

学习项目“案例教学法”快速上手

一、“案例教学法”是什么？

案例教学法，是一种启发式、讨论式、互动式的教学形式，它的教学特点是将现实中的案例带入到培训中，通过学员思考、讨论找到解决问题的各种可能性和方法，再建立行动计划加以实践。

案例教学法适用于中基层管理者管理业务、管理他人、管理自我，各类业务战略/策略改进等，尤其在培养管理者/学员独立思考能力的培训中应用广泛。案例教学法之所以好用，是因这套方法符合培训的底层逻辑：从实际业务出发，不是告诉学员解决问题的答案，而是用一个个恰当的案例，引导学员思考，在特定场景下做出特定的行为，提高学员系统思考问题的方案和采取行动的策略，进而达成既定的培训目标。

二、如何使用案例教学法

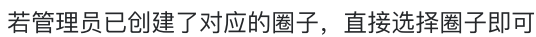
首先，案例教学法主要针对中基层管理者管理业务、管理他人、管理自我，各类业务战略/策略改进等，尤其在培养管理者/学员独立思考能力的一种教学课程

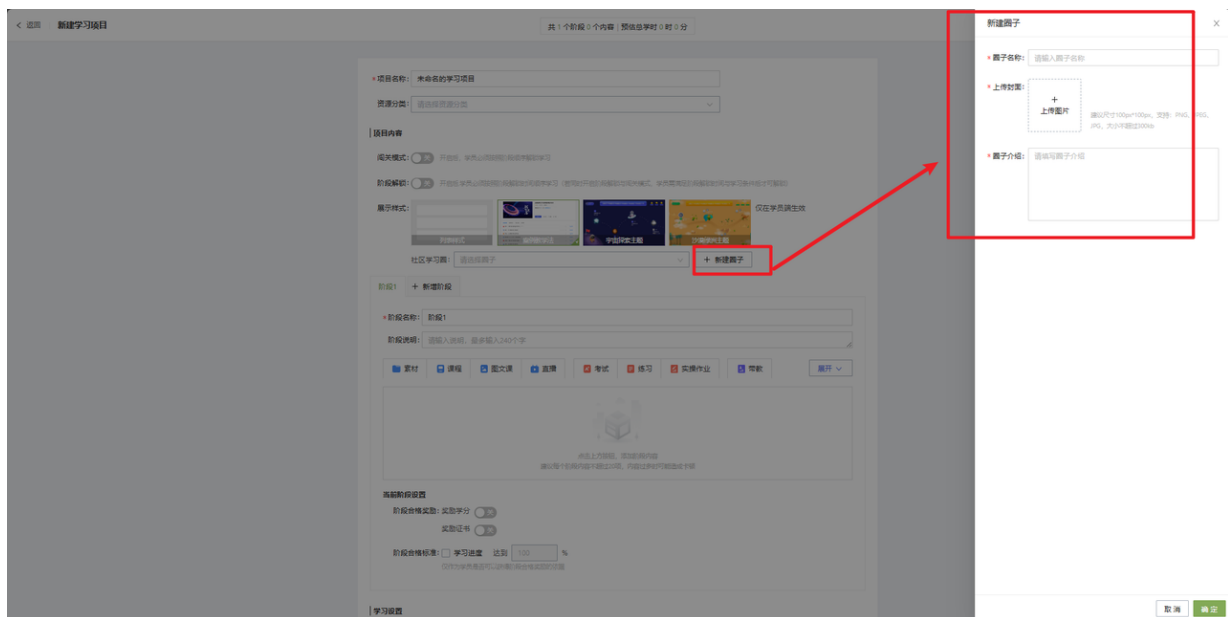
本次更新后，学习项目可直接与社区学习圈打通关联，管理员按照“案例教学法”的项目设计理念，通过设置、分析、总结等系统手动实施教学，结合平台社区学习圈子的互动能力，鼓励学员在学习的同时积极参与讨论，侧重培养学员的实际工作能力和解决问题能力。

