#### 二.设置会话内容存档的Secret

Step1: 企微后台【会话内容存档】页面, Secret点击【查看】

20°.		企业版 内外部服务沟	通质量管理(含语音通话)	\$2°		
		设置开启范围				
	接收事件服务器	话 查看Secret			×	
		「会话内容	存档」Secret将通过"企业微信团队"	下发。	and the second se	
	设置可信IP地址	Secret是用	于保障数据安全的"钥匙",请确保为	企业内部使用,切勿泄漏给第三方。		
		1			NG STR	
	设置消息加密公钥	Secret	■ 发送Secret到企业微信中	查看 发送		
	企业获取的会话内容	it.				
(	-	查看 雷斯芬取				
all the		Q 使用咨询				
137 - C						

Step2:点击发送按钮,在企微端获取secret,复制secret。

890 ° "11   "11 😇 🗾	🕲 💷 14:44	800 "li "li 🗟 💌	🔯 💷 14:44
← 企业微信团队		× 查看Secret	
详情	× 7条新消息		
星期六 21:41		6	
登录操作通知 你的企业微信扫码登录了以下设备 登录设备:Windows企业微信 登录时间:2021年10月16日21:41 如有疑问,请联系"我的客服"反馈		你正在查看企业的 请确保此信息为企 了企业信息安全, 方	的Secret信息, 业内部使用,为 切勿泄露给第三
详情	>		
14:23		业务 会话内容存档	
<b>你已登录管理后台</b> 登录时间:2021年10月18日 14:2 如有疑问,可点击下方"查看详情"	3	Secret jNe p0 复制 Secret是用于保障数据安	全的"钥匙"。为了保
查看详情	>	证数据安全,Secret信息 方。	请切勿泄漏给第三
14:43		企业管理端特记来此次操	作日志。
你正在查看企业「会话内容不 档」的Secret信息,请确保此 息为企业内部使用,为了企业 息安全,切勿泄露给第三方。 往查看	子 比信 心 前	没有进行此操作训 此页面将于2021/1	青联系 <b>我的客服</b> 10/18 15:43过期

Step3: 到云朵系统粘贴secret 到云朵系统的【系统设置】-【企微API管理】-【会话存档API】中粘贴secret。



#### 三.设置信息加密公钥

# Step1: 在云朵系统的【系统设置】-【企微API管理】-【会话存档API】中复制"消息加密公钥"。

会话存档API配置

开启会话存档,请填写下列内容

Step2: 企微后台【会话内容存档】页面,点击【设置消息加密公钥】。将从云朵系统复制的消息加密公钥粘贴到企微里,保存。

#### 设置消息加密公钥

企业获取的会话内容将用此公钥加密,企业可用自行保存的私钥解开会话内容数据

		设置消息加密公钥 <b>&gt;</b>	<
	企业版 设置开启	按照API文档,设置消息加密公钥	
接收事件服务器	设置	BEGIN PUBLIC KEY MIIBIJANBgkghkiG9w0BAQEFAAQCAQ8AMIIBCgKCAQEAhJPCfYAXEAu	
The second second	企业收到到		
可信IP地址	47.95.21		
	可信IP地址		

Step3:保存后即可获得版本号,将版本号配置到云朵系统,然后点击【保存】按钮,完成在云朵系统中的设置。

会话存档API配置

消息加密公钥 BEGIN PUBLIC KEY MIIBIJANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAhJPCfYAXEAuJWNNHdqF3ksu4H+eldbqKG20 QJOK6xkeXXqR/k4QgmkDl5rR14a8+3rPTUkSgogAzNiIJNdwFppuW7MtBmfbmf6nl8WJSIMowZ5hAkEu dtmdVjKBym/o4AF8MNFyRFz4I96ArbTrNsUea4UhkISgLvrX2hsJu+temQoOyDUdSD7XEgRz6YcANg6fff okqNMUbY3dVQ2YAjzqBgl8Fw2CWd3sVt3jgypk6sUYXpds34m0uTwGROhWr446Z8oll4e3p0b/ZUTE6	可信IP地址	47.95.210.187
ml7QdgQ5PJMZILvMZl1Pox8uHF4kQjppcvZc2Hl02JPTLCLUn33RhBd7v0vnPnJMwlDAQAB	消息加密公钥	BEGIN PUBLIC KEY MIIBIJANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAhJPCfYAXEAuJWNNHdqF3ksu4H+eldbqKG20 QJOK6xkeXXqR/k4QgmkDl5rR14a8+3rPTUKSgogAzNiIJNdwFppuW7MtBmfbmf6nl8WJSIMowZ5hAkEu dtmdVjK8ym/o4AF8MNFyRFz4i96ArbTrNsUea4UhkISgLvrX2hsJu+temQo0yDUdSD7XEgRzGYcANg6fff okqNMUbY3dVQ2YAjzqBgI8Fw2CWd3sVt3jgypvk6sUYXpds34m0uTwGROhWr446Z80I4e3p0b/ZUTE6 mi7QdgQ5PJMZILvMZ1IPox8uHF4kQjppcvZc2HI02JPTLCLUn33RhBd7vOvnPnJMwIDAQAB END PUBLIC KEY

