

深证通统一客户专区

在线更新证书的操作步骤及注意事项

一、更新前准备步骤

(一) 环境设置

1. 下载设置

按照图 1 与图 2 将下载拦截设置为允许。若证书更新成功到达下载时，右上角弹出如图 3 类似，请点击对应链接，并选中始终允许，点击确定。（若未成功下载，需要进行线下更新）

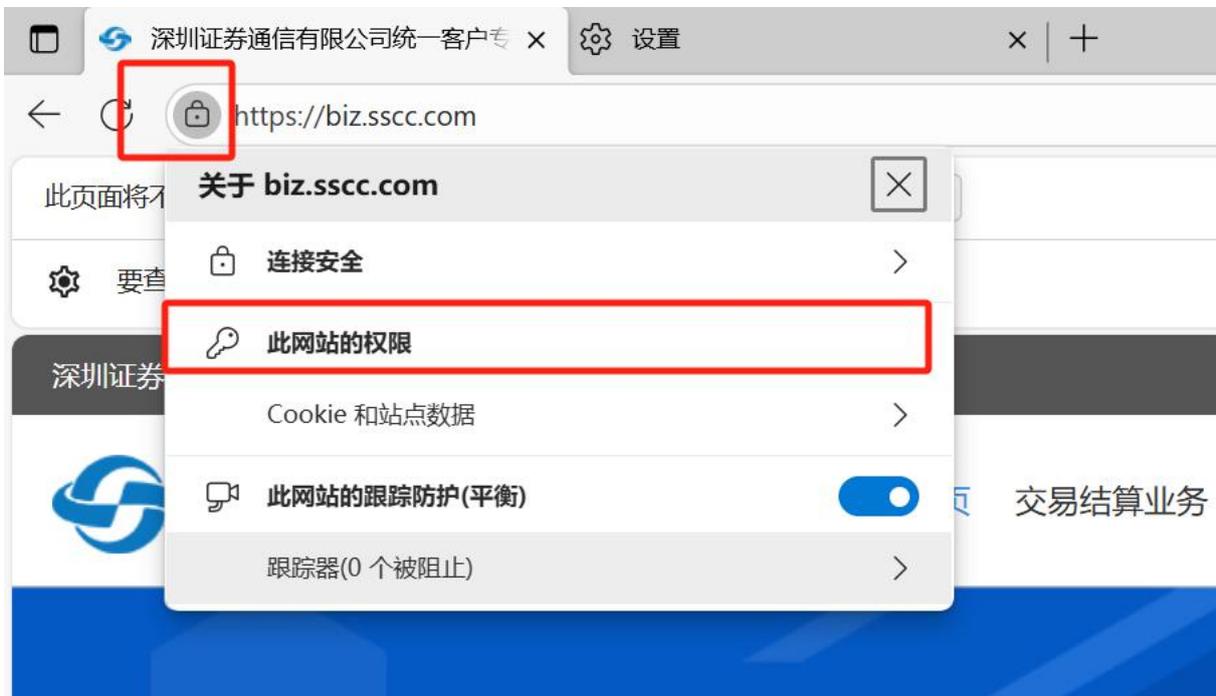


图 1

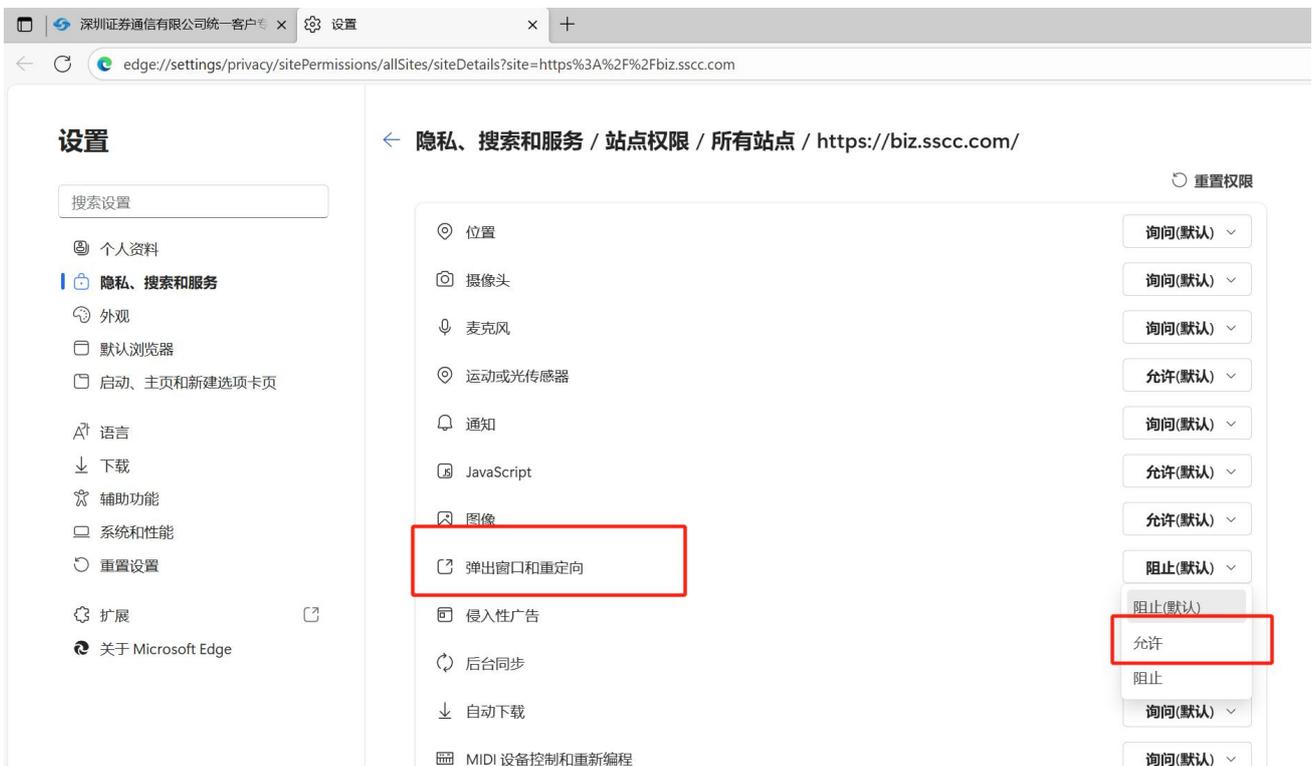


