# 社区"PK/投票"快速上手

## 一、社区"PK/投票"场景故事

某企业大学的社区问答模块,学员们积极参与社区PK活动,以展示自己的知识与技能。

一天,培训经理A发起了一个关于最有效提高学院社区文化的PK问题。她设置了两个对立观点:"通过主题活动促进社区文化"和"通过学习资源共享提升社区文化"。

学员们纷纷投票选择他们支持的观点,并在社区内展开了激烈的讨论。最终,投票结果显示,超过一半的学员支持"通过主题活动促进社区文化"的观点,这也被认定为PK的胜利方。

社区及时展示了PK结果,显示了每个选项的得票数和最终的胜负情况。学员们纷纷留言互动,分享他们对于社区文化建设的想法,增进了彼此之间的交流学习氛围。

## 二、如何使用社区"PK/投票"功能

#### 管理端

#### 1、新建圈子

管理员进入管理后台--运营--社区管理--圈子管理--【新建圈子】

|                 | 工作台 知识库 编词 人才发展 师资 三章 服表 管理 |        |                  |     | Q、按定部单名         | 2 \$75% a) 🛓 🖉 🚷 • |
|-----------------|-----------------------------|--------|------------------|-----|-----------------|--------------------|
| 合 社区管理 人        | 圈子管理                        |        |                  |     |                 |                    |
| 國子管理            |                             |        |                  |     |                 |                    |
| 文章管理            | + 新建四子                      |        |                  | 主郎  | 已开启 已关闭 控赏局子    | ۹. 🕸               |
| 向音管理            | 8称 <b>大</b>                 | 创建人    | 创建时间             | 状态  | 操作              | 拖动焊序               |
| · 與工成版 ⑤        |                             | 大帅     | 2023.07.07 09:25 | 已开启 | 编辑(日期日)         | =                  |
| 积分管理            |                             | 族主任    | 2024.02.28 16:30 | 已关闭 |                 | =                  |
| 学分管理<br>征书管理    | <b>()</b> 前京府               | 關小服1号  | 2021.07.12 17:09 | 已关闭 | ***             | =                  |
| 加察管理            | <b>●我介绍模块</b>               | 醫学院贝塔的 | 2022.07.20 15:44 | 已关闭 | ## ()XR         | Ξ                  |
| 因 业务运营工具 ^      | <b>美</b> 为产品代言              | 编卡     | 2022.04.20 18:14 | 已英闭 |                 | =                  |
| 运营活动            |                             | 运输器    | 2022.02.17 17:15 | 已开启 | 编辑 【28月】        | =                  |
| 每日任务            | () 新闻送祝福                    | 运输器    | 2022.02.17 16:53 | 已开启 |                 | =                  |
| 每日签到            | <b>₩</b> 3                  | 检子     | 2021.09.23 20:59 | 已关闭 |                 | =                  |
| 参加減加行業 ○ 増催収益设置 | 💓 xilte m                   | 58     | 2021.09.23 21:41 | 已开启 | <b>编辑</b> (26月) | =                  |
|                 | 🞯 #BIQR                     | 七章     | 2021.09.23 21:20 | 已关闭 | ## (720)        | =                  |
|                 | 🎉 建立两子有遗归的                  | 문화     | 2021.09.09 13:50 | 已关闭 | <b>#</b> #      | =                  |
|                 |                             | 王主任    | 2021.03.01 16:58 | 已关闭 | ***             | =                  |
|                 | 😸 8/P.X.R.1020              | 宁天航    | 2021.10.15 14:45 | 已关闭 | 955 (State      | =                  |
| ÷               | 1985 健康思行·感恩                | 醫学院贝塔》 | 2021.11.24 10:53 | 已开启 | 病職 (包容用 )       | =                  |

|            | 工作会 和说 化乙基基 肉浸 正言 经表 管理   | Q. R.R. 1985. 4 🛫 🖉 🤤 |
|------------|---|-----------------------|
| 会社区管理 ^    | 新建圈子  |                       |
| 面子管理       |   |                       |
| 文章管理       | - 勝子名称:   |                       |
| 问答管理       | *   |                       |
| 运输管理       | +<br>上##57  |                       |
| ◎ 激励工具 ^   | · 建国行时100m1100m, 328- FHG, IFG, IFG, 196, 196, 196, 196, 196, 196, 196, 196 |                       |
| 积分管理       | · 墨子介绍:   |                       |
| 学分管理       |   |                       |
| 证书管理       | <b>4</b> 2 25   |                       |
| 动章管理       |   |                       |
| 因 业务运营工具 、 |   |                       |
| 运营活动       |   |                       |
| 公告通知       |   |                       |
| 每日任务       |   |                       |
| 每日签到       |   |                       |
| 移动铸排行楼     |   |                       |
| ♀ 増価収益设置   |   |                       |
|            |   |                       |
|            |   |                       |
|            |   |                       |
|            |   |                       |
|            |   |                       |
|            |   |                       |
| ·=         |   |                       |

