

地面通信线路业务办理指南

目录

一、 业务描述.....	2
二、 协议签署.....	2
三、 线路接入要求.....	2
四、 运营商线路.....	3
(一) 线路用途.....	3
(二) 线路新增.....	4
(三) 线路变更.....	4
(四) 线路拆除.....	4
五、 南方中心托管线路.....	4
(一) 线路用途.....	4
(二) 线路布线.....	5
(三) 线路上线.....	5
(四) 线路下线.....	5
(五) 线路测试/退减.....	6
六、 资费标准.....	6
七、 联系方式.....	6
八、 附：深证通数据中心地址及联系方式.....	7

一、 业务描述

深证通提供**运营商线路（广域网线路）**和**南方中心托管线路（局域网线路）**两种地面线路接入方式。用户申请线路接入深证通网络，并安装相应网关，即可开展深圳市场、股转市场、开放式基金、B转H、H股“全流通”等相关业务。具体线路用途详见本文档“运营商线路”和“托管线路”部分。

各类网关业务指南下载路径：**深证通统一客户专区（<https://biz.sccc.com>）**→帮助中心→交易结算业务→业务指南。

二、 协议签署

请根据线路用途查阅对应的网关业务指南，并签署对应的合同。

咨询电话：0755-88665500。

三、 线路接入要求

为确保单一线路故障、单运营商故障或单机房故障时仍可继续正常开展业务，每项网关业务请至少申请两条专线接入（同一网络线路可复用）。

若开通 LEVEL II 行情网关业务，请选择一对互为冗余的南方中心托管线路接入，且需通过接收基础（LEVEL I）行情作为备份手段。

若开通深圳市场（除 LEVEL II 行情网关）、股转市场、开放式基金、B转H、H股“全流通”等相关业务，可参考以下组合方式二选一：

1、选择一对互为冗余的南方中心托管线路接入，另一条为运营商线路接入深证通其他数据中心；

2、选择两条运营商线路接入，分别接入深证通不同数据中心，且两条线路需分属不同运营商。

深证通四个数据中心具体地址见本文档附件，或进入申请界面查询。

深交所会员及其他相关单位接入深交所交易系统，请参照《会员及其他相关单位访问深交所交易系统接入服务技术规范》。下载路径：深交所官网→市场服务→技术服务→服务指引。

四、 运营商线路

运营商线路新增、变更、拆除，请登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交申请（首次登录专区的用户请先注册并认证，参考路径：<https://biz.sccc.com>→帮助中心→统一客户专区→账户服务→账户注册）。

（一）线路用途

运营商线路接入的网络及对应的线路用途如下，用户也可进入线路新增申请界面查询：

接入网络	线路用途	说明
交易结算网	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 交易网关（交易报盘、交易终端使用） ➢ LEVEL I 行情网关、文件网关 ➢ 深市结算业务（D-COM、B-COM） 	带宽要求： 1、用于交易、LEVEL I 行情用途的，券商最低带宽 10M；基金、资产管理、保险、期货等最低带宽 6M。 2、仅用于 LEVEL I 行情用途的线路最低带宽为 6M。 3、交易用途不可香港数据中心接入。
LEVEL II 行情网络	<ul style="list-style-type: none"> ➢ LEVEL II 行情网关 	仅供香港节点数据中心接入，需联系深圳证券信息公司代理申请，咨询电话：0755-83990968
增值业务网	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 深市结算业务（D-COM、B-COM） ➢ 全国中小企业股转系统业务（交易报盘，行情接收，CCNET） ➢ 开放式基金业务 ➢ B 转 H 业务 ➢ H 股“全流通”业务 ➢ FDEP、基金互认 	FDEP、基金互认为深证通网络金融业务，详情可咨询：0755-88665970
独立测试网	<ul style="list-style-type: none"> ➢ LEVEL I 测试（独立测试网接入，不可作为生产使用） 	1、线路开通后，可测试深圳市场（除 LEVEL II 行情）、股转市场业务。 2、如需测试 LEVEL II 行情业务，需在开通该测试线路后，提交运营商线路变更申请（变更类型选择“线路用途”）