图 2



图 3

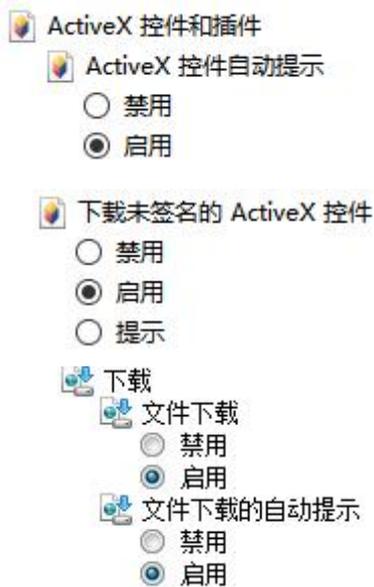
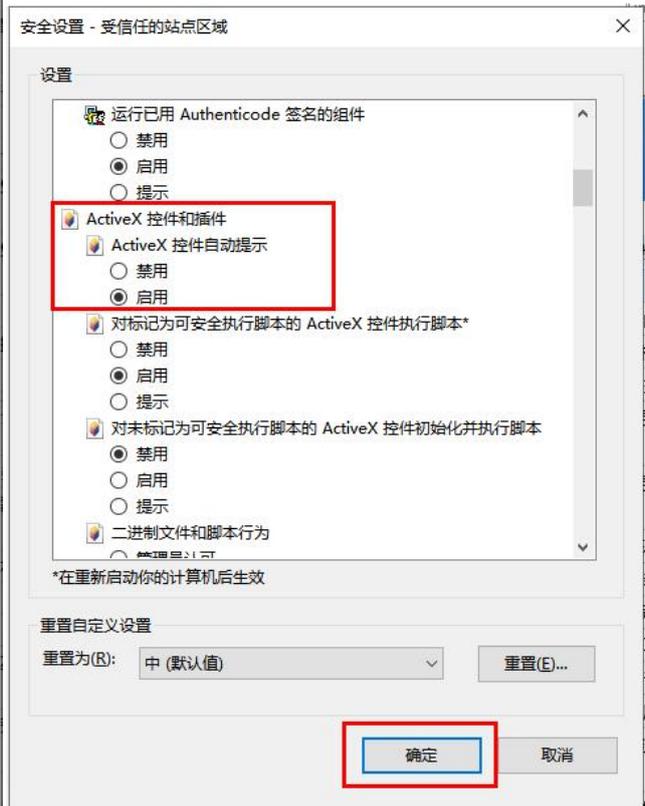
2. 受信站点和安全级别调整

(1) Windows7 操作系统

- 1) **添加受信任站点:** 将统一客户专区设置为信任站点, 打开浏览器 - Internet 选项 - 安全, 点击受信任站点将统一客户专区站点 <https://biz.sccc.com> 添加进去;