## 学员端

### 1、发布PK

管理员进入移动端-社区-提个问题-添加PK组件(选择对应圈子)

| PK流程                    |               |                           |   |  |                            |                         |              |
|-------------------------|---------------|---------------------------|---|--|----------------------------|-------------------------|--------------|
| 10:00                   | ati 🗢 🖿       | 10:00                     | all 🗢 🔳                                   | 10:00  | atl 🗢 🔳                    | 10:00                   | .ul 🗢 🔳      |
| く 详情                    | •••   ×       | く 详情                      | ••• ×                                     | く 详情   | •••   ×                    | く 详情                    | ••• ×        |
| 问题<br>当前物业管理中存在的问题以及提升制 | 前业管理水         | <b>问题</b><br>请输入          |   | 问题<br>训练入  |                            | 问题<br>当前物业管理中存在的问题以     | 及提升物业管理水     |
| 话题 (0/5)                | $\oplus$      | 话题 (0/5)                  | $\oplus$                                  | 话题 (0/5)   | $\oplus$                   | 话题 (0/5)                | $\oplus$     |
| 添加PK或投票                 | $( \ominus )$ | 添加PK或投票                   | >   | 添加PK或投票  | >                          | 🔀 当前物业管理中存在的问题          | 图以及提升物业管理水 > |
| <b>补充说明</b> (选纲)<br>调制人 |               | 补充说明(遗填)<br>"谢☆∧<br>请选择投票 | 细件类型 ———————————————————————————————————— | 补充说明(选项)<br>读述人<br>学校<br>当前物业管理中存在的问题<br>正方 请请写选项内容、限计 | ×<br>以及提升物业管理水<br>4个中文字符以内 | <b>补充说明</b> (选明)<br>请能入 |              |
| 图片                      |               |                           |   | <b>反方</b> 请項与选项内容,限于                                   | 4个中文学付以内                   | 图片                      |              |
| 选择圈子                    | >             | <b>1</b>                  | •   | <b>匿名投票</b> 开启后,学员发表3                                  | 冕点将隐藏ta所投票标识               | 选择圈子                    |              |
|                         |               | <b>PK组件</b><br>可添加2个选项    | 投票组件<br>可添加3个选项以上                         |  |                            |                         |              |
| 取消                      | 发布            |                           |   | 删除   | 确认                         | 取消                      | 发布           |

### 2、发布投票

移动端-社区-提个问题-添加投票组件(选择对应圈子)

| 投票流程                     |          |                         |           |                               |             |                         |                 |
|--------------------------|----------|-------------------------|-----------|-------------------------------|-------------|-------------------------|-----------------|
| 10:00                    | al ≎ ∎   | 10:00                   | all 🗢 🔳   | 10:00 ••                      | I 🗢 🔳       | 10:00                   | <b>■</b> \$ In. |
| く 详情                     | •••   ×  | く 详情                    | •••   X   | 〈 详情                          | ••   ×      | く 详情                    | •••   X         |
| 问题<br>当前物业管理中存在的问题以及提升物业 | 管理水      | 问题。请输入                  |           | <b>问题</b><br>请张入              |             | 问题<br>当前物业管理中存在的问题以及提升4 | 勿业管理水           |
| 话题 (0/5)                 | $\oplus$ | 话题 (0/5)                | $\oplus$  | 话题 (0/5)                      | Ð           | 话题 (0/5)                | $\oplus$        |
| 添加PK或投票                  | Ð        | 添加PK或投票                 | >         | 添加PK或投票                       | >           | 🙆 当前物业管理中存在的问题以及提       | 升物业管理水 >        |
| <b>补充说明</b> (选编)<br>请输入  |          | <b>补充说明</b> (选辑)<br>请输入 |           | 投票当前物业管理中存在的问题以及提升物业智         | ×<br>管理水    | <b>补充说明</b> (选填)<br>请输入 |                 |
|                          |          |                         |           | <b>观点1</b> 请填写选项内容,限14个中文字符以内 | 9 <b>ū</b>  |                         |                 |
|                          |          |                         |           | <b>观点2</b> 请填写选项内容,限14个中文字符以内 | 9 Ū         |                         |                 |
|                          |          | 请选择投到                   | 票组件类型 ×   | 观点3 请填写选项内容,限14个中文字符以内        | 9 <b>ū</b>  |                         |                 |
| 图片                       |          |                         |           | <b>观点4</b> 请填写选项内容,限14个中文字符以内 | 5 <b>ū</b>  | 图片                      |                 |
| 选择圈子                     | >        |                         | •         | ④ 添加卵 点                       |             | 选择圈子                    | >               |
|                          |          | レントレーズ<br>PK组件          | 投票组件      | 图名投票 开启后、学员发表观点来隐藏la所投票标      | R <b>()</b> |                         |                 |
| 取消                       | 发布       | 可添加2个选项                 | 可添加3个选项以上 | 開除 硝认                         |             | 取消                      | 发布              |

