**深证通金融云BSS自助平台**

**客户账号申请表**

*（仅将本页签字后返回）*

我单位经过慎重考虑决定，申请开通深证通金融云BSS自助平台账号，用于办理深证通金融云业务。我单位承诺，提交给深证通金融云的信息资料真实无误，同时账号的使用和管理遵守国家法律法规、政策及《深证通金融云业务运营支撑系统用户使用协议》的相关规定，如违反上述承诺，责任自行承担。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 申请单位信息 | | | | | |
| 公司全称 | *必填* | 部署系统名称 | | | *必填* |
| 公司地址 | *必填* | | | | |
| 申请单位联系人信息 | | | | | |
| 姓名 | *XX* | | 身份证号码 | *必填* | |
| 部门 | *必填* | | 岗位 | *必填* | |
| 邮箱 | *必填* | | 手机号码 | *必填* | |
| BSS账号使用信息 | | | | | |
| 开通产品服务 | □生产外包 □灾备 □开发测试云 □桌面云 □行情云 □云安全（防护网段 ）□数据存管 □AI算力 □IT基础资源自助服务 □数据报送 | | | | |
| 账号用途 | □测试业务（测试期限： 年 月 日至 年 月 日）  □合同业务（合同签署） | | | | |
| VPN接入 | □申请BSS平台VPN 1个  □复用现有BSSvpn，账号为: | | | | |
| 令牌邮寄地址及联系人电话 | *如新增VPN，该项必填* | | | | |
| TCE账号信息 | 仅开通IT基础资源自助服务须填写：  账号（邮箱格式）：*必填，用于登录TCE自助平台，接收监控告警信息*  手机号码：*必填，用于接收监控告警信息*  VPN接入：√复用BSSvpn | | | | |
| 申请单位确认 | | | | | |
| □ **我已阅读并同意《深证通金融云业务运营支撑系统隐私政策》。** | | | | | |
| 经办人（签字）：    日期： | | | | | |
| 深圳证券通信有限公司受理意见 | | | | | |
| 金融云业务部 | | | 金融云运行部 | | |
| 经办人：  日期： | | | 操作人：  日期： | | |

**注：**

此表作为我司开通客户BSS自助平台的重要依据，请仔细填写相关信息并请相关负责人签字。

深证通金融云业务运营支撑系统用户使用协议

请务必认真阅读和理解本《深证通金融云业务运营支撑系统用户服务协议》（以下简称《协议》）中规定的所有权利和限制。用户一旦注册、登录、使用或以任何方式使用本《协议》所涉及的相关服务的行为将视为对本《协议》的接受，即表示用户同意接受本《协议》各项条款的约束。如果用户不同意本《协议》中的条款，请不要注册、登录或使用本《协议》相关服务。

本《协议》构成用户与深圳证券通信有限公司（以下简称“深证通”）之间签署的有效的法律协议。

1. 服务内容

1.1 深证通为深证通金融云业务运营支撑系统（域名 account.fincloud.com.cn,以下简称“网站”）的所有者及经营者，完全按照其发布的服务条款和操作规则提供基于互联网以及移动互联网的相关服务（以下简称"网站服务"），网站服务的具体内容由深证通根据实际情况提供，包括但不限于用户业务申请与下线、用户资费查询、业务数据上传与下载、用户信息维护等。

1.2 用户一旦注册成功成为用户，将得到一个密码和帐号，用户需要对自己在帐户中的所有活动和事件以及客户资料的及时维护负有全部责任。如果由于用户的故意或过失导致用户的帐号和密码脱离控制，由此导致的用户自身、深证通、或对任何第三方的损害，用户将承担全部责任。

1.3 以用户的账号在网站中发起的任何业务申请，将视为用户与深证通正式的正式合约，具有与书面申请同等的法律效力。

2. 用户使用规则

2.1 用户在申请使用深证通金融云业务运营支撑系统服务时，必须向深证通提供真实、有效、完整的客户资料，包括但不限于公司证明材料、业务办理授权证明、业务相关联系人等资料，业务相关联系人以及公司企业资料有任何变动，用户必须及时更新。因用户提供任一资料不准确、不真实或失效而引发的一切后果由用户承担。

2.2 用户不得将其帐号、密码转让、出借或以任何脱离用户控制的形式交由他人使用。如用户发现其帐号遭他人非法使用，应立即通知深证通。因黑客行为等不可抗力原因或因用户原因导致帐号、密码遭他人非法使用，深证通不承担任何责任。

