

# 统一客户专区账号管理指引

操作路径：统一客户专区 (biz.sccc.com) - 用户管理 - 账号管理



公司管理员可进行账号管理，账号管理涵盖了账号查询、新增、编辑、密码重置、授权以及禁用等多项功能。

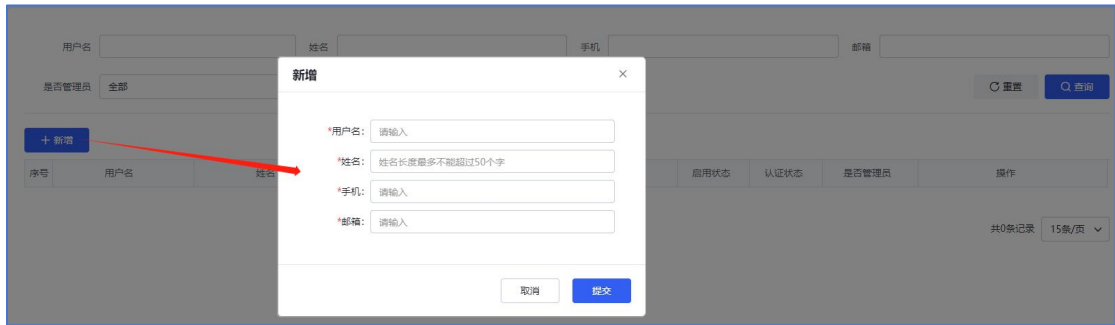
## 一、账号查询

账号查询支持根据用户名、姓名、手机号码、电子邮箱以及是否为管理员等五个条件进行筛选。

A screenshot of the account search interface. It features four input fields for '用户名' (Username), '姓名' (Name), '手机' (Mobile), and '邮箱' (Email). Below these fields is a dropdown menu for '是否管理员' (Is Administrator) with options '全部' (All), '是' (Yes), and '否' (No). To the right of the dropdown are '重置' (Reset) and '查询' (Search) buttons. Below the search area is a table with columns: '序号' (Serial Number), '用户名' (Username), '姓名' (Name), '手机' (Mobile), '邮箱' (Email), '启用状态' (Enabled Status), '认证状态' (Authenticated Status), '是否管理员' (Is Administrator), and '操作' (Action).

## 二、账号新增

点击“新增”按钮后，将弹出一个窗口，要求填写账号的基本信息，包括用户名、姓名、手机号码以及电子邮箱。



账号创建后，默认的“启用状态”将显示为“未激活”。新账号的持有人需点击登录邮箱接收到的激活链接进行账户激活。如果用户未能收到激活邮件，可联系管理员进行“重发激活邮件”操作，向用户重新发送激活邮件。

序号	用户名	姓名	手机	邮箱	启用状态	认证状态	是否管理员	操作
1					未激活	已认证	否	编辑 <a href="#">重发激活邮件</a>

用户点击激活链接跳转至账号激活界面，完成密码设置以及验证码验证后即可成功激活账号。

## 账号激活

用户名:

\*密码:  至少8位, 由大小字母、数字和特殊字符组成

\*确认密码:  至少8位, 由大小字母、数字和特殊字符组成

验证码:  [获取验证码](#)

### 三、账号授权

已激活的账号，管理员可点击“授权”按钮，为普通用户分配权

限,在权限选择的界面勾选对应的工作组,确认无误后点击提交即可。

序号	用户名	姓名	手机	邮箱	启用状态	认证状态	是否管理员	操作
1								编辑 重置密码 <b>授权</b> 禁用

### 权限选择

统一客户专区认证

统一专区认证用户组       深市交易通信业务组

区块链业务申请工作组       通信服务业务申请工作组

FDEP业务申请(生产环境)工作组       数据中心业务申请工作组

收费系统工作组       FDEP业务申请(测试环境)工作组

## 四、密码重置

如果用户忘记了统一客户专区账号的登录密码,可以在专区首页点击“忘记密码”进行密码重置。此外,管理员也有权限进行密码重置操作。一旦密码被重置,系统自动将新密码发送至用户的手机号码。

序号	用户名	姓名	手机	邮箱	启用状态	认证状态	是否管理员	操作
1								编辑 <b>重置密码</b> 授权 禁用



## 五、账号禁用

若账号已不再使用，管理员有权将账号禁用，禁用后的账号，如需继续使用，也可以重新启用。

序号	用户名	姓名	手机	邮箱	启用状态	认证状态	是否管理员	操作
1							是	编辑 重置密码 授权 <b>禁用</b>

### 禁用账号 ×

离职禁用       其他

账号禁用后，该用户将无法登录深证通统一客户专区、深交所网上业务平台、深交所产品联盟等平台，若仅需取消统一客户专区权限，可直接取消授权。确认继续禁用？

+ 新增								
序号	用户名	姓名	手机	邮箱	启用状态	认证状态	是否管理员	操作
1					禁用	已认证	否	启用