## 3、学员参与

学员进入移动端--社区--参与PK/投票

PK页面展示:

问题PK详情



投票页面展示:

| ]题投票详情   |                                  |
|--|----------------------------------|
| 10:00  | al 🗢 🖿                           |
| く详情  | •••   ×                          |
| 李海凤凤     当前物业管理中存在的问题以                                   | 及提升物业管                           |
| 理水平的措施   |                                  |
| <ul> <li></li></ul>                                      | (1) 话题名称话话                       |
| 2 862人已参与  |                                  |
| 优先投资智能化管理系统建设 🛇  |                                  |
| 优先投资员工培训和团队建设  | 32人                              |
| 注重绿色环保和可持续发展   | 人の                               |
| 更多关注社区文化和业主参与  | 211人                             |
| 加强对物业管理人员的思想培训,增<br>化,在管理制度建设、服务流程制定<br>中充分考虑人性化需求,培养员工精 | 强服务工作的精细<br>、现场作业等工作<br>细化管理理念,精 |

心服务、用心管理。以此来培养人员的服务理念,提升 管理服务的水平。



#### 🚯 李海

我认为优先投资智能化管理系统建设更有效;通过智能 化管理系统,结合人工智能、大数据等科技应 12334



10:00 ..II 🗢 🔳 く 详情 ••• × 问题 当前物业管理中存在的问题以及提升物业管理水  $\oplus$ 话题 (0/5) 添加PK或投票 Ð 补充说明(选填) 图片 选择圈子 取消