#### 四.设置可信IP地址

Step1:在云朵系统的【系统设置】-【企微API管理】-【会话存档API】中复制"可信IP地址"。

#### 会话存档API配置

开启会话存档,请填写下列内容

可信IP地址	47.95.210.187	复
消息加密公钥	BEGIN PUBLIC KEY MIIBIJANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAhJPCfYAXEAuJWNNHdqF3ksu4H+eidbqKG20 QJOK6xkeXXqR/k4QgmkDI5rR14a8+3rPTUkSgogAzNiIJNdwFppuW7MtBmfbmf6nI8WJSiMowZ5hAkEu dtmdVjK8ym/o4AF8MNFyRFz4i96ArbTrNsUea4UhkISgLvrX2hsJu+temQoOyDUdSD7XEgR2GYcANg6fff okqNMUbY3dVQ2YAjzqBgI8Fw2CWd3sVt3jgypvk6sUYXpds34m0uTwGROhWr446Z8oll4e3p0b/ZUTE6 mI7QdgQ5PJMZILvMZi1Pox8uHF4kQjppcvZo2HI02JPTLCLUn33RhBd7vOvnPnJMwIDAQAB END PUBLIC KEY	复
*版本号	1	
* Secret	Net cut i i i u u u u u u u u u u u u u u u u	

Step2: 企微后台【会话内容存档】页面,点击【设置可信IP地址】

#### 设置可信IP地址

可信IP地址范围中的IP才可以调用接口获取会话内容数据

将在云朵系统中复制的IP地址粘贴到此处,点击【确定】。

	企业版 内外部周	IP地址		×	
	设置开启范围	IP地址	47.95.210.187		
接收事件服务器	设置				
200 A.S.	企业收到或发送新			确定取消	
设置可信IP地址 可信IP地址范围中的	的P才可以调用接口获	取会话内容数	Æ	Ŷ	

#### 五.完成企微设置

以下内容都配置完成后,点击【立即开启】。

开启会话内容存在	当前,需完成以下设置: 服务版内部、外部服务沟通质量管理	A MARTY	_
ARCA DI	开启范围 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
	<b>企业版</b> 内外部服务沟通质量管理(含语音通话)	1. Carlos and a second	-FEMALET
	设置开启范围		
接收事件服务器	设置 企业收到或发送新消息时,将以事件的形式推送到指定的url	l。触发事件的最小时间间隔为15秒。	
可信IP地址	47.95.210.187 × 添加 可信IP地址范围中的IP才可以调用接口获取会话内容数据	18 <sup>11</sup>	
消息加密公钥	<b>版本号:1 设置</b> 企业获取的会话内容将用此公钥加密,企业可用自行保存的和	私钥解开会话内容数据	
Secret	查看 重新获取	ALL STANDARD	
立即开启	♀使用咨询	a State State	<u>k</u>

即出现了下面内容后,就是完成了企微内容存档的配置。也可以根据企业需求,进行以下 功能的配置。非必须设置的。



## 六.成功开通会话内容存档后的客户端

企微员工登录,提示如下:

			$\square$				
			$[ \mathbf{v} ]$				
	为保障	客户服务质	量、提高	内部协(	作效率	和监	
	官合规会话内	,你的企业 ]容可能会被	也开启会议	话内谷 á。为保	子白, 障你的	切权	
		益,	请你知题	₹.			
			我知道了				
		,	·	- +			
求 的 与	ア页/名	护的对	店贝显7	1 収元	/-=0		
۳۵ · ۱۳	1 .111 7. V			NAX (LAX) I	4-30		
<		北京昱新科技	有限公司				
		14:57					
	我通过	了你的朋友	☆证请求, ━	现在			
	我们可	以开始聊大	ſ				
	对方	为企业微信用」	□,了解更多	c			
为保 对方	障你的合? 所在的企!	k权益与服务质 2存档、若不同	量,本会话内 意可拒绝存档	容将可能  。查看服	被 务		
		须知					

如果学员/客户拒绝了会话存档,则系统无法获取与该学员/客户的对话内容

© 0 "II "II 奈 ♥	🕷 🐻 I 14:58
×	服务须知 …
	< ↓
尊敬的客户,为保障你的合法权益与会话的 服务质量,你与 <b>主命</b> @北京昱新科技有限公 司的会话内容将可能会被存档,请你知悉。	
	北京昱新科技有限公司
不同意	存档   了解更多