

企业知识管理专场

如何搭建企业内部知识共享平台

2021年10月26日

目录 CONTENTS



1

企业管理新模式

2

知识管理经营内容

3

如何开展知识管理

4

如何搭建内部知识共享平台



企业管理新模式-知识管理

企业知识目前分布情况

本地存储

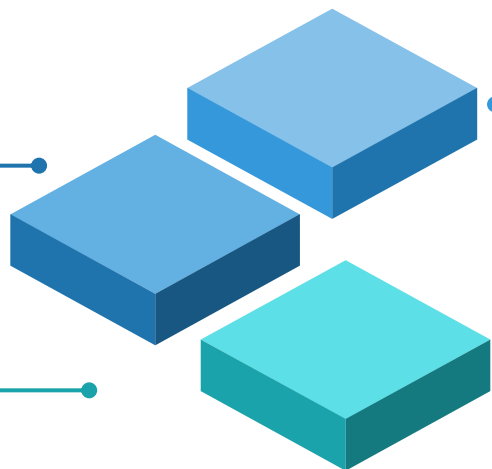
许多传统行业大部分的文件都存储在本地，文件排列混乱，时间久了，查询起来困难

企业微信、QQ

在聊天框中穿插文档，每个更新后的文档单独的链接，文件容易混乱

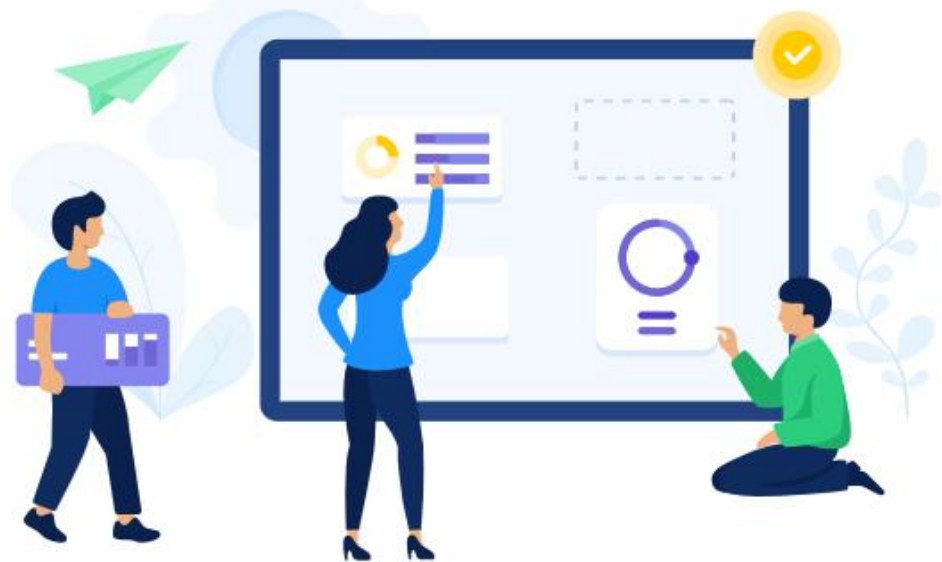
网盘

需要文件时需要单独下载，下载费时，效率低



企业管理新模式-知识管理

企业知识管理是指企业利用现代信息技术，帮助企业收集、管理、共享知识，提升员工工作技能、提高工作效率，从而更好的投身于企业工作，实现经济效益最大化。知识管理的实质就是帮助人们认识公司真正的资源和获取持久的竞争优势。





知识管理经营内容

知识管理经营内容

3 知识创新

知识创新，许多企业产品的革新，理念的提升，经营领域的拓展，往往是知识创新的结果，知识创新推动着企业的发展

2 交流与共享

形成企业内部的知识分享，比如，一个项目的成功经验，能够给到企业其他项目进行学习，失败的经验能够让其他项目借鉴，知识在企业内部的交流与共享，将提高企业利用知识的整体价值。

1 内部信息积累保存

企业必须对企业生产经营和管理过程所形成的文件、档案、业务数据、信息和事实进行有效完整的保存和积累。以便为未来的企业进行决策和判断提供事实基础,也为知识的交流提供支持。企业的知识往往是信息保存和积累的结果。