2.3 用户应当为自身注册帐户下的一切行为负责，因用户行为而导致的用户自身或其他任何第三方的损失或损害，深证通不承担任何责任。

2.4 用户在使用本网站服务过程中，必须遵循以下原则：

2.4.1 遵守中国有关的法律和法规；

2.4.2 遵守所有与平台有关的协议、规定和程序；

2.4.3 不得为任何非法目的而使用本网站；

2.4.4 不得利用网站进行任何可能对互联网或移动网正常运转造成不利影响的行为；

2.4.5 不得利网站上传、展示或传播任何虚假的或者非法的信息资料；

2.4.6 不得侵犯深证通和其他任何第三方的专利权、著作权、商标权、名誉权或其他任何合法权益；

2.4.7 不得利用网站进行任何不利于深证通的行为；

2.4.8 如发现任何非法使用用户帐号或帐号出现安全漏洞的情况，应立即通告深证通。

2.5 如用户在使用网站时违反任何上述规定，深证通或其授权人有权要求用户改正或直接采取一切必要的措施（包括但不限于更改或删除用户内容、暂停或终止用户使用网络服务的权利）以减轻用户不当行为造成的影响。

3. 服务变更、中断或终止

3.1 鉴于网站的特殊性，用户同意深证通在提前通过网站通知公告后，有权根据业务发展情况随时变更、中断或终止部分或全部的网站服务。

3.2 网站采用纸质申请表格传真方式作为业务受理备份应急手段。

3.3 深证通需要定期或不定期地对提供网站或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成平台在合理时间内的中断，深证通无需为此承担任何责任，但深证通应尽可能事先进行通告。

3.4 如发生下列任何一种情形，深证通有权随时中断或终止向用户提供本《协议》项下的服务（包括收费服务）而无需对用户或任何第三方承担任何责任：

3.4.1 用户提供的个人资料不真实；

3.4.2 用户违反本《协议》中规定的使用规则。

4. 知识产权

4.1 深圳证券通信有限公司提供的平台中包含的任何文本、图片、图形、音频和/或视频资料的知识产权归深圳证券通信有限公司所有，包括但不限于著作权、专利权、商标权、技术秘密等，除非得到相关法律的许可或深证通的事先书面同意，用户不得实施任何侵犯深证通知识产权的行为，包括但不限于传播、复制上述产品，对上述产品进行修改、改编、翻译、派生、汇编、反向设计、反向编译，删除、混淆或更改上述产品的版权声明、商标、附加或包含在产品中的其他权利声明等。

4.2客户使用本网站服务不构成深证通对用户的任何有关知识产权的授权，未经深证通事先书面同意，用户不得以任何方式使用深证通的商标、标识等信息，不得为任何营利性或非营利性的目的转让或许可第三方实施、利用、转让上述由深证通享有的知识产权，在任何情况下不得从事任何可能损害深证通利益或者名誉的行为。

5. 隐私保护

5.1 隐私保护政策请见《深证通金融云业务运营支撑系统隐私政策》。

6. 用户理解并同意，深证通在提供本网站服务的过程中出现以下情形导致服务不可用等情况给用户造成损失的，深证通不承担任何责任：

6.1 对于因电信系统或互联网网络故障，深证通不承担任何责任，但将尽力减少因此而给用户造成的损失和影响；

6.2 网站不承诺所提供的相关服务具备100%的可用度，但将提供备份手段，维持业务运作；

6.3基础运营商原因，包括但不限于电信部门技术调整、电信/电力线路被他人破坏、电信/电力部门对电信网络/电力资源进行安装、改造、维护；

6.4网络安全事件，包括但不限于计算机病毒、木马或其他恶意程序、互联网攻击等造成的网络安全事件；

6.5因意外事件、操作不当、重大技术故障、重大人为差错等原因导致的系统异常或系统故障；

6.6用户或任何第三方原因，包括但不限于用户未建立应急响应及备份机制、未及时接入系统灾备中心，或未合理启用灾备措施而导致的系统异常；通过非深证通授权的方式使用服务；用户或任何第三方的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；未按照深证通要求及时升级软件而导致的系统异常；