1、案例教学法创建

【管理端功能配置】：管理后台--培训--学习项目--新建--【样式：案例教学法】

项目名称	项目特征	资源分类	所属部门	发布状态	报名人数	操作
未命名的学习项目	--	未归类	软件产品部	草稿	--	数据 编辑 更多
未命名的学习项目	--	未归类	软件产品部	草稿	--	数据 编辑 更多
6月产品发版培训 (V8.0.17)	自学	产品发版	软件产品部	已发布	--	数据 编辑 更多
5月产品发版培训 (V8.0.16)	自学	未归类	软件产品部	已发布	--	数据 编辑 更多
电销新员工培训项目	自动分派/任务分派	项目专区	酷道 (北京) ...	已发布	--	数据 编辑 更多
渠道新员工培训项目	自动分派/任务分派	项目专区	酷道 (北京) ...	已发布	--	数据 编辑 更多

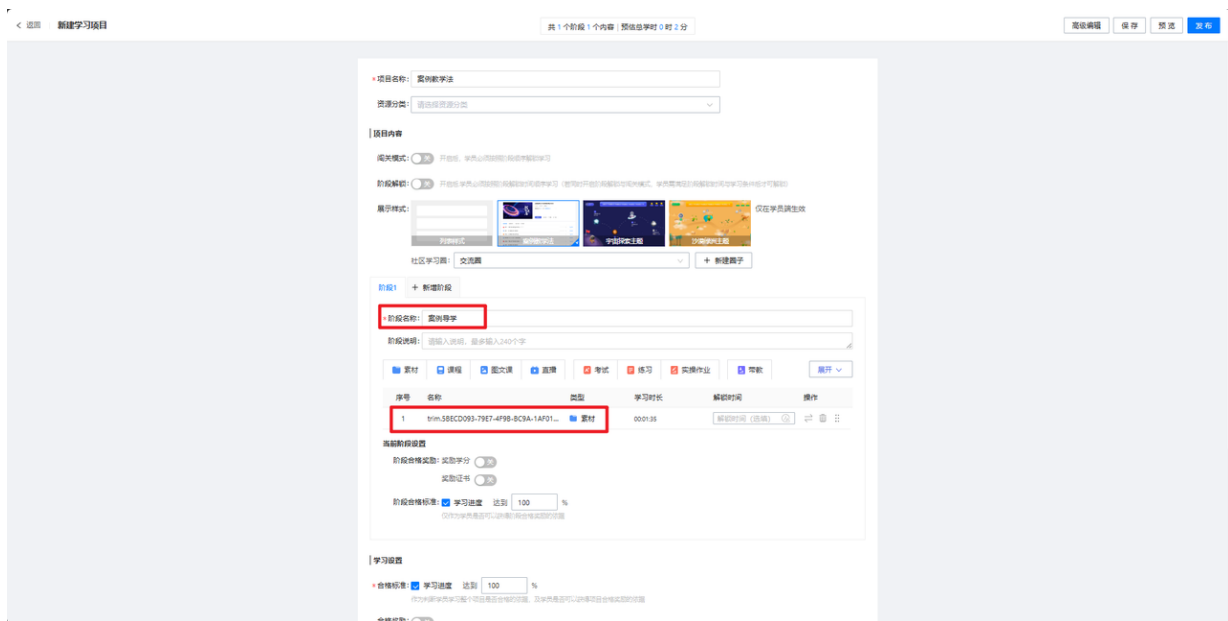




2、案例导学

第一阶段--案例导学，选取对应素材（案例）

需要注意：管理员选用的案例须有典型性、代表性、完整性，同时要求学员可以举一反三；



3、内容学习

第二阶段--内容学习，选取对应课程

助力学员系统性地掌握知识体系，深透理解案例蕴含的理论要点，实现由点至面的知识巩固与升华。

< 返回

新建学习项目

共 2 个阶段 2 个内容 预估总学时 0 时 4 分

高级编辑 保存 预览 发布

项目名称: 案例教学法

资源分类: 请选择资源分类

项目内容

成员模式: 开启后, 学员可以邀请好友共同学习

阶段解锁: 开启后, 学员可以按顺序解锁学习内容 (解锁时只能解锁指定学习内容, 学员需完成前一个学习内容后方可解锁)

