

## 客户问答环节问题整理

1. 同名文件对端收到文件数量；

答：FDEP 文件传输是会保留发送方的目录结构的，所以不同目录下的同名文件是互相独立的。相同目录下接收相同文件是不会触发数据传输的动作，接收同名的不同文件时会将历史文件打上时间戳，以示区分。

2. PK 的发送功能是在哪个版本上实现的；

答：20170327 之后的版本都是支持 pk 打包发送功能的，发送和接收双方都需要升级到支持该功能的客户端版本，才能使用该功能。

3. 接收文件时收到 TEMP 文件的原因；

答：接收目录下的文件带.szt!、.temp、.szt!mp 此类临时文件，表明数据还在接收过程当中。接收完成后程序会自动对临时文件进行改名，期间禁止外部程序访问此类临时文件。

4. 负载均衡问题；

答：目前南方中心、福田中心两个专线节点是新增了硬件负载均衡，地址分别是 172.100.1.20:7015 和 7016、172.100.11.20:7015 和 7016。用户需开通以上地址的网络策略。客户端预注册过程中中枢会返回负载均衡器的地址，客户端可不做调整。

5. 跨零点文件收发规则；

答：方案一：接收方可通过预设传输规则，将某时刻前收到的文件放到前一天的目录。方案二：对于有日期通配符特征的文件，可设置根据对应日期接收；

6. VPN 文件传输使用问题；

答：VPN 用户需要申请动态令牌同时下载 EasyConnect 软件，通过双因子（用户名密码、动态口令）认证后，客户通过互联网接入 VPN 节点来与专线用户开展数据交换业务。

7. 四代五代线合并计划；

答：五代即深交所新一代专线，仅服务于实时交易结算相关业务。四代及深证通增值业务专线，FDEP 专线用户均通过增值网接入。暂无合并计划。

8. 匹配文件名中的日期（数字）功能，自动存放目录；

答：接收方开启传输规则中按文件名携带日期分目录存储功能，在接收过程中针对符合日期格式的文件将强制按文件日期进行存放，而与发送方或接收方的当前日期无关。

9. 关于下载用户手册和软件的功能，不支持在线升级问题。

答：FDEP 作为重要的数据传输平台，为了避免客户端升级失败带来的业务风险，升级过程和结果是需要用户确认和验证的。新版客户端支持获取中枢发布的新版程序，方便用户部署。

10. 金融机构使用 专线+vpn 模式是否合适？

答：深证通网络部门马上要出网络接入规范指引，会根据 FDEP 平台上不同的业务场景的重要性的时效性来分类规范。基本原则是证券、银行在银证类、报盘类业务场景中都要双专线不同运营商不同接入点来接入，其他金融机构根据自身的情况和业务场景的需求（即时性、稳定性等）来评估，按照网络接入规范来执行即可。