

## LEVEL II 行情通信网关业务办理指南

### 目录

一、 业务描述.....	2
二、 适用对象.....	2
三、 协议签署.....	2
四、 网络接入.....	2
（一）南方中心托管线路.....	2
（二）深证通行情云.....	2
五、 网关及数字证书申请.....	3
（一）网关新建及开通（含数字证书申请）.....	3
（二）网关配置变更.....	3
（三）网关停用.....	3
（四）软加密申请.....	3
六、 资费标准.....	4
七、 程序下载.....	4
八、 联系方式.....	4

## 一、 业务描述

深交所 LEVEL II 行情通信网关（F\*\*\*\*\*M\*\*\*\*）用于接收深交所发布的指数信息、实时行情快照、逐笔委托成交、实时统计、实时公告等相关市场数据，以及深交所交易参考信息、收盘行情等静态文件。

一般情况下，LEVEL II 行情通信网关需与文件通信网关配合使用，文件通信网关业务办理请参见《[深市文件通信网关业务办理指南](#)》。

## 二、 适用对象

已获得深圳证券信息公司 LEVEL II 行情授权的用户。

LEVEL II 行情授权办理请联系深圳证券信息有限公司，咨询电话：

0755-83242639（境内客户）； 0755-83990968（境外客户）。

## 三、 协议签署

1、境内用户请联系深证通交易结算业务部签署《深交所 LEVEL II 行情通信服务协议》，联系电话：0755-88665500。

2、境外用户请联系深圳证券信息公司，由信息公司代理用户向我司申请办理 LEVEL II 行情通信网关相关业务（含网关申请及网络接入）。

## 四、 网络接入

境内用户可选择通过南方中心托管线路或深证通行情云接收深交所 LEVEL II 行情；境外用户请联系深圳证券信息公司办理网络接入。

### （一）南方中心托管线路

用户可通过南方中心托管线路接入 LEVEL II 行情网络。

若已有线路接入上述网络，可复用线路。如需新增线路接入，请参见《[地面通信线路业务办理指南](#)》。

### （二）深证通行情云

请联系深证通金融云相关部门办理行情云接入。

联系人：邢老师

联系电话：0755-88665960；18923777123。

## 五、 网关及数字证书申请

### （一）网关新建及开通（含数字证书申请）

请登录深证通统一客户专区提交申请（网址：<https://biz.sccc.com>），业务办理路径：[统一客户专区](#)→[业务申请](#)→[交易结算应用服务业务申请](#)→[LEVEL II 行情通信网关](#)→[新建及开通](#)。

网关新建及开通流程中已含数字证书申请。如还需办理证书新增、补办、更新、解锁、冻结、解冻、注销业务，请参见《[深交所数字证书办理指南](#)》。

### （二）网关配置变更

#### 1、配置变更内容

- （1）绑定的 IP 地址段变更
- （2）行情订阅权限变更

#### 2、配置变更申请流程

请登录深证通统一客户专区提交申请（网址：<https://biz.sccc.com>），业务办理路径：[统一客户专区](#)→[业务申请](#)→[交易结算应用服务业务申请](#)→[网关变更](#)→[变更](#)，网关业务类型选择：[LEVEL II 行情通信网关](#)。

### （三）网关停用

请登录深证通统一客户专区提交申请（网址：<https://biz.sccc.com>），业务办理路径：[统一客户专区](#)→[业务申请](#)→[交易结算应用服务业务申请](#)→[网关停用](#)→[停用](#)，网关业务类型选择：[LEVEL II 行情通信网关](#)。

### （四）软加密申请

软加密申请路径：[统一客户专区](#)（网址：<https://biz.sccc.com>）→[业务申请](#)→[交易结算应用服务业务申请](#)→[软加密](#)→[开通](#)。

**注意事项：**1、主站端的软加密设置仅限当天有效，第二天系统重启后将恢复为硬加密，如仍需开通软加密，请在软加密有效期内每天打电话申请至不再需要为止；2、软加密只能作临时应急使用，其有效期最长不超过 10 个交易日；3、深圳证券通信有限公司联系电话：0755—88666491、88666490、88666489

## 六、 资费标准

境内用户资费标准请参见下表，具体资费标准以合同为准。境外用户收费标准请咨询深圳证券信息有限公司。

收费项目	收费标准	收取方
LEVEL II 行情授权费	请咨询深证信	深圳证券信息公司
LEVEL II 行情网关软件服务费 (需至少申请两套软件)	3.6 万/年·套	深圳证券通信有限公司
LEVEL II 1G 托管线路接入服务费	12 万/年·对线	
行情云服务费	请咨询 金融云相关部门	

注：1、网关开通次月 1 日起开始计费，关闭当月末日结束计费。费用按月统计，按年收取。

2、托管线路上线次月 1 日起开始计费，下线当月末日结束计费。费用按月统计，按年收取。

## 七、 程序下载

请在深证通统一客户专区下载程序，下载路径：[统一客户专区](#)→[下载专区](#)→[交易结算业务](#)→[程序下载](#)→[深市交易系统](#)→[行情网关](#)。

## 八、 联系方式

### 1、业务咨询

电话：0755-88665500

邮箱：biz@sscc.com

### 2、技术支持

电话：0755-83182222

3、行情授权办理或境外客户，请联系深圳证券信息有限公司。

电话：0755-83242639（境内客户）；0755-83990968（境外客户）

4、行情云网络接入，请联系深证通金融云相关部门。

电话：0755-88665960；18923777123