

国密数字证书在线更新操作步骤及注意事项

一、前言

本文档是关于深圳证券通信有限公司（以下简称“深证通”）签发的飞天 ePass3000GM 型号 Ekey（如下图）更新操作的说明文档，不适用于其他型号的 Ekey 。



二、更新前环境准备

1. 用于更新操作的计算机必须具有 USB 接口，且有 USB 接口的使用权限。
操作系统建议使用 Win10 或 Win11 。
2. 安装 Ekey 驱动程序“飞天 ePass3000GM 证书驱动程序.rar”。



飞天ePass3000G
M驱动程序.rar

3. 安装证书更新控件安装程序“CNG-证书控件安装程序.zip”。

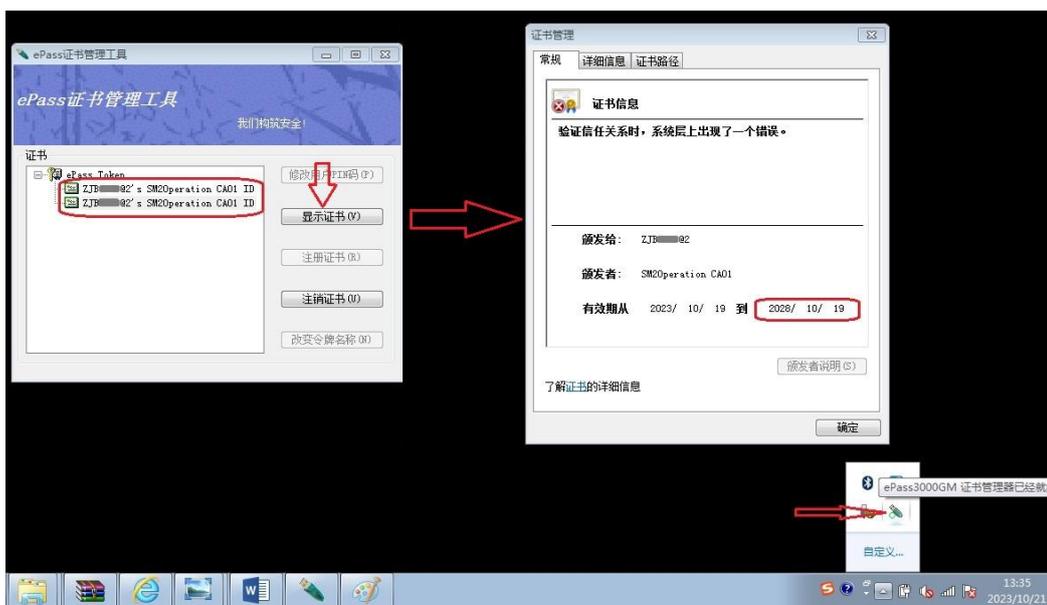


CNG-证书控件安
装程序.zip

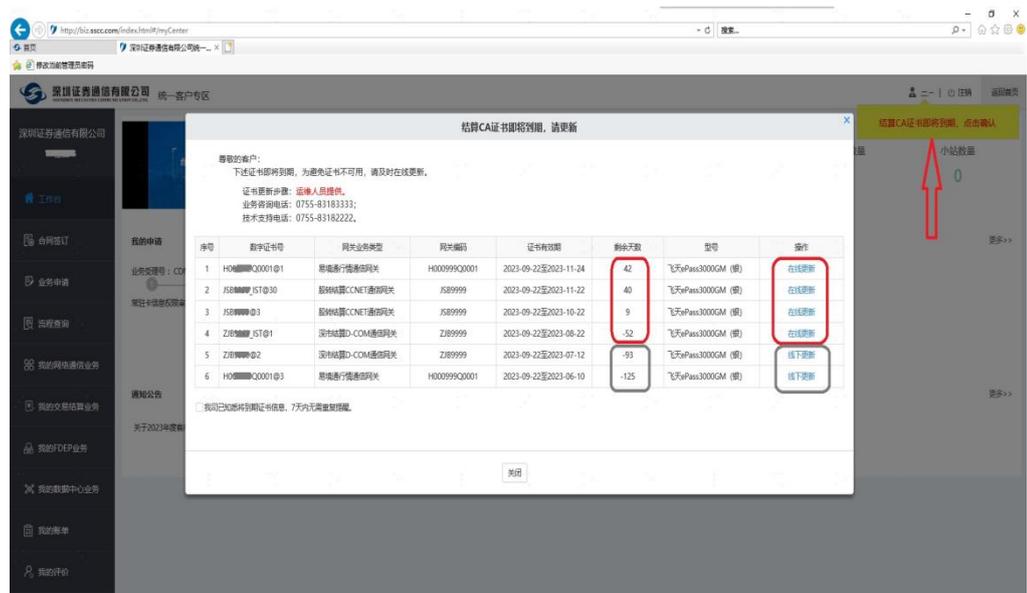
4. 建议使用 Chrome 或 Firefox 浏览器。如使用 Edge，需在默认浏览器设置中把兼容 IE 改为“不允许”，在线更新不支持 IE 浏览器。

