

下午茶（第一期）问题汇总

1. 老版的客户端可以用软加密吗？怎么申请？

答：v4 及之后版本的客户端都可以使用软加密。客户可以到统一客户专区（biz.sccc.com）申请。

2. 重启操作，对银行来说都要有变更工单和流程，非常不方便。

答：股转交易网关可在配置中设定退出时间，行情网关每天 22:00 自动退出，目前都需要每天重新启动网关。后续会调研用户此类需求。

3. 我们在使用文件传输的时候会遇到文件发送失败的情况，这种一般是什么原因造成的呢？

答：导致文件传输失败/异常的原因有多种。客户可以查看《SSCC-FDEP 文件传输系统常见问题手册.pdf》来寻找原因及解决方法，若无法通过文档来排查问题，可以联系 FDEP 运维人员协助排查。

4. 想了解下 fdep 生产环境 IP 和专线的关系

答：FDEP 生产环境专线 IP 地址清单可查看我们的 IP 地址表。

地址表获取链接：<https://sccc.bk-free02.com/c/c7/ec24/b6cc>

5. 文件传输的测试环境 Ip 和端口是多少，国密和非国密的是否连不同的服务端？

答：国密和非国密连接的端口不同，具体 IP 地址和端口可查看我们的 IP 地址表。

地址表获取链接：<https://sccc.bk-free02.com/c/c7/ec24/b6cc>

6. 目前 fdep 发送文件的时候会生成 ok 标志文件，但是由于不同机器

时间存在不一致的情况，如果生成的 ok 标志文件时间比较早，将导致发送失败。除了同步不同机器时间还有其他好的办法吗？

答：建议客户在文件准备好后，在发送目录下生成.ok 文件，保证.ok 文件的生成时间晚于文件最终修改时间。

7. FDEP 客户端从 v4 升级到 v5 有什么需要注意的地方？

答：配置文件 fxapi.ini 和 fxclient.ini 要在新配置文件中修改，不要从旧版拷贝到新版。具体的升级步骤请查看升级手册。

8. 配置这么多 IP 是系统自动随机连到其中一个 IP？银行拉两条专线是 1.10 和 11.10？然后再内部负载吗？如果这样 mr.ini 上是否需要把所有 IP 都配置上？

答：1.10 和 11.10 是消息客户端的负载均衡器地址，分别对应南方中心负载均衡器和福田负载均衡器。客户连接到其中一个负载均衡器后，中枢会反馈实际连接的 IP 地址给客户端，客户端最终以负载均衡器反馈的地址连接至 FDEP 中枢。mr.ini 里需要把负载均衡器地址和所有 IP 地址都配置上。

9. 如何配置 fdep 的高可用？

答：文件客户端目前不支持多活部署（高可用），用户可做定时备份/更新备份，将配置文件备份到冷机，同时保证热机器和冷机器的网络环境、文件收发路径一致。

消息客户端支持多活部署（高可用），详情部署方案可查看消息用户手册。

10. dcom 网关后续有 Linux 版本吗？

答：dcom 网关目前只有 windows 版本，暂无推出 Linux 版本计划。

11. 双活部署，同一个小站号不同服务器软加密的 ekey 可以用同一个吗？

答：在同一个环境中，双活部署需要同一个 UserID 的不同 EKEY 登录。

12. 消息小站的 appinfo 最多可以配多少个？单一个小站可以配对的对端用户的上限是多少？

答：单台 MR 的最大 app 连接数量限制为 40 个，超出会报错：apisize[xx] larger than max api size[40]，目前我们没有特别限制客户的关系对数。

13. 请问 MR 转发交易业务，速度有处理上限么

答：单个客户端 BSMR 性能最大为 10000 个/秒

14. dcom 一个小站号下一个用户只能登陆一次 如果应用程序想做多活如何实现？如果不同服务器配置不同的用户，那消息通信是按用户维度接收还是会重复推送？

答：

1) 通常情况下，结算参与人端使用两台 D-COM 网关机器，其中一台 D-COM 网关用作主用机器并且连接到前端主站服务器，所有 D-COM 终端只能连接到该 D-COM 网关主用机器进行业务办理和文件收发，另外一台 D-COM 网关作为备用机器，该 D-COM 网关备用机器不允许连接到前端主站服务器，但是该 D-COM 网关备用机器可以连接到 D-COM 网关主用机器进行配置数据和指令缓存数据同步。当 D-COM 网关主用机器出现故障不能使用或者由于其他原因需要下

线时，用户将该机器上的 D-COM 网关程序关闭或者将该机器设置为 D-COM 网关备用机器，然后将 D-COM 网关备用机器设置为 D-COM 网关主用机器，让所有 D-COM 终端连接到新的 D-COM 网关主用机器进行业务办理和文件收发。

D-COM 网关的主用机器和备用机器功能可以通过 D-COM 网关界面上的开关来进行切换，同一时间内只能有一台 D-COM 网关作为主用机器。

2) 通信系统推送消息是按照按照网关号推送。

15. 报盘线会有短暂的 bgp neighbor 断联再重连现象，线路物理状态正常。

答：新一代报盘线路规划时，建议采用 BGP+BFD 作为线路中断时实现快速切换的配置，配置模板把 BFD 探测阈值为 500ms，以满足报盘业务切换时效性。实际专线环境中，由于部分长途线路的因紧急施工、割接改造等多方原因，可能出现线路物理信号不稳导致瞬间抖动，路由器出现 BFD 探测关联 BGP 邻居相关日志，实际链路不一定完全中断，如抖动时间持续较长，可能会切换到另一路专线，可根据实际业务需求适当调整 BFD 探测时间。