		变更”，要求使用 4M 以上线路）。
--	--	--------------------

（二）线路新增

1. 向运营商申请线路

用户自行联系电信/联通/移动运营商（若两条线路均选择运营商接入模式，请选择两个不同的运营商），获得运营商线路编号。

线路接入数据中心详细地址和联系方式见附件，亦可登录深证通统一客户专区，在申请界面查询。

2. 向深证通申请线路新增

请登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交申请。申请路径：[统一客户专区](#)→[业务申请](#)→[通信服务业务申请](#)→[运营商线路（自租）](#)→[新增](#)。

（三）线路变更

可变更类型包括：线路速率变更、用户端数据中心迁移、局域 IP 地址扩容、线路用途变更、LEVEL II 测试。

请登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交申请。申请路径：[统一客户专区](#)→[业务申请](#)→[通信服务业务申请](#)→[运营商线路（自租）](#)→[变更](#)。

（四）线路拆除

请登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交申请。申请路径：[统一客户专区](#)→[业务申请](#)→[通信服务业务申请](#)→[运营商线路（自租）](#)→[拆除](#)。

五、南方中心托管线路

托管线路布线、上线、下线，请登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交申请（首次登录专区的用户请先注册并认证，参考路径：<https://biz.sccc.com>→[帮助中心](#)→[统一客户专区](#)→[账户服务](#)→[账户注册](#)）。

（一）线路用途

线路类别	线路类型	说明
交易结算局域线路	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 交易托管（含交易网关、LEVEL I 行情网关、文件网关、深市结算 D-COM 网关用途） 	1、交易托管类型线路仅供深交所交易用户使用 2、通过深圳单向卫星接

	<ul style="list-style-type: none"> ➢ LEVEL II 行情网 ➢ 深圳独立测试网 ➢ 深圳单向卫星 	收的 LEVEL I 行情数据或股转行情数据仅用于备份，且要获得深圳证券信息公司或股转公司的行情授权
网络金融局域线路	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 综合托管网(股份转让、开放式基金、B 转 H、FDEP) 	线路用途参见同运营商线路“增值业务网”

(二) 线路布线

1. 向南方中心申请托管机柜

托管线路办理接入前，请先向深证通南方数据中心申请托管机柜，如已申请托管机柜，可直接进行布线申请。如有疑问可咨询东莞深证通信息技术有限公司托管业务热线：0755-36383666。

2. 向深证通申请布线接入

当线路类型为“交易托管”时，无需布线，[请直接申请局域网线路上线](#)（每个交易托管机柜默认开通 2 条“交易托管”局域网线路）。

其他线路类型，请登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交申请。申请路径：[统一客户专区](#)→[业务申请](#)→[通信服务业务申请](#)→[局域线路-南方中心](#)→[布线](#)（数据中心请选择“南方中心”，布线设备所在机柜请选择“自租机柜”）。

(三) 线路上线

布线后，可登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交上线申请。申请路径：[统一客户专区](#)→[业务申请](#)→[通信服务业务申请](#)→[局域线路-南方中心](#)→[上线](#)（需上传《测试情况反馈表》，模板可在申请界面下载）。

上线后线路可正常使用，且从上线后次月 1 日起开始计费。

(四) 线路下线

请登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交申请。申请路径：[统一客户专区](#)→[业务申请](#)→[通信服务业务申请](#)→[局域线路-南方中心](#)→[下线](#)。

（五）线路测试/退减

请咨询东莞深证通信息技术有限公司托管业务热线：0755-36383666。

六、资费标准

下列资费标准仅供参考，具体资费标准以合同为准。

收费项目			收费标准	备注
协议	类别	线路带宽	/	/
深圳证券市场 通信服务协议 (交易用户 版)	广域网线路接入服 务费(运营商线路)	2M-10M	8.1 万元/年·线	主线
		2M-10M	2.4 万元/年·线	备线, 每家用户 最多收取 1 主 1 备两条线路费用
	托管线路接入服务 费(局域网线路)	1G	24 万元/年·对线	/
深圳证券市场 通信服务协议 (非交易用户 版)	广域网线路接入服 务费(运营商线路)	6-10M	3.6 万元/年·线	无 LEVEL I 行情 通信网关时, 免 收该项接入服务 费
深圳证券市场 通信服务协议 (境外用户 版)	深圳本地广域网线 路接入服务费(运 营商线路)	6-10M	\$5400/年·线	/
	香港节点广域网线 路接入服务费(运 营商线路)	6-10M	\$18000/年·线	/
深交所 LEVEL II 行情通信服 务协议	托管线路接入服务 费(局域网线路)	1G	12 万元/年·对线	/

