

地面通信线路业务办理指南

目录

一、 业务描述.....	2
二、 协议签署.....	2
三、 线路接入要求.....	2
四、 运营商线路.....	3
(一) 线路用途.....	3
(二) 线路新增.....	4
(三) 线路变更.....	4
(四) 线路拆除.....	4
五、 南方中心托管线路.....	5
(一) 线路类型.....	5
(二) 线路布线.....	5
(三) 线路上线.....	6
(四) 线路下线.....	6
(五) 线路测试/退减/变更.....	6
六、 资费标准.....	6
七、 联系方式.....	7
八、 附：深证通数据中心地址及联系方式.....	7

一、 业务描述

深证通提供**运营商线路（广域网线路）**和**南方中心托管线路（局域网线路）**两种地面线路接入方式。用户申请线路接入深证通网络，并安装相应网关，即可开展深圳证券市场、北京证券市场、股转市场、跨境市场（B 股转 H 股、H 股“全流通”）等相关业务。

具体线路用途详见本文档“运营商线路”和“托管线路”部分。各类网关业务指南下载路径：[深证通统一客户专区（网址：https://biz.sccc.com）](https://biz.sccc.com)→帮助中心→交易结算业务→业务指南。

二、 协议签署

请根据线路用途查阅对应的网关业务指南，并签署对应的合同。

咨询电话：0755-83183333。

三、 线路接入要求

为确保单一线路故障、单一运营商故障或单一机房故障时仍可继续正常开展业务，每项网关业务请至少申请两条专线接入（同一网络线路可复用）。

若开通 LEVEL II 行情网关业务，请选择一对互为冗余的南方中心托管线路接入，且需通过接收基础（LEVEL I）行情作为备份手段。

若开通深圳证券市场（除 LEVEL II 行情网关）、北京证券市场、股转市场、跨境市场（B 股转 H 股、H 股“全流通”）等相关网关业务，可参考以下组合方式二选一：

1、选择一对互为冗余的南方中心托管线路接入，另一条为运营商线路接入深证通其他数据中心；

2、选择两条运营商线路接入，分别接入深证通不同数据中心，且两条线路需分属不同运营商。

深证通四个数据中心具体地址见本文档附件，或进入申请界面查询。

深交所会员及其他相关单位接入深交所交易系统，请参照《会员及其他相关

单位访问深交所易系统接入服务技术规范》。下载路径：深交所官网→市场服务→技术服务→服务指引。

全国股转系统和北交所交易、行情及结算网关用户接入，请参照《中小企业股份转让系统北京证券交易所通信系统用户接入规范》。下载路径：深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）→下载专区→交易结算业务→程序下载→全国中小企业股份转让系统→用户接入规范。

四、 运营商线路

运营商线路新增、变更、拆除，请登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交申请。

首次登录专区的用户请先注册并认证，账户注册及认证指引查询路径：深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）→帮助中心→统一客户专区→账户服务。

（一）线路用途

运营商线路可接入的网络及对应的线路用途如下，用户也可进入运营商线路新增申请界面查询：

接入网络	线路用途	说明
交易结算网	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 深市交易网关、交易终端、成交汇总网关 ➢ 深市LEVEL I 行情网关（现货行情） ➢ 深市LEVEL I 行情网关（衍生品行情） ➢ 文件网关 ➢ 综合结算网关（D-COM） ➢ 综合结算网关（B-COM） 	1、接收 LEVEL I 现货行情，建议线路速率≥6M；同时接收 LEVEL I 现货行情和 LEVEL I 衍生品行情，建议线路速率≥10M。 2、交易用途不可香港数据中心接入。
LEVEL II 行情网	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 深市LEVEL II 行情网关、文件网关 	仅供香港节点数据中心接入，需联系深圳证券信息有限公司代理申请，咨询电话：0755-81902465
交易结算测试网	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 深市交易测试业务 ➢ 深市LEVEL I 行情测试业务 ➢ 深市LEVEL II 行情测试业务 ➢ 深市结算测试业务 	用于深市 LEVEL II 行情测试业务，建议线路速率≥4M。