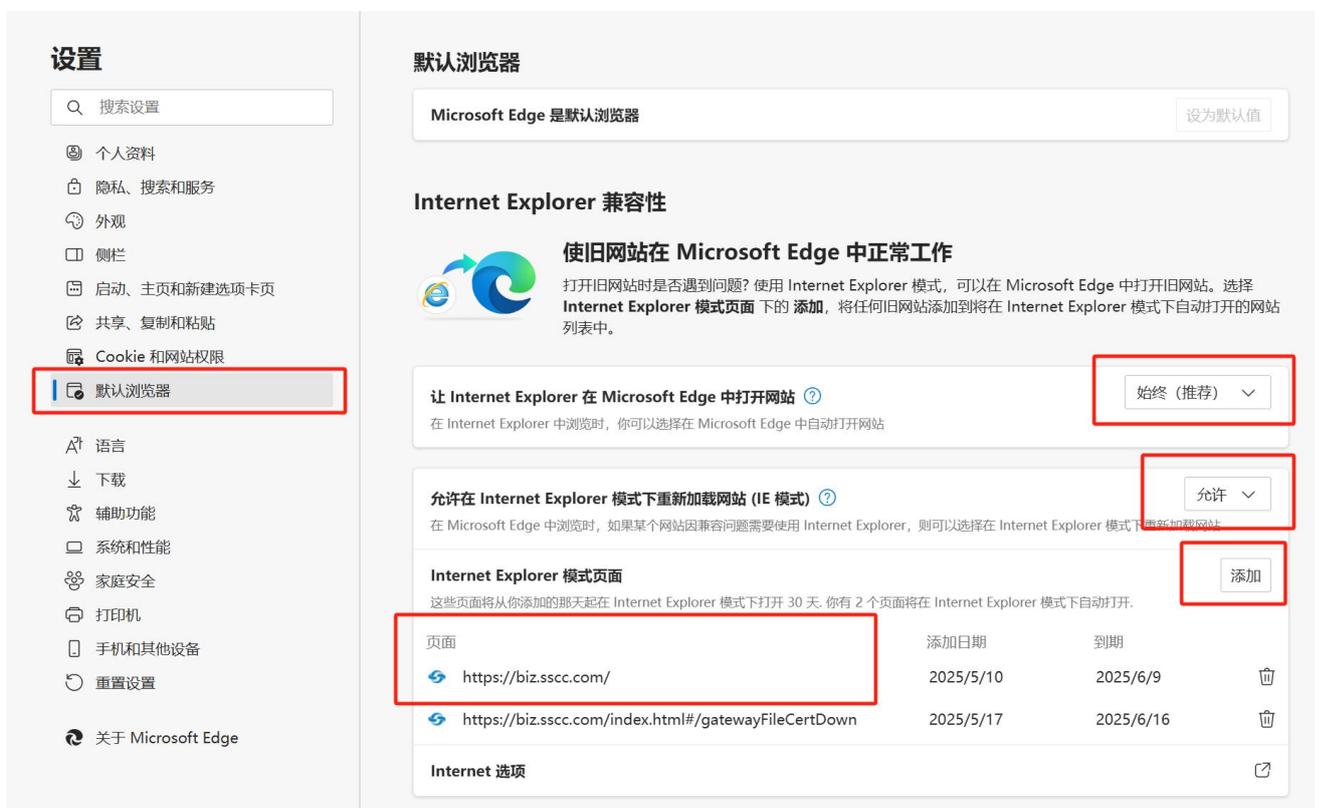
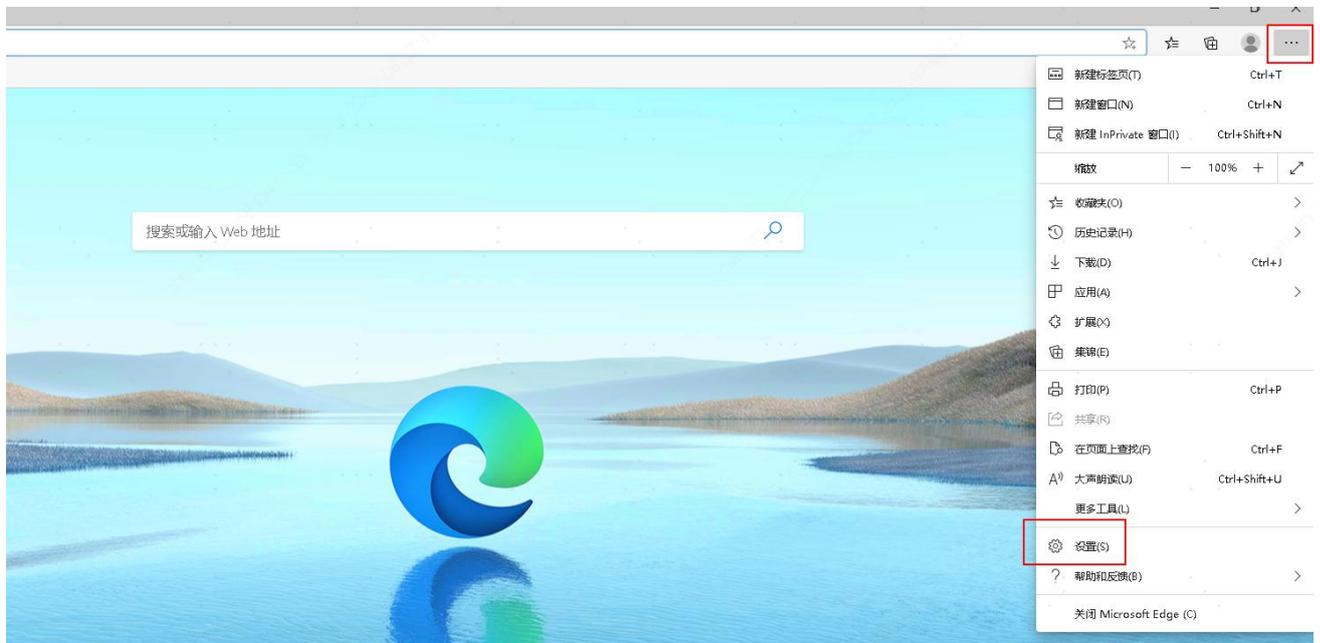


- 2) **安全级别调整:** 进入浏览器菜单 - 工具 - Internet 选项 - 安全, 选择要查看的区域更改安全设置里的可信站点 - 自定义级别, 做如下设定确定后退出。
- a) ActiveX 控件和插件
 - i. ActiveX 控件自动提示: 启用
 - ii. 下载未签名的 ActiveX 控件: 启用
 - b) 下载
 - i. 文件下载: 启用
 - ii. 文件下载的自动提示: 启用