注:

- 1、运营商线路开通次月 1 日起开始计费，关闭当月末日结束计费。
- 2、局域网线路上线次月 1 日起开始计费，下线当月末日结束计费。
- 3、费用按月统计，按年收取。
- 4、深圳独立测试网、深圳单向卫星网资费标准，请咨询南方中心 0755-36383666。

七、联系方式

1、业务咨询

电话：0755-88665500

邮箱：biz@sscc.com

2、技术支持

电话：0755-83182222

3、南方中心托管业务咨询，请联系东莞深证通。

电话：0755-36383666

4、香港节点接入 LEVEL II 网络业务咨询，请联系深证信息公司。

电话：0755-83990968

5、香港节点接入其他网络业务咨询，请联系深证通（香港）。

电话：00852-59827438/0755-88665969

邮箱：chenhy@sscc.com

八、 附：深证通数据中心地址及联系方式

(1) 运营商线路--交易结算网

接入数据中心	运营商	详细地址
深证通深圳福田机房	电信/联通/移动	深圳市福田区深南大道 2012 号证券交易所广场 612 机房 B07 机柜
深证通南方数据中心	电信/联通/移动	东莞市凤岗镇东深二路风德岭段 2 号南方中心 1 号数据中心 211 机房 D12 机柜
深证通香港 HKT 机房	HKT	香港新界西贡将军澳工业村骏昌街 22 号互联网应用中心 2 楼 J13、J14 机柜
深证通香港 HKBN 机房	HKBN	香港柴湾安业街 1 号新華豐中心 27 楼 WT&T 柴湾机房 C11、C12 机柜
联系方式		
5×8 小时网络支持热线		+86-755-88666462
7×24 小时运行服务热线		+86-755-83182222

(2) 运营商线路--增值业务网

接入数据中心	运营商	详细地址
深证通深圳福田机房	电信/联通/移动	深圳市福田区深南大道 2012 号证券交易所广场 612 机房 C06
深证通南方数据中心	电信	东莞市凤岗镇东深二路风德岭段 2 号南方中心 1 号数据中心 211 机房 B09

	移动/联通	东莞市凤岗镇东深二路凤德岭段 2 号南方中心 1 号数据中心 214 机房 B04
深证通香港 HKT 机房	HKT	香港新界西贡将军澳工业村骏昌街 22 号互联网应用中心 2 楼 J13 机柜
深证通香港 HKBN 机房	HKBN	香港柴湾安业街 1 号新華豐中心 27 楼 WT&T 柴湾机房 C11 机柜
深证通上海南汇机房	电信	上海市浦东新区秀沿西路 189 号信息园区 B7-1-1 G7 机柜
深证通北京金阳机房	联通/电信	北京市西城区金融街 26 号金阳大厦 4 层深证通信机房 9-6
联系方式		
5×8 小时网络支持热线		+86-755-88665865, 88665867
7×24 小时运行服务热线		+86-755-83182222
网络支持 QQ 群		QQ 群号: 670465707

(3) 运营商线路--LEVEL II 行情网络

接入数据中心	运营商	详细地址
深证通香港 HKT 机房	HKT	香港新界西贡将军澳工业村骏昌街 22 号互联网应用中心 2 楼 J13、J14 机柜
联系方式		
5×8 小时网络支持热线		+86-755-88665865, 88665867
7×24 小时运行服务热线		+86-755-83182222
网络支持 QQ 群		QQ 群号: 670465707

(4) 运营商线路--独立测试网

接入数据中心	运营商	详细地址
深证通深圳福田机房	电信/联通/移动	深圳市福田区深南大道 2012 号深圳证券交易所广场 616 机房 B08 机柜
联系方式		
5×8 小时网络支持热线		+86-755-88666462
7×24 小时运行服务热线		+86-755-83182222