提个问题

| 社区                  |                            |                 | 发布-回答问题列表                                   |                | 圈子   |                           |
|---------------------|----------------------------|-----------------|---|----------------|--|---------------------------|
| ull Sketch 🤶        | 9:41 AM                    | \$ 100%         | III Sketch 🗢 9:41 AM                        | \$ 100%        | ull Sketch 🗢                                   | 9:41 AM 🗱 100% 🔳          |
| く 社区                |                            | (•••   ×        | く 问题列表 #此处标题更新                              | ••• ×          | く 圏子名称   | ••• X                     |
| ○ 请输入               |                            |                 | ▲ 李海  |                | 项目圈子   |                           |
| 执门                  | 间签                         | 文音              | № 当前物业管理中存在的问题以及提升                          | 物业管理水平         |  |                           |
|                     | 171                        | ~+              | 的措施有什么。                                     | _              | 这是圈子说名   |                           |
| 🚯 李海                |                            | 圈子名称            | 1%  | 76%            | 问题   | 文章                        |
| № 当前物业管理<br>理水平的措施有 | 理中存在的问题以》<br>[什么]          | 及提升物业管          | 优先投资智能化管理系统建设 优先投资员                         | 工培训和团队建设       |  |                           |
| 正方 优先投资短            | 能化管理系统建设更有                 | 百效: 通过智能        | 2分钟前  | <b>(A)</b> 334 | 李海   |                           |
| 化管理系统,结合            | 人工智能、大数据等                  | 科技应             | ▲ 李海  |                | 12 当前物业管理中存在<br>的措施有什么。                        | 在的问题以及提升物业管理水平            |
| 2分钟前                |                            | 223             | 🕒<br><u>س</u> 当前物业管理中存在的问题,有哪些 <sup>2</sup> | 有效措施?          |  |                           |
| <b>小</b> 李海         |                            | 圈子名称            | 优先投资智能化管理系统建设                               | ç              | Гер  | S RA                      |
| 当前物业管理              | 中存在的问题,有哪些                 | 些有效措施?          | 体生机次只工拉测和回风神》                               | <u></u>        | 优先投资智能化管理系统到<br>2分钟前                           | 建设 优先投资员工培训和团队建设<br>(334) |
| ⊘ 我的投票结果过           | 先项                         |                 | 10元按负页上墙则和团队建设                              | ×              |  |                           |
| 我认为优先投资智            | 能化管理系统建设更                  | 有效;通过智能         | 注重绿色环保和可持续发展                                |                | 🊯 李海   |                           |
| 化管理系统,结合<br>6天前     | 6人工智能、大数据等                 | 料技应             | 查看剩余 4 项                                    |                | ① 当前物业管理中存在                                    | 在的问题,有哪些有效措施?             |
|                     |                            |                 | 6天前   | A2             | 优先投资   | 智能化管理系统建设                 |
| 🚯 李海                |                            | 圈子名称            |   |                | 优先投资   | 员工培训和团队建设                 |
| 前花直维土非<br>般万来相平应号原  | 『维应都采器劳今那才』<br>『越工。山少须满改指』 | 员率热段便<br>象先属术有而 |   |                |  |                           |
| 6天前                 |                            | 💬 999+ 📫 223    | 1 3 前初业管理中存在的问题,有哪些行                        | 月 XX 指加 ?      | 注里绿1   | <b>巴</b> 坎保和可狩续发展         |
|                     |                            |                 | 优先投资智能化管理系统建设 ⊘                             | 321人           | 1  | 查看剩余 4 项                  |
|                     |                            |                 | 优先投资员工培训和团队建设                               | 32人            | 6天前  | A 42                      |
|                     |                            |                 | 注重绿色环保和可持续发展                                | 0人             | <b>企</b> 李海                                    |                           |
|                     |                            |                 |   |                | <ul> <li>☞ ±/↔</li> <li>● 当前物业管理中存在</li> </ul> | 在的问题,有哪些有效措施?             |
|                     |                            |                 | 更多关注社区文化和业主参与                               | 211人           | 优先投资   | 智能化管理系统建设                 |
|                     |                            |                 | 6天前   | <b>A</b> 42    |  |                           |
|                     |                            |                 | <b>企</b> 李海                                 |                | 优先投资   | 员工培训和团队建设                 |

需要注意:管理员在社区提问编辑页面是否存在【添加PK或投票】的选项,取决于该用户学员端权限功能是否勾选

#### 管理-角色权限-学员端-自定义学员

|            | 工作台                    | 报表                                  | 知识库        | 培训    | 人才发展     | 师资       | 运营       | 管理            | Q 搜索  | +      |
|------------|------------------------|-------------------------------------|------------|-------|----------|----------|----------|---------------|-------|--------|
| 自基础信息 ^    | 管理端                    | 学员端                                 |            |       |          |          |          |               |       | 请输入角色名 |
| 部门管理       | 学员 默认                  | 342                                 | 自定义        | 学员    | 禁用       |          |          |               |       |        |
| 岗位管理 用户组管理 | 肩田状态:●                 | 用已入数: 4842 ><br>启用状态: ● <b>启用</b> 3 |            |       | I,       | 功能权限     |          |               |       |        |
| ☆ 学员管理     | <b>自定义学员</b><br>角色人数:0 |                                     | ^ <b>V</b> | 我的    |          |          |          |               |       |        |
| 合 权限管理 ∧   | 启用状态: ●                | 禁用                                  |            | ◎ 个人中 | 心        |          |          |               |       |        |
| 角色权限       |                        |                                     |            | ✓ 我的贡 | 献        | 创建课程     |          | 查看我的课程        |       |        |
| 用户权限       |                        |                                     |            | ✓ 我的辅 | <b>₽</b> | 查看我辅导    | 的学员      | 创建调研          |       |        |
|            |                        |                                     |            | ✓ 我的数 | 据中心      | 查看我负责    | 的部门数据    | 查看我的课程数据概览    | 查看我辅导 | 的学员培训  |
|            |                        |                                     | ~ ~        | 首页    |          |          |          |               |       |        |
|            |                        |                                     | ~ ~        | 知识中心  | 无发起投票权限的 | 学员,在发布【问 | ī题】时将无法f | 使用【PK】和【投票】功能 |       |        |
|            |                        |                                     | ~ ~        | 社区    |          | 发布投票/F   | K权限      |               |       |        |