6.7产品技术系统正常维护期间、非深证通原因的硬件或软件系统故障造成的服务不可用；

6.8用户不具备通过传真备份方式提交业务申请导致的任何损失；

6.9其他非深证通过错、深证通无法控制或合理预见的情形。

7. 法律及争议解决

7.1 本协议适用中华人民共和国（不包括中国香港特别行政区、澳门特别行政区及中国台湾地区）法律，并排除一切冲突法的适用。

7.2 因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，各方应友好协商解决。

8. 其他条款

8.1 如果本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，或违反任何适用的法律，则该条款被视为删除，但本协议的其余条款仍应有效并且有约束力。

8.2 深证通有权随时根据有关法律、法规的变化以及公司经营状况和经营策略的调整等修改本协议，而无需另行单独通知用户。用户可随时通过网站浏览最新服务协议条款。当发生有关争议时，以最新的协议文本为准。如果不同意深证通对本协议相关条款所做的修改，用户有权停止使用网络服务。如果用户继续使用网络服务，则视为用户接受深证通对本协议相关条款所做的修改。

8.3 深证通在法律允许最大范围对本协议拥有解释权与修改权。

**深证通金融云业务运营支撑系统**

**隐私政策**

深圳证券通信有限公司（以下简称“深证通”）深知隐私对深证通金融云业务运营支撑系统（以下简称“BSS”）使用者（以下简称“用户”）的重要性，并尊重用户的隐私。用户在使用BSS时，深证通将按照《深证通金融云业务运营支撑系统隐私政策》（以下简称“本政策”）收集、存储、使用及对外提供用户的个人数据。为了保证对用户的个人隐私数据合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，深证通制定了本政策，用户在向深证通提交个人数据前务必审慎阅读、充分理解本政策。**用户勾选《BSS自助平台客户账号申请表》中的“我已阅读并同意《深证通金融云业务运营支撑系统隐私政策》”即视为用户对本政策的理解、接受与确认并同意深证通将按照本政策来收集、使用、留存、共享、转让、披露、保护用户的相关数据。**

**一、深证通如何收集和使用用户的个人数据**

个人数据是指以电子或者其他方式记录的能够单独使用或结合其他数据使用时能够确定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的数据。此类数据会在用户使用BSS时由用户直接提交给深证通。深证通收集的个人数据取决于用户与BSS互动的方式，包括访问的网站或者使用的服务等，数据内容包括用户姓名、身份证件数据（身份证、护照等）、所在单位数据（所在单位名称、单位住址等）、通信通讯联系方式、岗位等。

1. **深证通如何收集用户的个人数据**

为向用户提供服务，深证通在用户使用BSS服务过程中，深证通会收集用户在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的数据：

1. 当用户在BSS上注册时，依据法律法规及监管要求，深证通会验证用户的姓名、身份证件数据、手机号码数据，以帮助用户完成用户注册，如果用户拒绝提供这些数据，用户可能无法完成注册或无法正常使用深证通的服务。
2. 用户在使用BSS服务时，可能需要提供用户的个人数据，在某些情况下，用户可以选择不向深证通提供个人数据，但深证通可能无法为用户提供相关服务，也无法回应或解决用户所遇到的问题。
3. **深证通如何使用用户的个人数据**

深证通为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向用户提供服务及提升服务质量，或保障用户的账户安全，深证通会在以下情形中使用用户的数据：

1.深证通会根据本隐私政策的约定并为实现深证通的服务或功能对所收集的用户的个人数据进行使用，包括但不限于创建BSS账号、完成用户认证程序；

2.为了使用户知晓使用BSS服务的状态，深证通会向用户发送服务通知，包括但不限于向用户发送重要通知；

3.为了保障服务的稳定性与安全性，深证通会将用户的数据用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

4.根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

5.邀请用户参与深证通服务或功能有关的客户调研；

6.深证通会对用户的数据进行综合统计、分析加工，以便为用户提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助深证通评估、改善或设计产品、服务及运营活动等。深证通可能根据前述数据向用户提供营销活动通知、商业性电子数据或用户可能感兴趣的数据；

7.在收集用户的个人数据后，深证通在通过技术手段对用户的数据进行去标识化处理后，该等去标识化的数据将无法识别数据主体，有权在不经用户同意的情况下直接使用，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用；

8.深证通会对BSS的服务或功能使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计数据，以展示深证通的服务或功能的整体使用趋势。但这些统计数据不包含用户的任何身份识别数据；