展示样式: 列表样式 卡片样式 卡片+列表样式 卡片+列表+地图样式 仅在学员端生效

社区学习圈: 交流圈 + 新建圈子

阶段1 X 阶段2 X + 新增阶段

阶段名称: 内容学习

阶段说明: 请输入说明, 最多输入240个字

素材 课程 图文课 直播 考试 练习 实操作业 学做

展开

序号	名称	类型	学习时长	解锁时间	操作
1	IMG_2246	课程	00:02:18	解锁时间 (选择)	🔍 ⚙️ ⋮

高级阶段设置

阶段成绩奖励: 奖励学分 ☐

奖励证书 ☐

阶段合格标准: ☒ 学习进度 达到 100 %

(仅当学员通过指定内容时才会触发奖励)

学习设置

合格标准: ☒ 学习进度 达到 100 %

(仅当学员通过指定内容时才会触发合格标准, 且学员通过指定内容时才会触发合格标准)

合格奖励: 广

4、行动计划

第三阶段--行动计划, 添加实操作业

促进学员将所学知识转化为实践能力, 实现知识的深度融合与运用, 通过文字阐述、照片及视频形式进行学习成果的实践演练, 这样不仅具体可感地展现了学习的深度与广度, 还增强了信息的吸收与理解。

< 返回

新建学习项目

共 3 个阶段 3 个内容 预估总学时 0 时 4 分

高级编辑 保存 预览 发布

项目名称: 案例教学法

资源分类: 请选择资源分类

项目内容

成员模式: 开启后, 学员可以邀请好友共同学习

阶段解锁: 开启后, 学员可以按顺序解锁学习内容 (解锁时只能解锁指定学习内容, 学员需完成前一个学习内容后方可解锁)

展示样式: 列表样式 卡片样式 卡片+列表样式 卡片+列表+地图样式 仅在学员端生效

社区学习圈: 交流圈 + 新建圈子

阶段1 X 阶段2 X 阶段3 X + 新增阶段

阶段名称: 行动计划

阶段说明: 请输入说明, 最多输入240个字

素材 课程 图文课 直播 考试 练习 实操作业 学做

展开

序号	名称	类型	学习时长	解锁时间	操作
1	实操作业	实操作业	学习时长	解锁时间 (选择)	🔍 ⚙️ ⋮

高级阶段设置

阶段成绩奖励: 奖励学分 ☐

奖励证书 ☐

阶段合格标准: ☒ 实操 通过 1 场

(仅当学员通过指定内容时才会触发奖励)

学习设置

合格标准: ☒ 学习进度 达到 100 %

☒ 实操 通过 1 场

(仅当学员通过指定内容时才会触发合格标准, 且学员通过指定内容时才会触发合格标准)