如何开展知识管理

如何开展知识管理

确定企业知识重点领域是哪些

确定企业知识管理重点领域是哪些，包括部门和流程等进行综合平衡，分析其实施知识管理的重点方面，决定实施要素等。

01

重点考核结果

企业对引入知识管理的业务环节或流程进行实施前和实施后的评估。重点考察知识管理产生了明显和可衡量的结果,据此调整企业的知识管理计划和方案。

02

相应的知识管理方案

知识的获取、交流、共享的方法和手段，关于企业内部知识共享平台的搭建。

03





如何搭建企业内部知识分享平台

内部知识共享平台搭建方式

FTP服务器类

FTP 服务器是最早的知识库构建方式，建设成本低；但难维护、难检索。管理困难自动化程度低，且移动端体验差！

企业内网Web

企业内网 Web 知识库广泛应用于大中型企业当中，构建复杂消耗资源大，同时需要专业的IT人员维护，检索困难。移动体验差！

网盘类

这是现在小型企业用的最多的将知识存储到网盘上，方便共享。这种知识库构建简单，成本低。但是展示效果弱不方便检索（内容的快速查询）。

内部知识共享平台搭建要点

架构形式：1.平台首页搭建最好类似搜索引擎，提供搜索框另外；2.一定要提供每日或者每周更新的要点，知识一定是在不停更新的，了解也要与时俱进；3.对于已经废止的不合理内容或者新上线的业务，一定要让所有人员知道，放在每日更新要点里。

权限控制：给予相应人员访问权限，部门内部私密内容只供该部门人员访问，一方面，权限控制保证内容发布的权威性；另一方面，权限控制保证了专人管理，每一次编辑都会留下痕迹，这样就能够找到业务变化的脉络。

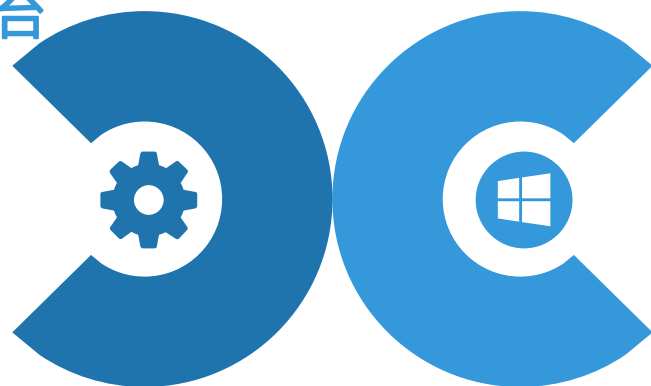
内容更新维护：定期更新相应的方法论，实现知识的创新，规范工作流程，促进工作效率提升。

SaaS云服务类

Baklib帮助公司和团队快速搭建内部知识分享平台和外部客户帮助中心

内部—企业内部信息整合分享平台

高效的编辑功能、集中的在线存储、展示能力。解决了个人与公司在工作中文档管理混乱、知识孤立等问题；降低成本的同时、全面提升个人与团队工作效率、高效的管理使办公更轻松。

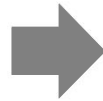
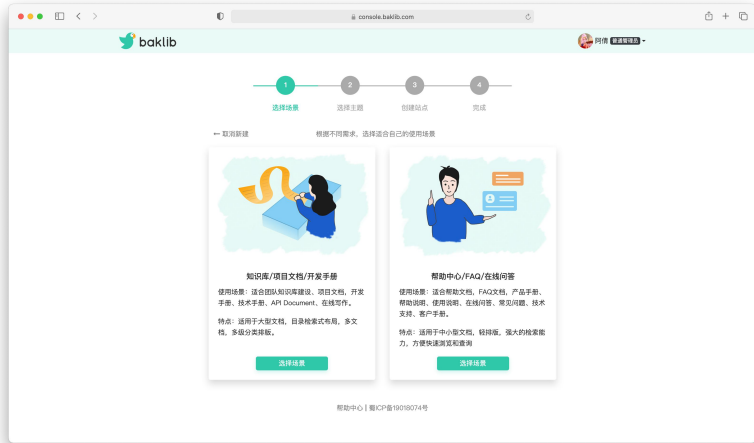