(2) Windows10 及以上操作系统

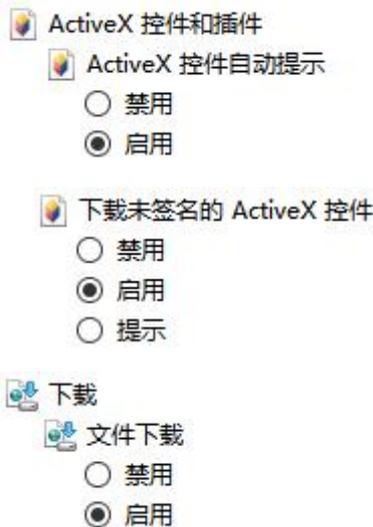
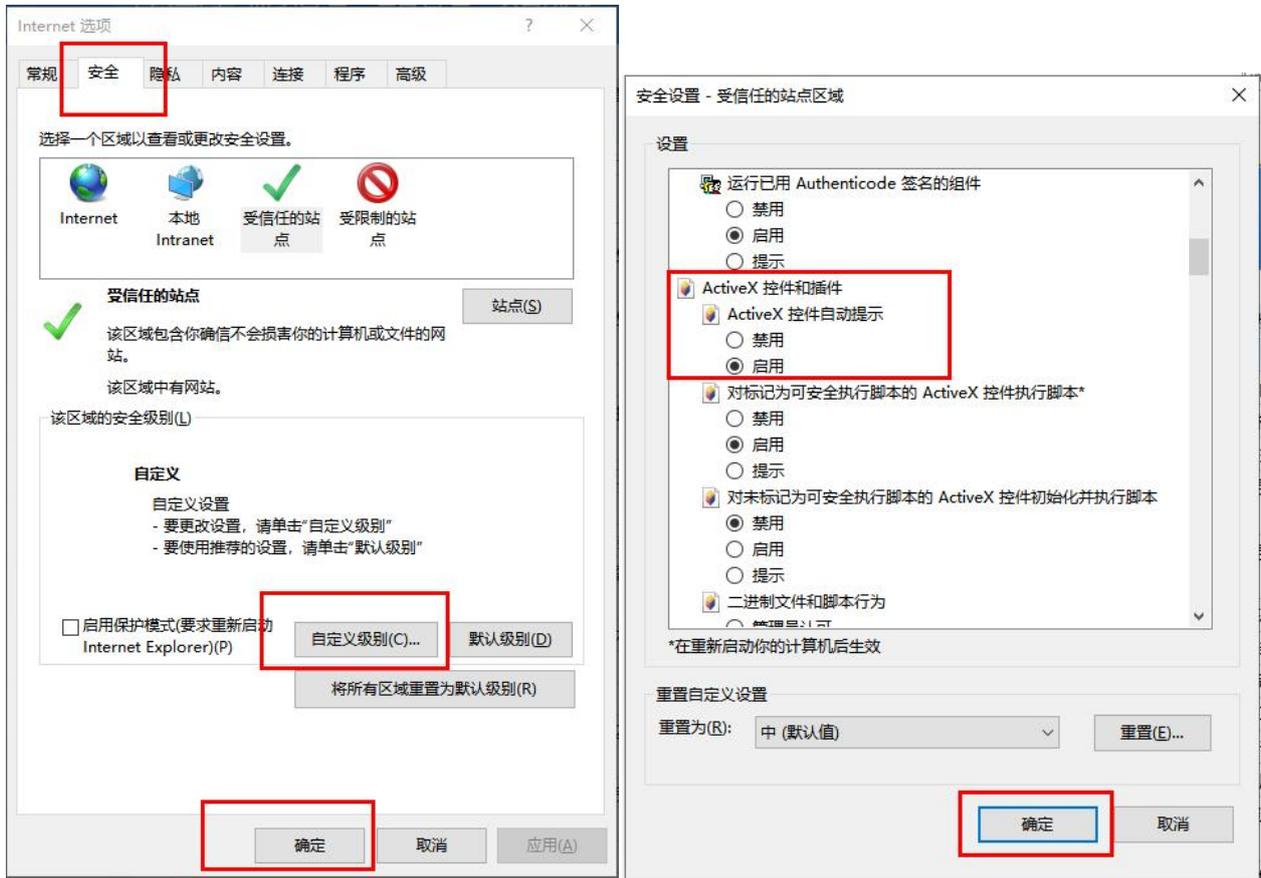
- 1) **Edge 浏览器 IE 模式设置:** 首先打开 Edge 浏览器点击右上方的 3 个点圆标, 选择“设置”->选择“设置默认浏览器”, 将“允许在 Internet Explorer 模式下重新加载网站”设置为“允许”, 并重启浏览器;
- 2) **Edge 浏览器 IE 模式设置添加:** Internet Explorer 模式页面->添加, 添加以下链接:
<https://biz.sccc.com>
<https://biz.sccc.com/index.html#/myCenter>
<https://biz.sccc.com/index.html#/gatewayFileCertDown>



3) 添加受信任站点: Edge 浏览器设置页面——默认浏览器——Internet 选项——安全, 点击受信任站点将统一客户专区站点添加进去 <https://biz.sccc.com>;



- 4) **安全级别调整:** 在 Internet 选项 – 安全, 选择要查看的区域更改安全设置里的可信站点 – 自定义级别, 做如下设定确定后退出。
- a) ActiveX 控件和插件
 - i. ActiveX 控件自动提示: 启用
 - ii. 下载未签名的 ActiveX 控件: 启用
 - b) 下载
 - i. 文件下载: 启用



(3) 处理完以上步骤请关闭浏览器重开

3. 安装飞天驱动软件

登录深圳证券通信有限公司统一客户专区下载：<https://biz.sccc.com/download.html>
 统一客户专区——下载专区——交易结算业务——程序下载——Ekey 驱动程序下载

4. 登录专区并安装控件

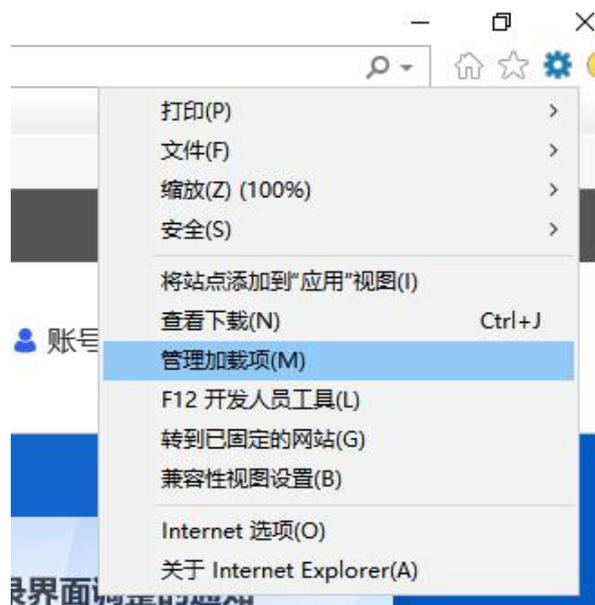
- 1) **安装插件：**登录深证通统一客户专区时，会提示安装 JITCertEnroll.cab、JITComVCTK_S.cab 和、JITDSign.cab 插件，点击安装即可，若没有提示，表示已经自动安装插件，检查浏览器管理加

