

LEVEL I 行情通信网关业务办理指南

目录

一、 业务描述.....	2
二、 适用对象.....	2
三、 协议签署.....	2
四、 网络接入.....	2
（一）地面线路.....	2
（二）深证通行情云.....	2
五、 网关及数字证书申请.....	3
（一）网关新建及开通（含数字证书申请）.....	3
（二）网关配置变更.....	3
（三）网关停用.....	3
（四）软加密申请.....	4
六、 资费标准.....	4
七、 程序下载.....	4
八、 联系方式.....	5

一、 业务描述

深交所 LEVEL I 行情通信网关（F*****Q****）用于接收深交所发布的指数信息、实时五档行情快照、实时统计信息、实时公告等相关市场数据。一般情况下，LEVEL I 行情通信网关需与文件通信网关配合使用，文件通信网关业务办理请参见《[深市文件通信网关业务办理指南](#)》。

用户还可通过单向卫星小站（境外用户不适用）接收深交所 LEVEL I 行情数据，单向卫星小站业务办理请参见《[单向卫星小站业务办理指南](#)》。

二、 适用对象

- 1、取得深交所会员资格的用户（以下简称“会员用户”）。
- 2、已获得深圳证券信息公司 LEVEL I 行情授权的非深交所会员用户（以下简称“非会员用户”）。

LEVEL I 行情授权办理请联系深圳证券信息有限公司，联系电话：
0755-83242639（境内客户）； 0755-83990968（境外客户）。

三、 协议签署

请联系深证通交易结算业务部签署通信相关协议，联系电话：
0755-88665500。

四、 网络接入

用户可选择通过地面线路或深证通行情云接收深交所 LEVEL I 行情。

（一）地面线路

深证通提供运营商线路以及南方中心托管线路接入服务。用户可自行选择线路接入方式，接入深证通“交易结算网”。

若已有线路接入上述网络，可复用线路。如需新增线路接入，请参见《[地面通信线路业务办理指南](#)》。

（二）深证通行情云

请联系深证通金融云相关部门办理行情云接入。

联系人：邢老师

联系电话：0755-88665960；18923777123。

五、网关及数字证书申请

（一）网关新建及开通（含数字证书申请）

会员用户：请登录深交所会员业务系统提交申请（网址：<https://biz.szse.cn/mbr/>），业务办理路径：[会员业务专区](#)→[业务办理](#)→[通信网关业务](#)→[通信网关新建](#)→[行情通信网关](#)。

非会员用户：请登录深证通统一客户专区提交申请（网址：<https://biz.sccc.com>），业务办理路径：[统一客户专区](#)→[业务申请](#)→[交易结算应用服务业务申请](#)→[LEVEL I 地面行情通信网关](#)→[新建及开通](#)。

网关新建及开通流程中已含数字证书申请。如还需办理证书新增、补办、更新、解锁、冻结、解冻、注销业务，请参见《[深交所数字证书办理指南](#)》。

（二）网关配置变更

1、配置变更内容

（1）绑定的 IP 地址段变更

（2）行情订阅权限变更

2、配置变更申请流程

会员用户：请登录深交所会员业务系统提交申请（网址：<https://biz.szse.cn/mbr/>），业务办理路径：[会员业务专区](#)→[业务办理](#)→[通信网关业务](#)→[通信网关配置变更](#)→[行情通信网关](#)。

非会员用户：请登录深证通统一客户专区提交申请（网址：<https://biz.sccc.com>），业务办理路径：[统一客户专区](#)→[业务申请](#)→[交易结算应用服务业务申请](#)→[网关变更](#)→[变更](#)，网关业务类型选择：[LEVEL I 行情通信网关](#)。

（三）网关停用

会员用户：请登录深交所会员业务系统提交申请（网址：<https://biz.szse.cn/mbr/>），业务办理路径：[会员业务专区](#)→[业务办理](#)→[通信网关业务](#)→[通信网关停用](#)。

非会员用户：请登录深证通统一客户专区提交申请（网址：<https://biz.sccc.com>），业务办理路径：[统一客户专区](#)→[业务申请](#)→[交易结算应用服务业务申请](#)→[网关停用](#)→[停用](#)，网关业务类型选择：[LEVEL I 行情通信网关](#)。

（四）软加密申请

软加密申请路径：[统一客户专区](#)（网址：<https://biz.sccc.com>）→[业务申请](#)→[交易结算应用服务业务申请](#)→[软加密](#)→[开通](#)。

注意事项：1、主站端的软加密设置仅限当天有效，第二天系统重启后将恢复为硬加密，如仍需开通软加密，请在软加密有效期内每天打电话申请至不再需要为止；2、软加密只能作临时应急使用，其有效期最长不超过 10 个交易日；3、深圳证券通信有限公司联系电话：0755—88666491、88666490、88666489

六、 资费标准

下列资费标准仅供参考，具体资费标准以合同为准。

收费项目	会员用户 (新设基金公司除外)	非会员用户 及新设基金公司	收取方
LEVEL I 行情授权费	暂不收费	请咨询深证信	深圳证券信息公司
LEVEL I 行情网关软件服务费	暂不收费	3.6 万元/年·网关 (新设基金公司第一套网关暂不收费)	深圳证券通信有限公司
6-10M 广域网线路接入乙方通信主站的服务费 (运营商线路)	暂不收费	3.6 万元/年·线	
6-10M 广域网线路接入香港节点的服务费 (运营商线路)	暂不收费	12 万元/年·线	
托管线路接入服务费	暂不收费	/	
行情云服务费	请咨询金融云相关部门		

注：网关/运营商线路开通次月 1 日起开始计费，关闭当月末日结束计费。费用按月统计，按年收取。

七、 程序下载

请在深证通统一客户专区下载程序。下载路径：[统一客户专区](#)→[下载专区](#)→

交易结算业务→程序下载→深市交易系统→行情网关。

八、 联系方式

1、业务咨询

电话：0755-88665500

邮箱：biz@sscc.com

2、技术支持

电话：0755-83182222

3、行情授权办理，请联系深圳证券信息有限公司。

电话：0755-83242639（境内客户）；0755-83990968（境外客户）

4、行情云网络接入，请联系深证通金融云相关部门。

联系人：邢老师

电话：0755-88665960；18923777123