三、自查证书到期日

1. 通过证书驱动程序查看证书有效期，如下图：



2. 若证书有效期小于 90 天，登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）后，系统会自动弹窗提示，如下图：



四、证书“在线更新”操作步骤

1. 选择“在线更新”并插入相应 Ekey。每次操作仅插入一个 Ekey，不支持多个 Ekey 同时插入进行更新操作。

以下弹窗提示选择“取消”并关闭中国结算主页。



- 系统会自动进行环境检测，若环境检测发现某项未通过，会以红色字体提示“未通过”，用户需根据页面提示，安装控件、Ekey 驱动并插入 Ekey，确保所有环境检测项均通过之后，方可进行证书更新。证书更新过程中，请勿插拔 Ekey 。

环境检测未通过, 以下为检测结果:

- 是否安装控件: 未通过
- 是否安装Ekey驱动: 未通过
- 是否插入且仅插入一个Ekey: 未通过
- 是否持有匹配证书: 未通过

[重新检测](#) [查看帮助手册](#)

序号	证书主题	网关号	机构名称	生效时间	失效时间	所属系统	状态
1	CN=JSB0000@IST@30,OU=深证通CCNET证书测试,CCNET,O=SSCCCA,C=CN	JSB0000	深证通 CCNET证 书测试	2023-09-22 16:08:20	2023-11-22 16:08:20	CCNET	有效

环境检测通过, 您可以正常更新证书。证书更新过程中, 请不要拔插Ekey.

序号	证书主题	网关号	机构名称	生效时间	失效时间	所属系统	状态	操作
1	CN=JSB0000@3,OU=深证通CCNET证书测试,CCNET,O=SSCCCA,C=CN	JSB0000	深证通 CCNET证 书测试	2023-10-17 09:11:38	2023-11-17 09:11:38	CCNET	有效	更新码更新证书 更新证书
2	CN=JSB0000@IST@30,OU=深证通CCNET证书测试,CCNET,O=SSCCCA,C=CN	JSB0000	深证通 CCNET证 书测试	2023-10-17 08:59:47	2023-10-17 08:59:47	CCNET	过期	更新码更新证书 更新证书

首页 上一页 下一页 末页 当前第 1 页 共 1 页 2 条记录

Copyright© | 2003 - 2020 | 中国证券登记结算有限责任公司版权所有 | 京CP证040922号

- 选择“更新证书”，并在弹窗中输入相应 Ekey 的 PIN 码。若 PIN 码连续输错 6 次，Ekey 会被锁定。



同时，建议记录保存页面提示的更新码，若在更新过程中出现问题，可以使用该更新码进行“更新码更新证书”。





4. 更新码更新证书：若前述“更新证书”操作未成功，可通过记录的“更新码”再次操作更新。如需技术支持，可联系深证通证书管理员（0755-88666470）。



5. 通过证书驱动程序检查更新后的证书信息，确保有效期增加了 5 年。

五、“线下更新”证书

有效期为“90 天至-90 天”的证书可“在线更新”，超过-90 天的证书仅可选择“线下更新”。请按页面提示进行操作，并将需要线下更新的 Ekey、《证书业务信息表》一同寄往深证通。

六、注意事项

1. 每次操作仅插入一个 Ekey，更新多个 Ekey 时，请按“四、证书在线更新操作步骤”逐一进行操作；

2. 若提示“更新的证书与您当前 Ekey 的证书主题不符，无法更新证书”，请检查已插入的 Ekey 与选择“在线更新”的 Ekey 号是否一致。若一致，可重启浏览器或清浏览器的缓存后重试；
3. 每个证书在更新完成后，请务必查看证书是否更新成功，即证书有效期是否往后延长了约 5 年；
4. 深证通技术热线： 0755-88666470， 88666471。