外部—企业对外宣传及客户服务

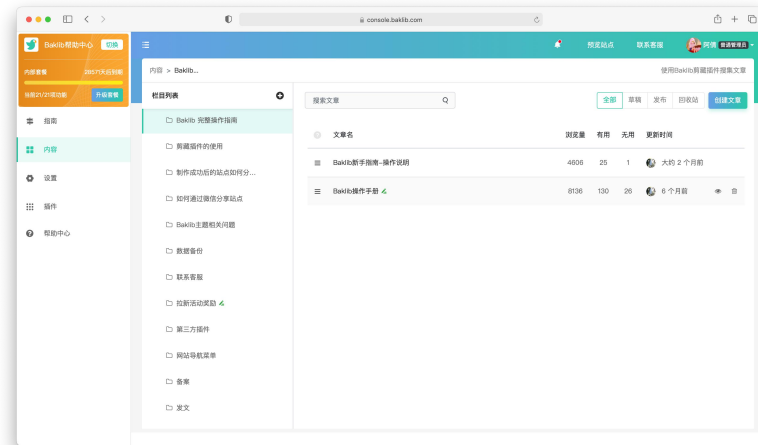
客户通过访问直接了解企业以及产品相关信息，为客户提供良好的售前、售中、售后服务，24小时在线，及时解决客户问题，树立良好的企业形象，提高客户满意度；通过知识库反馈的相关数据，进行合理分析，及时发现问题改善问题，协助外部流程优化；减少客服的重复工作量，减少工作压力，提高工作效率。

