

# 统一客户专区账号管理指引

操作路径：统一客户专区 (biz.sccc.com) - 用户管理 - 账号管理



公司管理员可进行账号管理，账号管理涵盖了账号查询、新增、编辑、密码重置、授权以及禁用等多项功能。

## 一、账号查询

账号查询支持根据用户名、姓名、手机号码、电子邮箱以及是否为管理员等五个条件进行筛选。

A screenshot of a web form for searching accounts. It features four input fields for '用户名' (Username), '姓名' (Name), '手机' (Mobile), and '邮箱' (Email). Below these fields is a dropdown menu for '是否管理员' (Is Administrator) with options '全部' (All), '是' (Yes), and '否' (No). To the right of the dropdown are two buttons: '重置' (Reset) and '查询' (Search). Below the form is a table header with columns: '序号' (Serial Number), '用户名' (Username), '姓名' (Name), '手机' (Mobile), '邮箱' (Email), '启用状态' (Enabled Status), '认证状态' (Authenticated Status), '是否管理员' (Is Administrator), and '操作' (Action).

## 二、账号新增

点击“新增”按钮后，将弹出一个窗口，要求填写账号的基本信息，包括用户名、姓名、手机号码以及电子邮箱。



账号创建后，默认的“启用状态”将显示为“未激活”。新账号的持有人需点击登录邮箱接收到的激活链接进行账户激活。如果用户未能收到激活邮件，可联系管理员进行“重发激活邮件”操作，向用户重新发送激活邮件。

序号	用户名	姓名	手机	邮箱	启用状态	认证状态	是否管理员	操作
1					未激活	已认证	否	编辑 <a href="#">重发激活邮件</a>

用户点击激活链接跳转至账号激活界面，完成密码设置以及验证码验证后即可成功激活账号。

## 账号激活

用户名:

\*密码:  至少8位, 由大小字母、数字和特殊字符组成

\*确认密码:  至少8位, 由大小字母、数字和特殊字符组成

验证码:  [获取验证码](#)

取消 确定

### 三、账号授权

已激活的账号，管理员可点击“授权”按钮，为普通用户分配权

限,在权限选择的界面勾选对应的工作组,确认无误后点击提交即可。

序号	用户名	姓名	手机	邮箱	启用状态	认证状态	是否管理员	操作
1								编辑 重置密码 <b>授权</b> 禁用

### 权限选择

统一客户专区认证

统一专区认证用户组       深市交易通信业务组

区块链业务申请工作组       通信服务业务申请工作组

FDEP业务申请(生产环境)工作组       数据中心业务申请工作组

收费系统工作组       FDEP业务申请(测试环境)工作组

## 四、密码重置

如果用户忘记了统一客户专区账号的登录密码,可以在专区首页点击“忘记密码”进行密码重置。此外,管理员也有权限进行密码重置操作。一旦密码被重置,系统自动将新密码发送至用户的手机号码。

序号	用户名	姓名	手机	邮箱	启用状态	认证状态	是否管理员	操作
1								编辑 <b>重置密码</b> 授权 禁用



## 五、账号禁用

若账号已不再使用，管理员有权将账号禁用，禁用后的账号，如需继续使用，也可以重新启用。

序号	用户名	姓名	手机	邮箱	启用状态	认证状态	是否管理员	操作
1							是	编辑 重置密码 授权 <b>禁用</b>

### 禁用账号 ×

离职禁用       其他

账号禁用后，该用户将无法登录深证通统一客户专区、深交所网上业务平台、深交所产品联盟等平台，若仅需取消统一客户专区权限，可直接取消授权。确认继续禁用？

序号	用户名	姓名	手机	邮箱	启用状态	认证状态	是否管理员	操作
1					禁用	已认证	否	启用