载项里面是否已经存在插件。



- 2) **检查插件版本:** 如果之前已安装过插件, 需通过以下方式确认当前安装的插件为最新版本
- CertEnroll Control插件版本为**2.0.4.8** ;
 - JITVCTK Class插件版本高于**2.0.24.42**即可;
 - JITVCTKEx Class插件版本高于**2.1.9.6**即可;

否则需删除旧插件、下载并安装最新的插件版本, 具体操作可参考后续章节“[删除旧插件、下载安装最新插件版本的操作步骤](#)”。



加载项类型	名称	发布者	状态	体系结构	加载时间
工具栏和扩展(I) 搜索提供程序(S) 加速器(A) 跟踪保护(K)	JILIN UNIVERSITY INFORMATION TECHNOLOGIES CO.,LTD				
	JITVCKEx Class	JILIN UNIVERSITY INF...	已启用	32 位和 6...	
	JITVCK Class	JILIN UNIVERSITY INF...	已启用	32 位	
	Micro Focus Group Limited				
	ALM Platform Loader v12.6x	Micro Focus Group Li...	已启用	32 位	
	Microsoft Corporation				
	XML HTTP 3.0	Microsoft Corporation	已启用	32 位和 6...	
	XML DOM Document 3.0	Microsoft Corporation	已启用	32 位和 6...	
	XML DOM Document	Microsoft Corporation	已启用	32 位和 6...	
	Oracle America, Inc.				
	Java(tm) Plug-In 2 SSV Helper	Oracle America, Inc.	新安装	64 位	
	Java(tm) Plug-In SSV Helper	Oracle America, Inc.	新安装	64 位	
	北京拓尔思信息技术股份有限公司				
	WCMOffice Control	北京拓尔思信息技术股...	已启用	32 位	
	显示:	不可用			
所有加载项	CertEnroll Control	不可用	已启用	32 位	

选择一个加载项以修改状态或查看详细信息。

- 3) 确认插件已加载：管理加载项中存在 JITVCK Class 或 JITVCKEx Class 插件和 CertEnroll Control 插件，且状态必须为已启用

加载项类型	名称	发布者	状态	体系结构	加载时间
工具栏和扩展(I) 搜索提供程序(S) 加速器(A) 跟踪保护(K)	JILIN UNIVERSITY INFORMATION TECHNOLOGIES CO.,LTD				
	JITVCKEx Class	JILIN UNIVERSITY INF...	已启用	32 位和 6...	
	JITVCK Class	JILIN UNIVERSITY INF...	已启用	32 位	
	Micro Focus Group Limited				
	ALM Platform Loader v12.6x	Micro Focus Group Li...	已启用	32 位	
	Microsoft Corporation				
	XML HTTP 3.0	Microsoft Corporation	已启用	32 位和 6...	
	XML DOM Document 3.0	Microsoft Corporation	已启用	32 位和 6...	
	XML DOM Document	Microsoft Corporation	已启用	32 位和 6...	
	Oracle America, Inc.				
	Java(tm) Plug-In 2 SSV Helper	Oracle America, Inc.	新安装	64 位	
	Java(tm) Plug-In SSV Helper	Oracle America, Inc.	新安装	64 位	
	北京拓尔思信息技术股份有限公司				
	WCMOffice Control	北京拓尔思信息技术股...	已启用	32 位	
	显示:	不可用			
所有加载项	CertEnroll Control	不可用	已启用	32 位	

选择一个加载项以修改状态或查看详细信息。

(二) 旧证书导入

1. 文件证书导入

- (1) 找到旧文件证书如 F00504Y0007#0.pfx 双击，证书导入向导，点击下一步

欢迎使用证书导入向导

该向导可帮助你将证书、证书信任列表和证书吊销列表从磁盘复制到证书存储。

由证书颁发机构颁发的证书是对你身份的确认，它包含用来保护数据或建立安全网络连接的信息。证书存储是保存证书的系统区域。

存储位置

当前用户(C)

本地计算机(L)

单击“下一步”继续。



(2) 填写安装密码，选择下一页直至完成。【证书存储需选择“个人”】

← 证书导入向导

私钥保护
为了保证安全，已用密码保护私钥。

为私钥键入密码。

密码(P):
[Password input field with 6 dots]

显示密码(D)

导入选项(I):

- 启用强私钥保护(E)。如果启用这个选项，每次应用程序使用私钥时，你都会收到提示。
- 标志此密钥为可导出的密钥(M)。这将允许你在稍后备份或传输密钥。
- 使用虚拟化安全保护私钥(不可导出)(P)
- 包括所有扩展属性(A)。