	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 全国股转测试业务 ➢ 开放式基金测试业务 ➢ 易境通测试业务 ➢ 其他测试业务 	
深证网	<ul style="list-style-type: none"> ➢ FDEP、基金互认 ➢ FIXHUB 业务 ➢ 交易结算通信网关业务（含深市结算、北京市场、跨境市场） ➢ 港交所行情业务-标准版行情 ➢ 港交所行情业务-卓越版行情 ➢ H股“全流通”业务（香港券商） ➢ 结算相关业务（开放式基金） 	FDEP、基金互认、FIXHUB 业务、结算相关业务（开放式基金），请咨询：0755-88665977。 H 股“全流通”业务（香港券商），请咨询深证通（香港）00852-59827438/0755-88665974。 其余业务，请咨询：0755-83183333。

（二）线路新增

1. 向运营商申请线路

用户自行联系电信/联通/移动运营商（若两条线路均选择运营商线路接入模式，请选择两个不同的运营商），获得运营商线路编号。

线路接入数据中心详细地址和联系方式见附件，亦可登录深证通统一客户专区，在申请界面查询。

2. 向深证通申请线路新增

请登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交申请。申请路径：[统一客户专区](#)→[业务办理](#)→[业务申请](#)→[网络通信业务](#)→[广域网线路](#)→[运营商线路（自租）](#)→[新增](#)。

（三）线路变更

可变更类型包括：线路速率变更、用户端数据中心迁移、局域 IP 地址扩容、线路用途变更。

请登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交申请。申请路径：[统一客户专区](#)→[业务办理](#)→[业务申请](#)→[网络通信业务](#)→[广域网线路](#)→[运营商线路（自租）](#)→[变更](#)。

（四）线路拆除

请登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交申请。申请路径：[统一客户专区](#)→[业务办理](#)→[业务申请](#)→[网络通信业务](#)→[广域网线路](#)→[运营商线路（自租）](#)→[拆除](#)。

五、 南方中心托管线路

托管线路布线、上线、下线，请登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交申请。

（一）线路类型

线路类别	线路类型	说明
交易结算局域线路	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 交易托管（含深市交易网关、LEVEL I 行情网关、文件网关、综合结算 D-COM 网关用途） ➤ LEVEL II 行情网 ➤ 深圳独立测试网 ➤ 深圳单向卫星 	1、交易托管类型线路仅供深交所交易用户使用 2、通过深圳单向卫星接收的深市 LEVEL I 行情数据或股转/北交所行情数据仅用于备份，且要获得深圳证券信息公司或股转公司/北交所的行情授权
网络金融局域线路	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 综合托管网（股份转让、开放式基金、B 转H、FDEP） 	线路用途同“深证网”

（二）线路布线

1. 向南方中心申请托管机柜

托管线路办理接入前，请先向深证通南方数据中心申请托管机柜。如已申请托管机柜，可直接进行布线申请。如有疑问可咨询东莞深证通信息技术有限公司

托管业务热线：0755-36383666。

2. 向深证通申请布线接入

当线路类型为“交易托管”时，无需布线，请直接申请局域网线路上线（每个交易托管机柜默认开通 2 条“交易托管”局域网线路）。

其他线路类型，请登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交布线申请。申请路径：[统一客户专区](#)→[业务办理](#)→[业务申请](#)→[网络通信业务](#)→[局域线路-南方中心](#)→[布线](#)（数据中心请选择“南方中心”，布线设备所在机柜请选择“自租机柜”）。

（三）线路上线

布线后，可登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交上线申请。申请路径：[统一客户专区](#)→[业务办理](#)→[业务申请](#)→[网络通信业务](#)→[局域线路-南方中心](#)→[上线](#)（需上传《测试情况反馈表》，模板可在申请界面下载）。

上线后线路可正常使用，且从上线后次月 1 日起开始计费。

（四）线路下线

请登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交下线申请。申请路径：[统一客户专区](#)→[业务办理](#)→[业务申请](#)→[网络通信业务](#)→[局域线路-南方中心](#)→[下线](#)。

（五）线路测试/退减/变更

请咨询东莞深证通信息技术有限公司托管业务热线：0755-36383666。

六、 资费标准

下列资费标准仅供参考，具体资费标准以合同为准。

收费项目			收费标准	备注
协议	类别	线路带宽	/	/
深圳证券市场 通信服务协议 (交易用户 版)	广域网线路接入服 务费(运营商线路)	2M-10M	8.1 万元/年·线	主线
		2M-10M	2.4 万元/年·线	备线, 每家用户 最多收取 1 主 1 备两条线路费用
	托管线路接入服务 费(局域网线路)	1G	24 万元/年·对线	/
深圳证券市场 通信服务协议 (非交易用户 版)	广域网线路接入服 务费(运营商线路)	2-10M	3.6 万元/年·线	无 LEVEL I 行情 通信网关时, 免 收该项接入服务 费
深圳证券市场 通信服务协议 (境外用户 版)	深圳本地广域网线 路接入服务费(运 营商线路)	6-10M	\$5400/年·线	/
	香港节点广域网线 路接入服务费(运 营商线路)	6-10M	\$18000/年·线	/
深交所 LEVEL II 行情通信服 务协议	托管线路接入服务 费(局域网线路)	1G	12 万元/年·对线	/

