

## 查询收费账单操作指引

### （一）菜单节点

路径：统一客户专区-我的账单-已出账单



注意：如需查询本年度的账单，需等待至7月中下旬生成年度账单，该月份前无法查询本年度的账单。

### （二）账单查询

深证通每年七月份出年度账单，账单查询，可按照账单编号、计费年度和账单状态进行查找，其中账单状态分为已付款、待付款、调账中和全部

点击账单编号，可对每一笔账单明细详情进行查阅和导出，核对账单明细。

若对该笔账单存有疑问可联系客服中心或客户经理核实确认，如需重新调整账单，可点击“账单调整”进行申请调账。

账单编号:  计费年度:  账单状态:

按照账单状态查找, 可选择已付款、待付款、调账中三个选项

点击账单编号可查看详情 此处可导出账单

账单编号	合同名称	计费年度	计费起始月份	计费结束月份	账单金额	已付金额	账单状态	操作
1 ZD20210016689	深交所LEVEL II行情通信服务协议	2021	202101	202112	0.00	0.00	待付款	账单调整
2 ZD20210016336	深圳证券市场通信服务协议	2021	202101	202112	0.00	0.00	待付款	账单调整
3 ZD20210016236	全国中小企业股份转让系统通信服务协议	2021	202101	202112	0.00	0.00	待付款	账单调整
4 ZD2021001015740	金融数据交换合同-文件传输(深证通)	2021	202101	202112	0.00	0.00	待付款	账单调整
5 ZD20200013292	深交所LEVEL II行情通信服务协议	2020	202001	202012	0.00	0.00	已付款	若对账单有异议, 可点击账单调整, 注明原因, 工作人员会第一时间核查处理。
6 ZD20200013289	全国中小企业股份转让系统通信服务协议	2020	202001	202012	0.00	0.00	已付款	
7 ZD20200013285	深圳证券市场通信服务协议	2020	202001	202012	0.00	0.00	已付款	
8 ZD20190010691	全国中小企业股份转让系统通信服务协议	2019	201901	201912	0.00	0.00	已付款	

下图为点击账单编号后的界面, 会显示我司的对公账号信息、账单联系人信息和账单详情, 账单明细可随时进行导出核对。

- 若对账单存在异议, 可随时联系账单中对应的客户经理进行咨询确认;
- 若对账单无异议, 需在付款期限内向我司收款账户进行付款。

2021年度账单 账单明细导出

基本信息

账单编号: ZD20210016689	合同编号: SSCC2020-010110107-0234	深圳证券通信有限公司收款账户信息: 开户银行: 中国建设银行深圳南湖支行 开户名称: 深圳证券通信有限公司 开户账号: 44201531000059666888 深证通对公账户信息
客户名称: 深圳证券通信有限公司	合同名称: 深交所LEVEL II行情通信服务协议	
账单金额: 0.00元	预付金额: 0.00元	
应付金额: 0.00元	已付金额: 0.00元	
已开票金额: 0.00元	待付金额: 0.00元	
币种: 人民币 <span style="color: red;">账单对应客户经理, 若对账单存在异议, 可随时联系客户经理</span>		
<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">联系人: 王翊慧</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">联系方式: 0755-88665626/0755-88665611</span>		

账单核对后, 若对账单存在疑问, 可点击账单调整, 路径: 统一客户专区→我的账单→已出账单→账单调整, 进行申请调账, 进入调账申请界面, 需注明调账原因, 工作人员收到申请后会第一时间核查处理。

\* 调整原因：  
请尽量详细描述账单调整原因，如，账单金额差值、申请核查某收费项目某项业务数据等

调整原因最多1000个字！

附件：  
 注：附件格式可支持pdf,bmp,jpg,png,jpeg,tif,doc,docx.

附件名称	操作
无数据	

### （三）联系我们

客户服务中心热线 0755-83183333