下一页(N) 取消

← 证书导入向导

证书存储
证书存储是保存证书的系统区域。

Windows 可以自动选择证书存储，你也可以为证书指定一个位置。

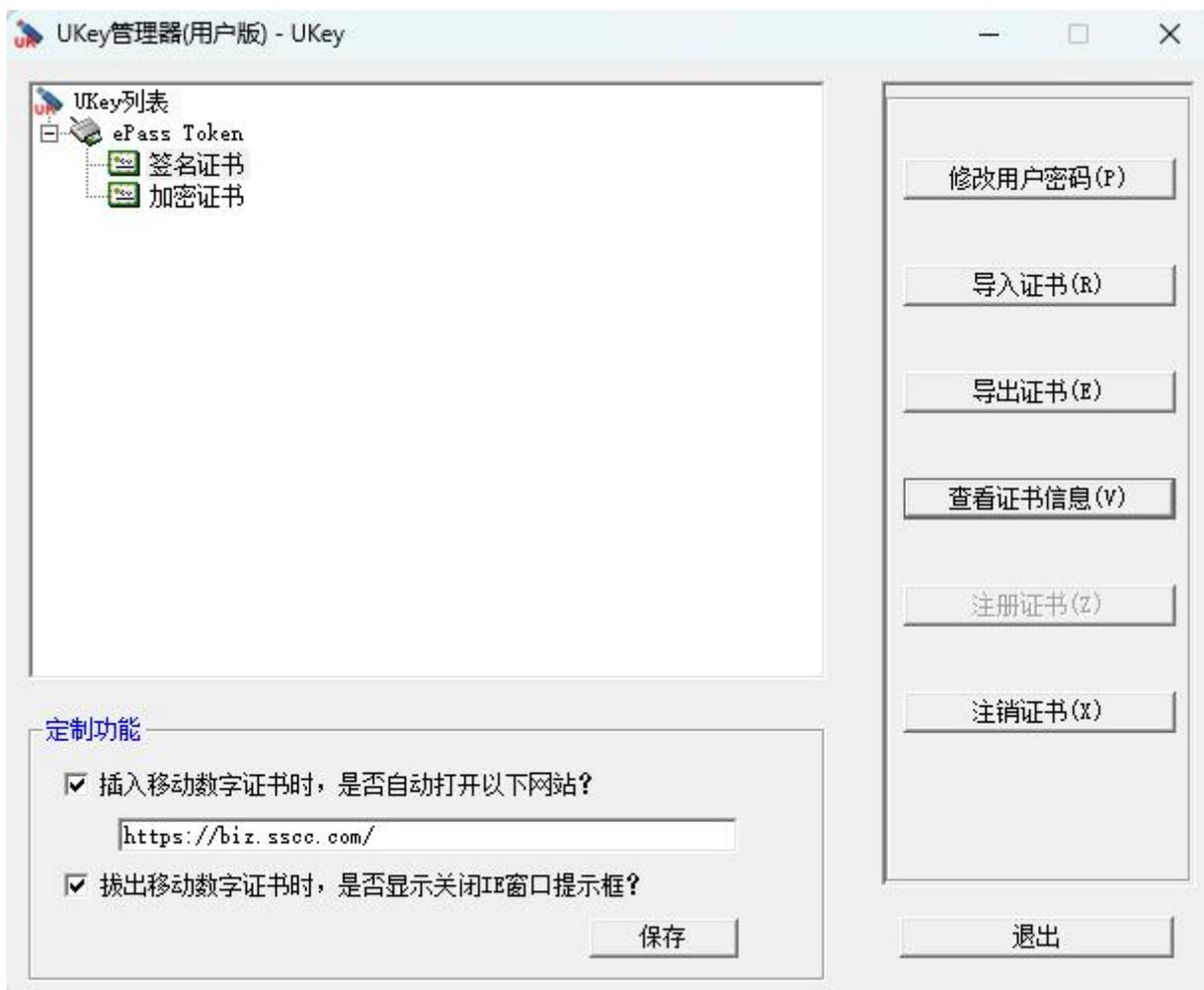
- 根据证书类型，自动选择证书存储(U)
- 将所有的证书都放入下列存储(P)

证书存储:
[Text box containing '个人'] [浏览(B)...]