制作方法

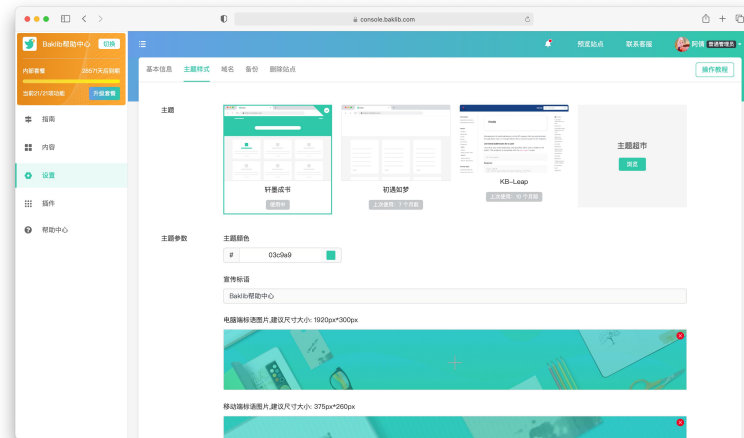
登录Baklib官网 (www.baklib.com)，创建站点



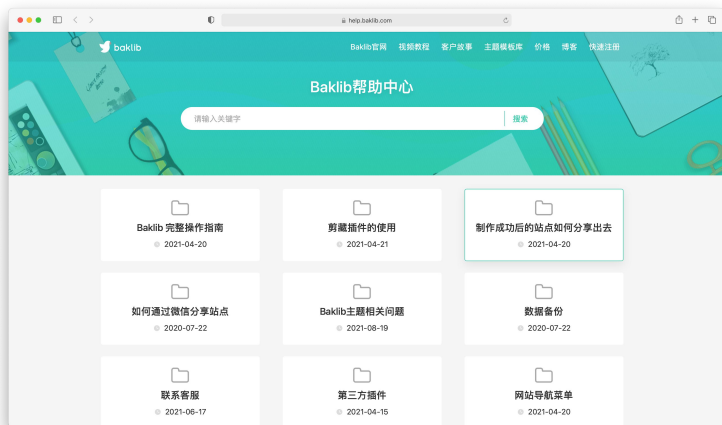
进入后台进行栏目添加，内容编辑



设置主题样式、标语等，保存预览

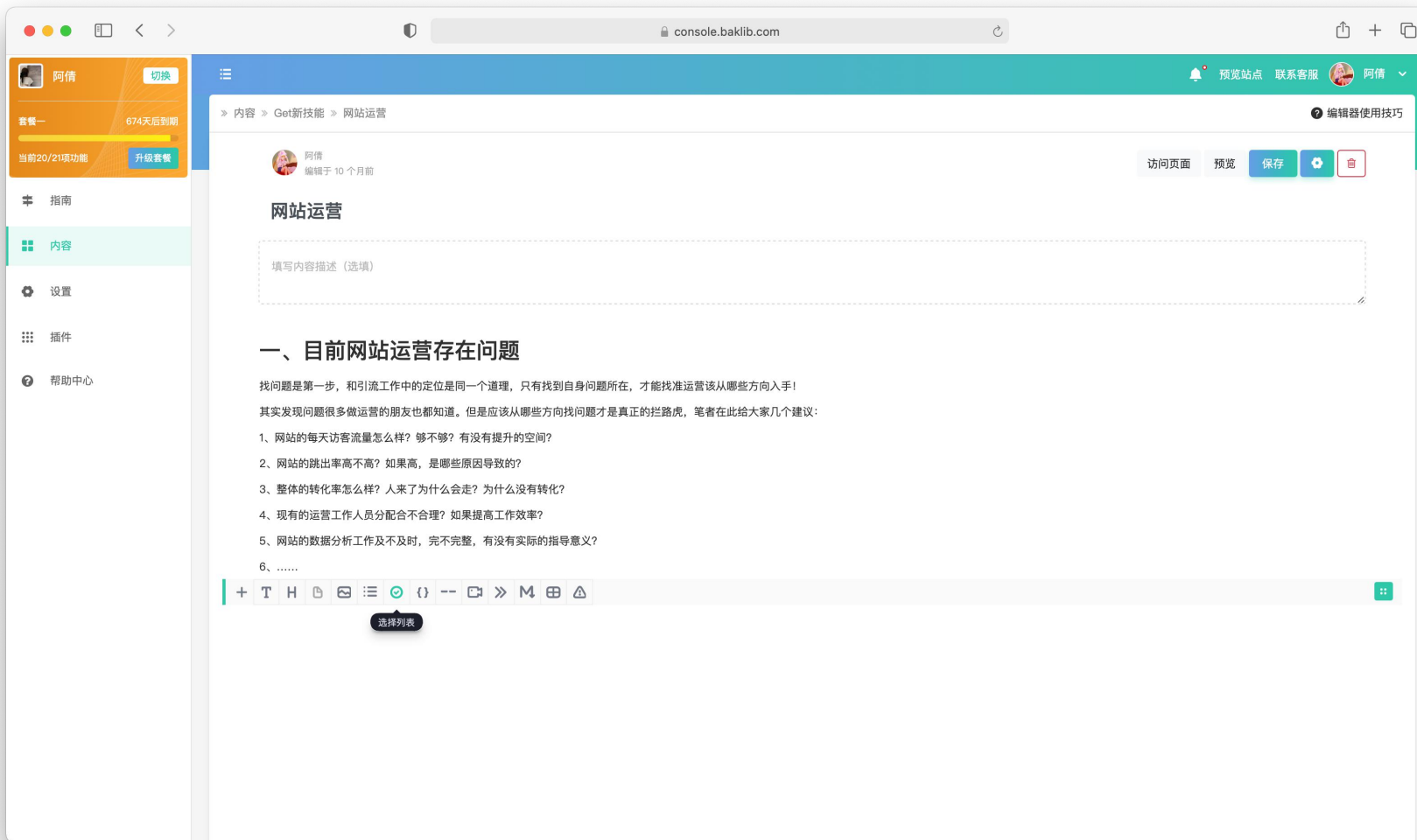


效果如下



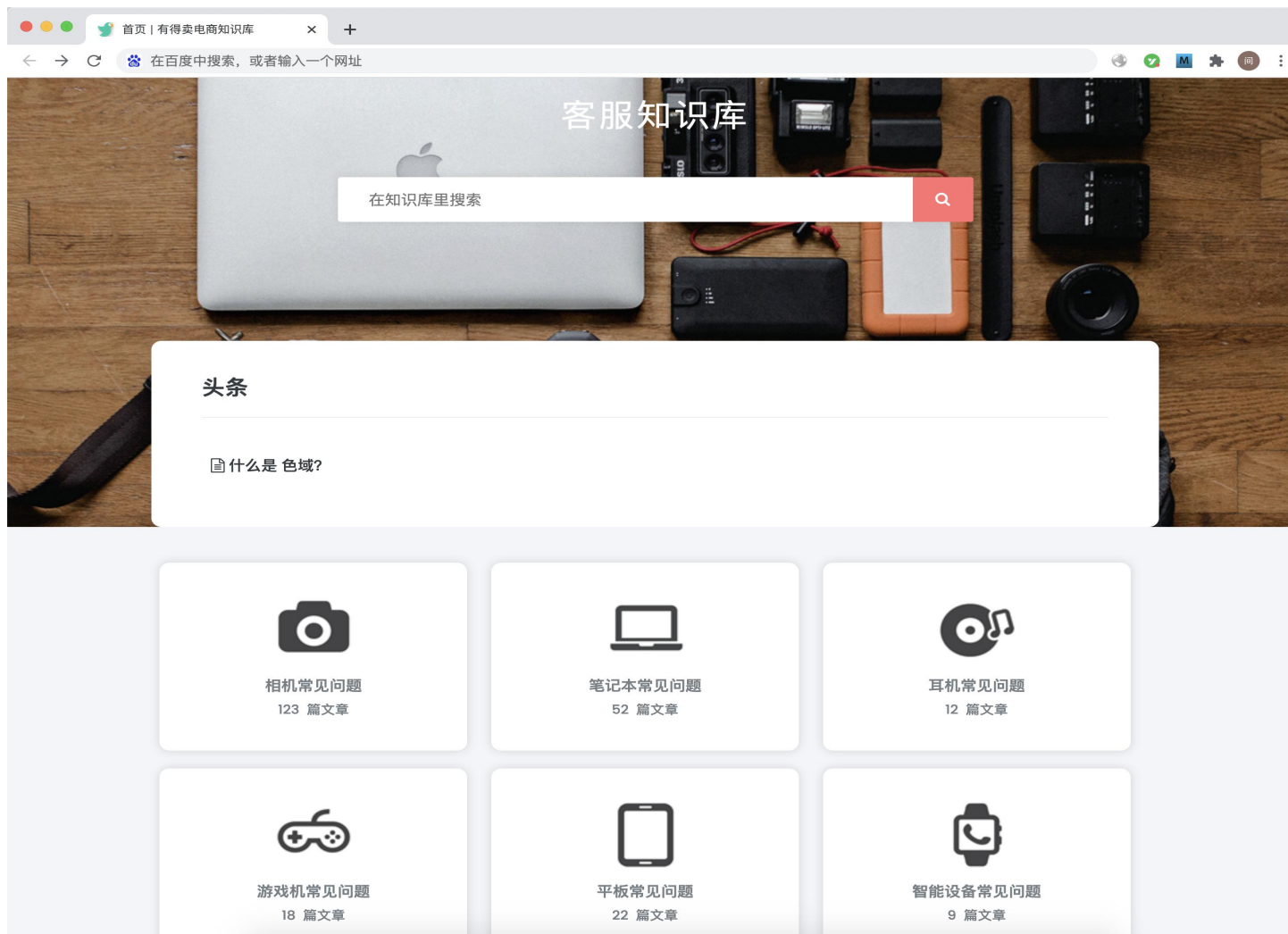
简洁的编辑页面

学习成本低，操作界面类似word编辑器，直接插入文件、图片、视频、文档等内容。可以直接通过后台查看到该内容何时被何人所编辑。



