

FDEP用户常见问题 之文件客户端



深圳证券通信有限公司运行管理二部

目录

CONTENTS

1

小站及关系对

2

收发常见问题

3

运维建议



01

PART ONE

小站及关系对

1、业务办理

选择合适的接入方式：

- ✓ 专线
- ✓ VPN
- ✓ 深证云

2、环境部署

➤ 主流操作系统版本：

- ✓ Windows Server 2008、2012、2016
- ✓ Windows 7、10
- ✓ Linux 6.8、7.5

➤ 下载客户端及驱动：

下载相应版本的文件客户端和Ekey数字证书驱动程序

➤ 修改配置文件：

fxapi.ini、fxclient.ini

3、测试联调

- ✓ 网络连通性测试
- ✓ 绿灯测试

4、正式上线

➤ 开通关系对

需向深证通申请开通与对端用户的通信关系对

➤ 配置对端用户、约定传输规则

通过文件客户端与对端用户进行收发数据操作

1、FxClient目录

- ini 配置文件
- cert CA证书
- log 客户端日志
- lib 任务库目录
- temp (被动)临时接收目录
- fetch (主动)临时接收目录

3、传输速率

- 物理带宽与逻辑带宽
 - 物理带宽：小站登录的实际线路的带宽
 - 逻辑带宽：小站合同关联的逻辑带宽
- 客户端配置

用户可在文件客户端的“链路带宽”板块中设置节点在不同时间段的带宽大小

2、加密方式

➤ 硬加密

使用硬件Ekey进行身份认证，私钥保存在Ekey内无法被获取，安全性高，适合数据安全性要求很高的场景。

➤ 软加密

由中枢设置，只认证用户名、密码，适合对数据没有审计加密等要求的场景。

4、并发任务

➤ 处理线程数

默认预处理线程数为4，最大可改为30

➤ 传输线程数

默认文件传输线程数为4，最大可改为30

1、监控管理

➤ FxClient、FxTerm

建立与中枢的指令长连接链路，根据需要建立短连接链路发送和接受来自不同连接方的各种文件和数据等。

建立与Fxclient的连接，管理和维护后台的运行等。

➤ 管理员、操作员

客户端里的“任务操作”、“连接与查询”、“配置菜单”中所有板块功能都可进行增删改查操作。

客户端里的“配置菜单”权限受限。

3、任务汇总

➤ 任务查看

可查看发送/接收的数据传输记录，可根据对端用户号、文件名关键字等定向搜索。

➤ 任务操作顺序

可对收发任务进行重新开始、暂停、继续、取消、删除、调高优先级六个操作。

2、传输规则

➤ 单个对端用户规则

简单业务场景下一对一传输，无需约定规则名称，唯一性；

➤ 业务类型规则

复杂业务场景，一对多，不唯一；

➤ 广播规则

无需配置，被动接收

4、全局配置

➤ 失败任务重传

可定时设置失败任务重传时间及失败重传次数

➤ 优先级

增加优先级规则，设置文件任务的传输优先级配置



02

PART THREE

文件收发常见问题



用户A

主站

用户B

1. 建立任务
2. 加密文件
3. 校验文件
4. 压缩文件 (可选)

在源端

在中枢

1. 建立任务
2. 下载文件
3. 解压文件 (可选)
4. 校验文件

在目的端

1、标记文件

选择合适的发送方式：

- ✓ .ok ： 扫描文件发送标记
- ✓ .pk ： 扫描目录文件夹标记
- ✓ .snt、.rcv：发送、接收完成标记

3、任务阻塞

➤ 带宽问题

用户链路带宽设置较小，发送速率较慢，可与客户经理协商带宽问题。

➤ 任务库损害

当前任务库损坏的情况下，需备份后删除用户任务库，中枢任务库不影响，已完成的收发任务也不受影响。

2、校验和

➤ 客户端任务校验和错误问题

文件客户端显示多次发送相同报错，原因是由于传输异常问题导致上传至中枢的文件损坏，校验值改变，接收方收到的文件与接收方发送的不一致。发送方可对文件更名或更改内容重新发送。

4、给同一个小站发同名文件

➤ 同名不同文件

串行发送，其余同名文件显示为在源端。

➤ 同名同文件

第一个文件发送完成，其余同时显示为在中枢。

1、校验和

接收方接收到的文件校验和需与发送方校验和相同，否则表示文件不一致，文件传输失败。

3、接收到临时目录

接收方收到的文件放到了/temp临时目录下，原因是发送方与接收方传输规则不一致。

5、重新接收历史文件

在客户端的“任务管理”板块选择符合条件的文件后选择“重新开始”接收历史文件。

在客户端的“中枢查询”板块查询符合条件的文件任务后选择“重新开始”。

2、路径访问权限问题

在Linux操作系统上运行中终端时，为确保终端有可执行权限、配置/日志有读写权限，建议把读、写、可执行权限赋给终端目录及其目录下的所有文件。

4、接收到前一天的目录

配置文件fxclient.ini中"RecvToYesterdayDirMethod"="2" 表示以发送端任务创建时间为准，接收方可接收到前一天创建的文件目录。在客户端传输规则中选择允许接收文件存放到前一天接受目录

6、接收文件缓慢，任务一直显示在中枢

- ✓ 同时接收文件过多，任务在中枢排队发送中。
- ✓ 链路带宽设置较小，接收速率较慢，可与客户经理协商带宽问题。
- ✓ 接收文件过大，接收需要时间。



03

PART THREE

运维建议

1、系统高可用

双运营商接入不同接入点、主备节点（服务）均可联通FDEP双中心

2、提前测试

业务上线或变更前，提前测试并验证。如有疑问可咨询深证通运维人员

3、数据清理

定期清理历史收发数据及日志，可使用“数据管理”菜单

4、配置备份

建议通过FxTerm修改客户端配置。变更前备份配置，可使用“全局配置”菜单

5、参与演练

定期组织演练，确保主备线路、主备节点的可用性。关注深证通定期演练通知。