以上内容设置完成后, 其他规则管理员可按需设置, 然后进行学习项目发布。

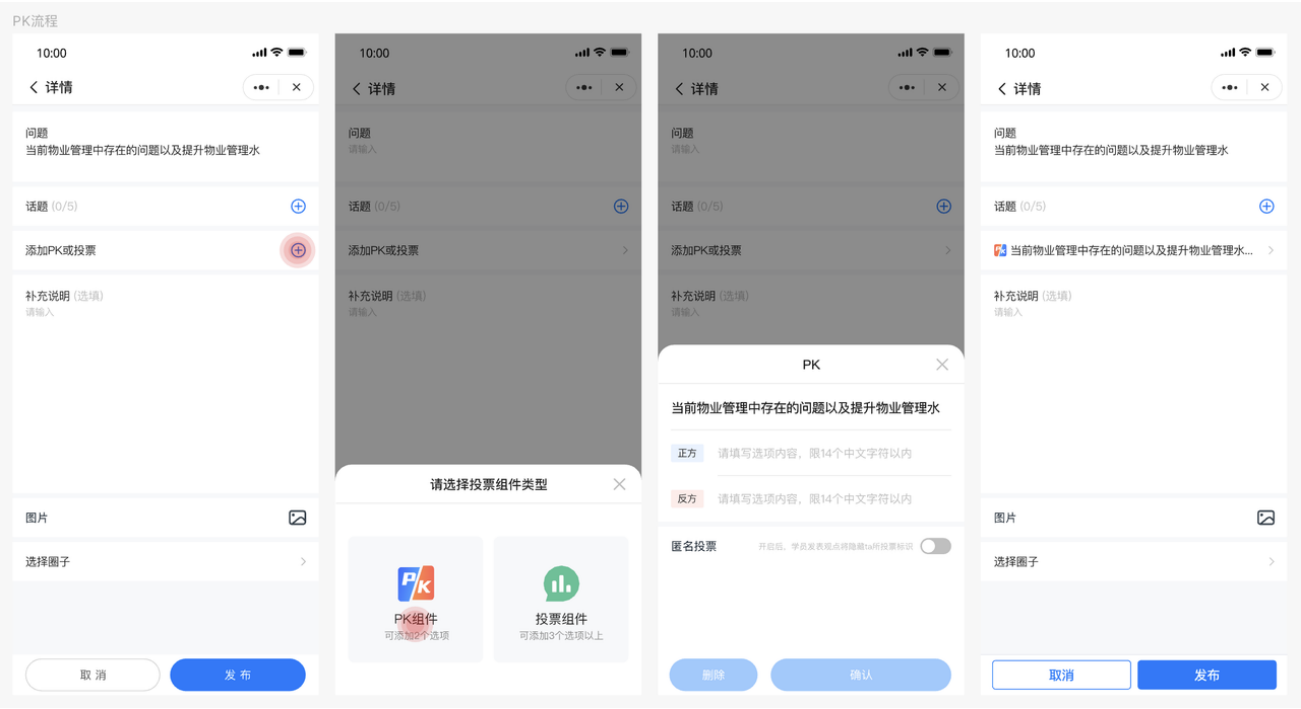
5、学员端展示

5.1发布问题

管理员可在手机端社区进行问题发布, 引导学员进行讨论

【学员端操作步骤】: 社区-发布-提个问题

选择PK或投票任意组件的添加



PK组件



投票组件

5.2学员参与讨论

学员在手机端点击学习项目进行每个阶段的学习，也可通过“研讨圈”进行互动讨论



战略谋局: 跨越周期的物业管理

★ 4.5 去评分 > 内容 32 时长 4h6m

物业管理 战略布局 管理必学 物业管理

合格标准 学习进度达 90% 合格

合格奖励 合格奖励学分 10 | 证书《业务管理认证》
不合格扣除学分 10

学习期限 2023.02.04 08:00 ~ 2024.06.20 08:00

物业企业的公司治理形象能够得到改善。大大大大... 展开

案例导学

内容学习

行动计划

研讨圈

案例一：“绿荫家园”智慧社区升级改造

视频 | 28:30

案例二：西安碧服的客户服务创新

文档 | 26页

案例三：上海碧服的精细化管理实践

带教 | 未选择导师

案例二：西安碧服的客户服务创新

< 项目详情

案例导学

内容学习

行动计划

研讨圈

问答

文章

发布

李海

当前物业管理中存在的问题以及提升物业管理水平的措施有什么。



正方



反方

优先投资智能化管理系统建设

优先投资员工培训和团队建设

2分钟前

12334

李海

当前物业管理中存在的问题，有哪些有效措施？

优先投资智能化管理系统建设

优先投资员工培训和团队建设

注重绿色环保和可持续发展

更多关注社区文化和业主参与

6天前

42

李海

当前物业管理中存在的问题，有哪些有效措施？



评论



点赞



收藏

30%

进度

继续学习