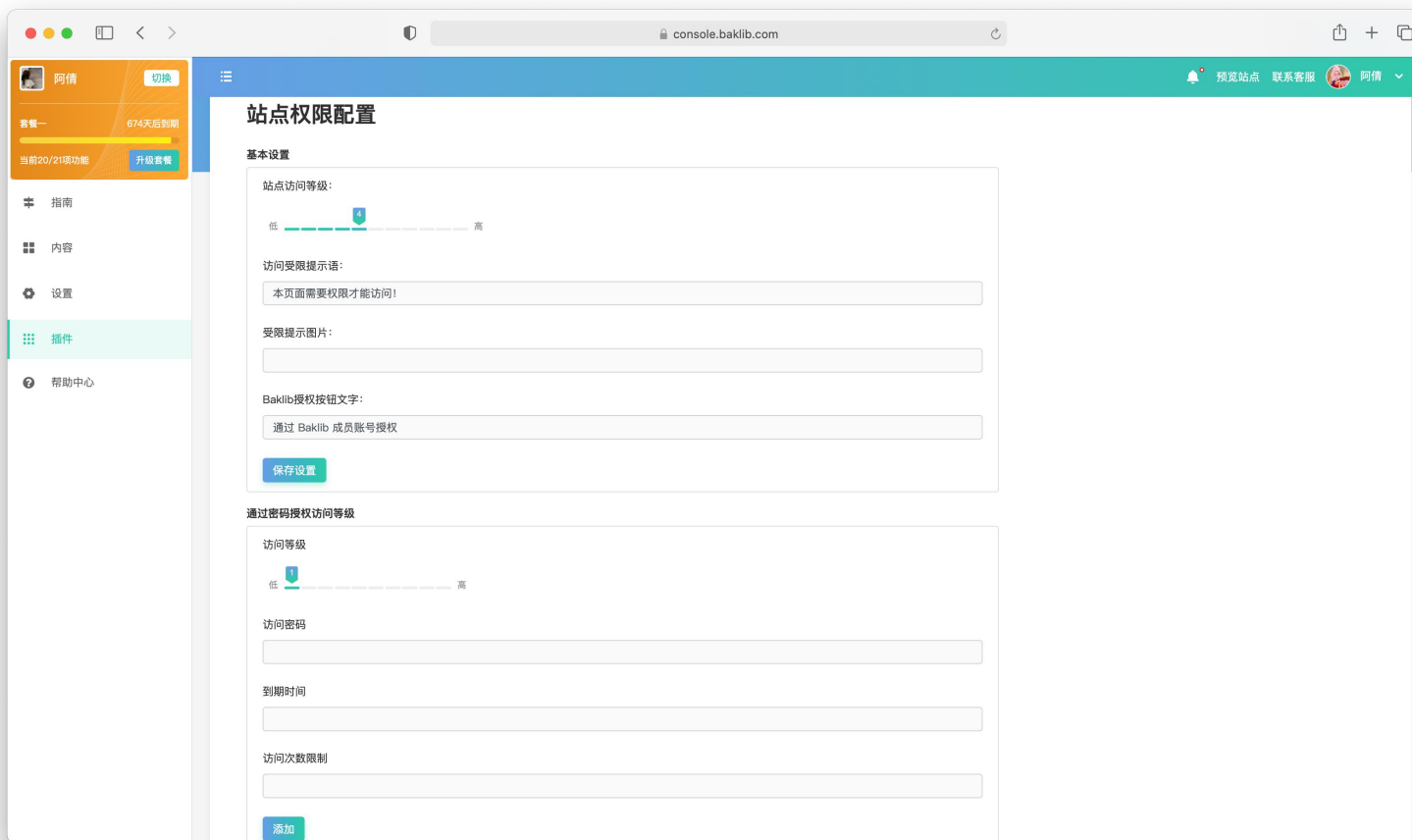
多端适配

手机端电脑端都可以查看访问，需要将内容分享到不同的地方时，只需将网站链接分享到各个平台，可以通过点击链接直接访问，不受限制，轻松实现内嵌到app、小程序，内部管理系统。



高级权限管理

前后台内容展示有把控，轻松管控访问人员权限，可以设置每个栏目或者文章的访问等级，给到不同人员访问等级限制，那么当他访问站点的时候就只能看到自己访问等级以下的相关内容



[点击了解如何使用权限功能](#)



重磅福利

免费的《知识管理应用与实践》电子书赠送！
现在扫描右侧二维码，即可免费获得！



知识管理简介

- 知识管理简介



组织知识

- 组织知识介绍
- SECI模型和知识转换
- 组织记忆和知识库



知识管理模式

- 建立知识管理框架和模型
- 三种知识管理模式
- 我的综合模式



知识、信息和数据

- 知识、信息、数据的定义
- 不同类型的知识



组织学习

- 组织学习介绍
- 组织学习理论：企业视角
- 组织学习和实践社区



知识管理流程

- 知识管理流程介绍
- 知识发现和检测
- 知识组织与评估



什么是知识管理？

- 什么是知识管理
- 知识管理的定义
- 知识管理为什么有用



组织文化和领导力

- 组织文化的重要性
- 领导力和“学习型组织”



知识管理战略

- 知识管理战略介绍
- 管理组织结构
- 企业文化变革

[查看所有 →](#)



[查看所有 →](#)

[查看所有 →](#)



谢谢观看