注：

- 1、运营商线路开通次月 1 日起开始计费，关闭当月末日结束计费。
- 2、局域网线路上线次月 1 日起开始计费，下线当月末日结束计费。
- 3、费用按月统计，按年收取。
- 4、深圳独立测试网、深圳单向卫星网资费标准，请咨询南方中心 0755-36383666。

七、 联系方式

1、业务咨询

电话：0755-83183333

邮箱：sscc_biz@szse.cn

2、技术支持

电话：0755-83182222

3、南方中心托管业务咨询，请联系东莞深证通。

电话：0755-36383666

4、香港节点接入 LEVEL II 网络业务咨询，请联系深证信息公司。

电话：0755-81902465

5、香港节点接入其他网络业务咨询，请联系深证通（香港）。

电话：00852-59827438/0755-88665974

邮箱：fengzy@szse.cn

八、 附：深证通数据中心地址及联系方式

(1) 运营商线路—交易结算网

接入数据中心	运营商	详细地址
深证通深圳福田机房	电信/联通/移动	深圳市福田区深南大道 2012 号证券交易所广场 612 机房B07 机柜
深证通南方数据中心	电信/联通/移动	东莞市凤岗镇东深二路凤德岭段 2 号南方中心 1 号数据中心 211 机房D12 机柜
深证通香港HKT 机房	HKT	香港新界西贡将军澳工业村骏昌街 22 号互联网应用中心 2 楼J13、J14 机柜
深证通香港HKBN 机房	HKBN	香港柴湾安业街 1 号新华丰中心 27 楼WT&T 柴湾机房C11、C12 机柜
联系方式		
5×8 小时网络支持热线		+86-755-88666462
7×24 小时运行服务热线		+86-755-83182222

(2) 运营商线路—深证网

接入数据中心	运营商	详细地址
深证通深圳福田机房	电信/移动	深圳市福田区深南大道 2012 号证券交易所广场 612 机房C12
	联通/移动	深圳市福田区深南大道 2012 号证券交易所广场 612 机房C13
深证通南方数据中心	电信/移动	东莞市凤岗镇东深二路凤德岭段 2 号南方中心1 号数据中心 211 机房B09
	联通/移动	东莞市凤岗镇东深二路凤德岭段 2 号南方中心1 号数据中心 214 机房B04
深证通香港HKT 机房	HKT	香港新界西贡将军澳工业村骏昌街 22 号互联网应用中心 2 楼J13 机柜
深证通香港HKBN 机房	HKBN	香港柴湾安业街 1 号新華豐中心 27 楼WT&T 柴湾机房C11 机柜
深证通上海浦东机房	电信/移动	上海市浦东新区芳春路 400 号 3 号楼SHA4-F3-A02-A05
	联通/移动	上海市浦东新区芳春路 400 号 3 号楼SHA4-F3-A02-A06
深证通北京亦庄机房	电信/移动	北京市经济开发区科创九街十五号（中经云）5号楼2层M211机房F3机柜
	联通/移动	北京市经济开发区科创九街十五号（中经云）5号楼2层M211机房F4机柜
联系方式		
5×8 小时网络支持热线	+86-755-88665865, 88665867	
7×24 小时运行服务热线	+86-755-83182222	
网络支持QQ 群	QQ 群号: 670465707	

(3) 运营商线路—LEVEL II 行情网

接入数据中心	运营商	详细地址
深证通香港HKT 机房	HKT	香港新界西贡将军澳工业村骏昌街 22 号互联网应用中心 2 楼J13、J14 机柜
联系方式		
5×8 小时网络支持热线	+86-755-88665865, 88665867	
7×24 小时运行服务热线	+86-755-83182222	

(4) 运营商线路—交易结算测试网

接入数据中心	运营商	详细地址
深证通深圳福田机房	电信/联通/移动	深圳市福田区深南大道 2012 号深圳证券交易所广场 616 机房B08 机柜
联系方式		
5×8 小时网络支持热线	+86-755-88666462	
7×24 小时运行服务热线	+86-755-83182222	