9.当深证通展示用户的数据时，深证通会采用包括内容替换、匿名化处理方式对用户的数据进行脱敏，以保护用户的数据安全；

10.开展内部审计、数据分析和研究等，保障和提升BSS服务质量等；

11.其他符合法律法规规定的目的。

**二、深证通如何共享、转让披露用户的个人数据**

**（一）深证通如何共享、转让用户的个人数据**

深证通不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让用户的个人数据，但以下情况除外：

1.事先获得用户的明确同意；

2.根据法律法规或强制性的行政或司法或监管部门要求；

3.根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人数据转让，深证通会要求新的持有用户个人数据的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则深证通将要求该公司、组织重新向用户征求授权同意。

**（二）深证通如何披露用户的个人数据**

深证通不会公开披露用户的个人数据，如确需披露，深证通会获取用户的同意，并告知用户披露个人数据的目的、类型。在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求以及本协议约定的情况下，深证通可能会公开披露用户的个人数据。

在以下必要情况下，深证通可能会对外披露用户的个人数据：

1. 该等数据为公开、可查询的；
2. 事先获得用户的合法授权；
3. 根据有关的法律法规要求；
4. 按照相关政府主管部门、纪检监察部门、司法机关等要求；
5. 为维护社会公众的利益；
6. 为维护深证通的合法权益。

此外，深证通可能会在深证通的股东、深证通控股子公司及分支机构之间共享个人数据。

**三、用户如何访问或修改个人数据**

用户应确保提交的所有个人数据都准确无误，并协助深证通尽力维护个人数据的真实、准确和完整，并及时更新该等数据。

在不违反法律法规规定和本政策约定的情况下，用户有权：访问深证通持有的关于该用户自身的特定的个人数据；要求深证通更新或更正该用户自身的不准确的个人数据；要求深证通删除该用户自身的个人数据。

为保障用户数据安全，用户如需修改或删除个人数据，应当根据深证通要求提供相应的证明材料，深证通将识别用户身份、核实并处理用户的请求。若深证通有合理依据认为用户请求存在欺骗性、有违国家法律法规及公序良俗或者可能损害国家利益、社会公共利益、他人合法权益等情形的，深证通有权拒绝处理请求，但深证通同意处理用户的请求不得被视为深证通对用户处理请求合法合规性的认可，用户应自行承担由此导致的一切法律责任。

**四、深证通如何保护和留存用户的个人数据**

深证通采用适当的物理、管理和技术保障措施保护用户的个人数据，以确保用户的个人数据免受未经授权的访问、披露、使用、修改、损坏或丢失。

除另有约定外，深证通在与用户合作期间保留用户的个人数据。由于使用场景与服务存在差异，数据的留存期可能有所区别，深证通用于确定留存期的标准包括但不限于：提供服务、管控并提升服务性能与质量、保证BSS及服务的安全、应对可能的用户查询或投诉、问题定位等所需的时间；用户是否同意延长留存期；法律、合同等是否有保留数据的特殊要求。

除法律另有要求外，深证通有权在用户账号注销后删除该用户的个人数据。

深证通会将用户的个人数据储存在中国大陆境内（不包括中国香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区），但以下情形除外：（1）法律法规有明确规定；（2）获得用户的授权同意；（3）用户使用的产品、服务涉及跨境，深证通需要向境外提供用户的个人数据。

**五、征得授权同意的例外**

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求深证通提供的，或者出于对用户的权利、权益进行充分保护的目的，或者此处约定的其他合理情形的，深证通会收集、使用用户的相关个人数据而无需另行征求用户的授权同意：

1.与国家安全、国防安全直接相关的；

2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4.出于维护用户或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到用户本人同意的；

5.所收集的个人数据是用户自行向社会公众公开的；

6.从合法公开披露的数据中收集个人数据的，如合法的新闻报道、政府数据公开等渠道；

7.根据用户要求签订和履行合同所必需的；

8.用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

9.出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人数据进行去标识化处理的；

10.法律法规及监管要求规定的其他情形。

**六、本政策如何更新**

深证通保留不时更新或修改本政策的权利。如本政策发生变更，深证通将通过BSS公告等方式予以公布，公布后立即生效。在前述情况下，如用户继续使用BSS服务，即表示同意接受更新或修订后的隐私政策。

**七、如何联系深证通**

若用户有任何涉及本政策的疑问或投诉需要联系深证通，请联系cloud@sscc.com。