下一页(N) 取消

2. 硬件证书导入

硬件证书导入只需要插入硬证书 key 即可。硬证书更新，需插入 1 个硬证书 Ekey，不支持多个 Ekey 同时插入进行更新操作。

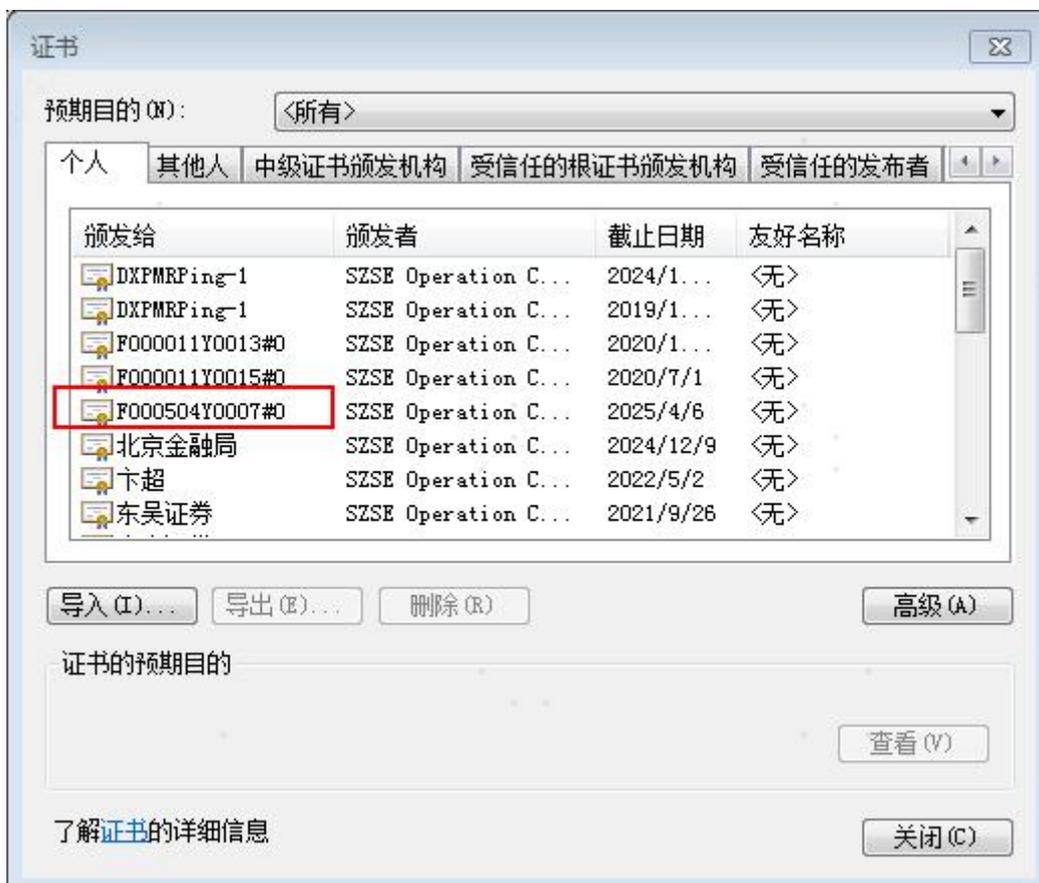


(三) 导入检查（文件\硬件证书通用）

打开 ie 浏览器：设置 – Internet 选项 – 内容



检查是否正确安装客户端证书，**个人选项卡**中存在安装的证书



二、更新步骤指引

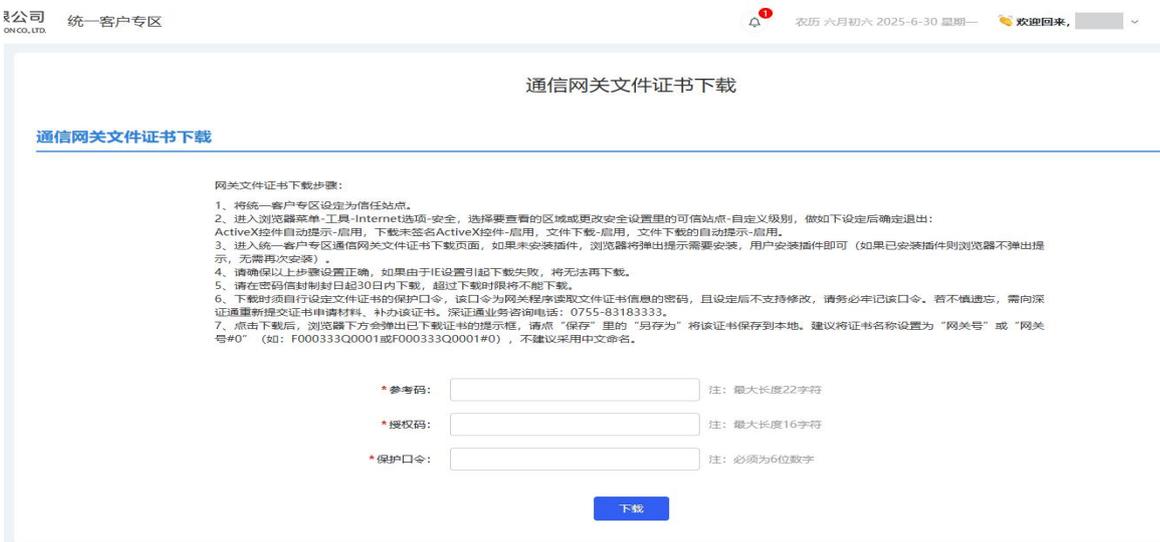
(一) 证书在线更新

- 登录深证通统一客户专区，首页会弹出即将到期的证书列表，也可通过点击工作台右上角的“小铃铛”查看即将到期的数字证书列表，点击相应的数字证书即可进行在线更新。（下载保存时，注意查看浏览器右上角是否有拦截提醒，若有，则选中始终允许下载，并重新点击链接进行下载）
如更新失败，可联系深证通客服协助提供技术支持（0755-83183333）。



(二) 文件证书下载

- 文件证书下载路径：登录统一客户专区→业务办理→业务申请→交易结算业务→通信网关数字证书→文件证书下载。（下载保存时，注意查看浏览器右上角是否有拦截提醒，若有，则选中始终允许下载，并重新点击链接进行下载）



三、常见问题解决示例

1. 浏览器 CertEnroll Control 插件安装版本错误，请确认已安装 2.0.4.8 版本 CertEnroll Control 插件并启用!

浏览器未安装 JILIN UNIVERSITY INFORMATION TECHNOLOGIES CO.LTD 插件，请按照环境设置步骤操作。

2. 产生申请书失败!

请检查证书是否有效或硬证书驱动是否正确安装。

3. 未检测到硬证书 ukey 或 ukey 存储空间已满，请换取新的 ukey 重试更新操作。

未安装硬证书驱动，或驱动与 ekey 不一致,如明华驱动飞天硬证书。检查驱动软件中是否存在待更新的旧证书。如没有请登录深交所官网，下载对应驱动软件。

4. 产生申请书失败!

请检查证书是否有效。

5. 证书信息与 CA 系统不一致!

证书信息有误，文件证书命名必须以“#0”结尾，硬件证书不能以“#0”结尾。
硬件证书更新必须安装对应的驱动软件

6. 未识别到旧证书信息

客户端未安装旧证书，请按照旧证书导入步骤操作

7. 由于网络原因或通信网关证书信息不正确导致更新失败，请重新更新或联系管理员。

请求 CA 中心更新证书失败，请检查网络是否通畅，或联系深证通技术人员检查 CA 中心证书是否已被冻结、注销、更新等

8. Pfx 签名证书制作失败!

浏览器插件生成 pfx 文件证书失败，检查浏览器插件版本是否为 2.0.4.8，如果不是，请按照“[删除旧插件、下载安装最新插件版本的操作步骤](#)”操作

9. 证书更新成功，下载拦截导致证书保存失败

可以查看浏览器右上角是否有拦截提醒，选中始终允许下载，并重新点击链接进行下载

四、删除旧插件、下载安装最新插件版本的操作步

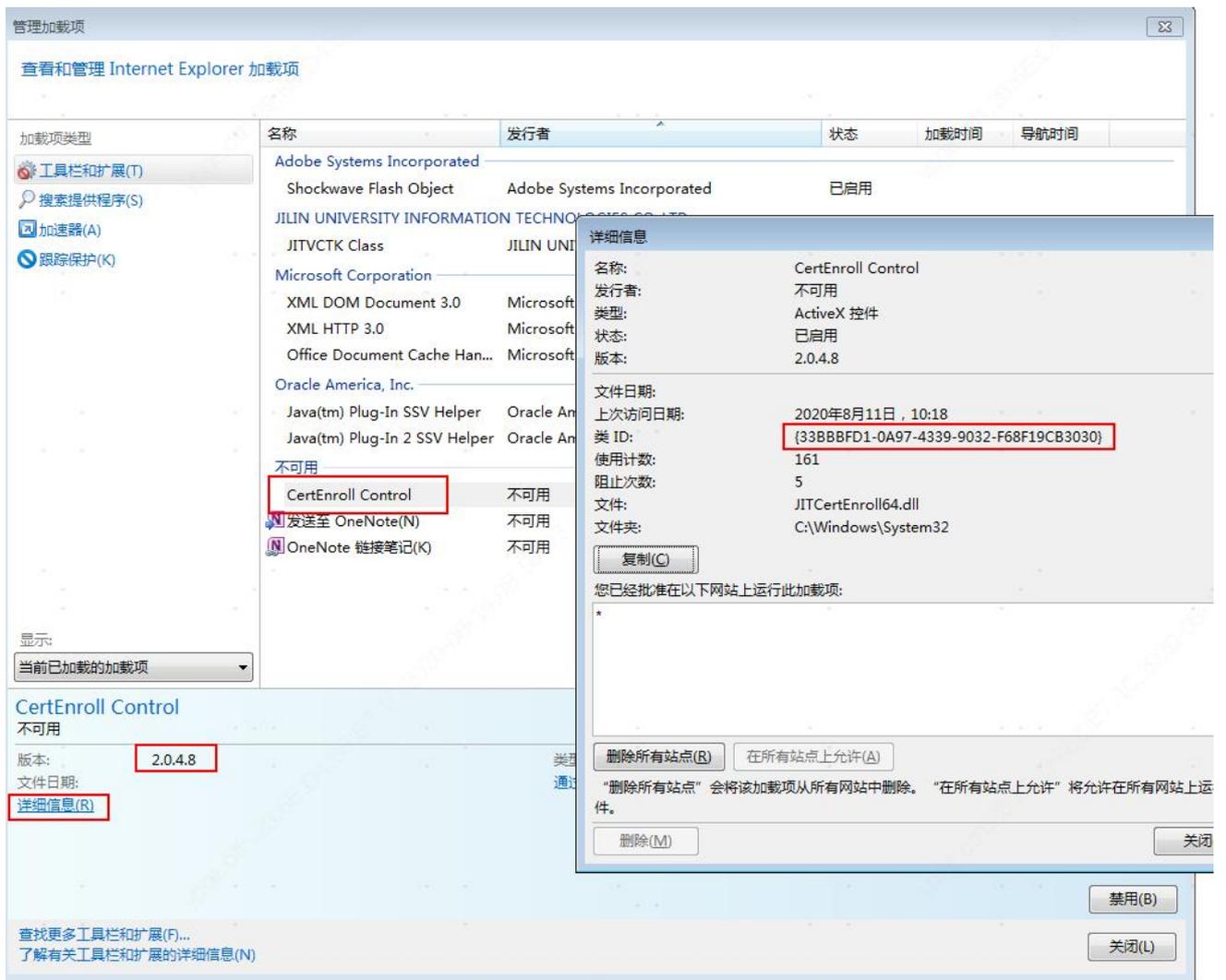
骤:

1. 关闭 ie 浏览器;
2. Win+R 调出运行窗口, 输入 regedit, 回车;
3. 选中左侧树的根节点“计算机”, 点击菜单栏的 编辑->查找按钮;

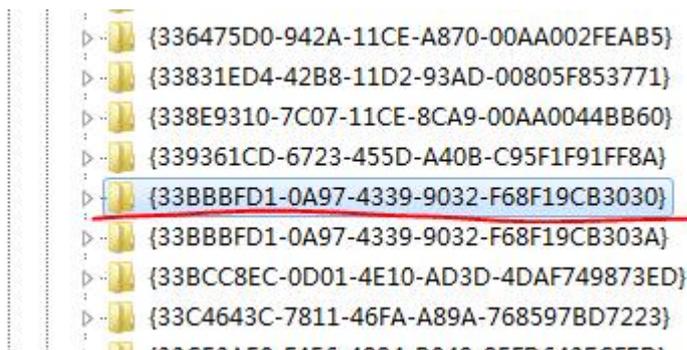


4. 检查 ie 浏览器中设置 - 管理加载项中的插件情况和表格中的要求版本是否一致, 如低于要求版本或不存在必要的插件, 请按照类 ID 删除注册表中残留的插件数据。

插件名称	类 ID	要求版本	是否必须
CertEnroll Control	33BBBFD1-0A97-4339-9032-F68F19CB3030	2.0.4.8	是
JITVCTK Class	707C7D52-85A8-4584-8954-573EFCE77488	2.0.24.42 及以上	是
JITVCTKEx Class	BOEF56AD-D711-412D-BE74-A751595F3633	2.1.9.4 及以上	否



5. 在查找内容框中输入 CertEnroll Control 或 JITVCKEx Class 或 JITVCK Class 插件对应的类 ID: 点击查找, 如存在该目录或该文件信息, 则选中该目录该文件, 右键点击删除按钮将其删除;



6. 重复步骤 4, 直至查找不到如上图中所示的内容;
7. 重启计算机;
8. 再次登录统一客户专区, 期间如果弹出 ActiveX 控件安装提示, 则选择允许运行; 安装完成后, 请重启浏览器使之生效;
9. 再次, 选择即将到期的网关证书进行更新。