**招聘助手常见问题**

**Q:招聘助手安装失败?**

**A:**1、文件夹需解压；

   2、文件夹需整个选择不用打开；

   3、如果安装后不能正常使用，先查看是否为正版谷歌浏览器，查看招聘助手版本是否为最新版本，如确认无误，请将安装包删除重新下载安装。

（目前招聘助手只适用于正版谷歌浏览器）

**Q:沟通页面不显示入库、外呼、评价、活跃时间？**

**A:**1、查看招聘助手是否为最新版本；

    2、重新登陆招聘助手点击进入【直聊平台工作区】，等待加载完成；

    3、清除浏览器历史记录。

**Q:简历里有电话却入库失败?**

**A:**由于简历排版问题可能造成无法解析手机号，需要手动输入手机号保存入库；

（目前解析结果由排版或网速决定，暂时达不到全方位智能，但入库不成功是少量）

**Q:点击入库显示“入库接口相应超时”？**

**A:**1、个人出现问题请查询一下网速，一般是网络问题造成；

   2、如果多人出现问题请联系培训老师进行技术处理。

（为了不耽误大家工作时间，系统设定10s后解析不到简历将自动显示超时，但系统后台仍然会继续解析简历进行入库，可

过段时间到认领查看一下）

**Q:入库时进度条卡住不动?**

**A:**1、请进行网页刷新；

   2、自己打开简历看一下版面是否比较复杂自查，一般是排版复杂或网络不良导致。

**Q:打招呼时，候选人具体活跃时间全部显示一天前，或很久以前?**

**A:**请核实电脑本机时间是否准确，不准确需要校准电脑时间后刷新页面查看。

**Q:入库识别地区失败，手动选择时没有想要的地区选项?**

**A:**1、需要联系系统管理员将【设置】-【用户管理】-【权限地区】添加所需的城市；

   2、修改完成之后刷新页面/重新登录招聘助手账号再次点击入库，选择相应城市即可。

**Q:招聘平台评价候选人失败，显示需要外呼?**

**A:**1、若不使用自动外呼功能，请在【角色设置】中修改外呼方式为手动拨号；

   2、若想用自动拨号功能，需要点击外呼按钮后才能评价。

（系统中自动外呼方式要求必须电话沟通过后才可评价，保证评价真实性）

**Q:招聘平台评价放场次，没有想要选择的场次?**

**A:**1、请在【职位】中查看自己是否为参与人；

   2、请在【场次】查看是否有该场次，如没有联系项目经理创建；

   3、请在【职位】中查看该职位的招聘流程是否为标准流程，如设置初筛则候选人需要项目经理初筛后才可放入场次。

**Q:在沟通界面搜索之前沟通过的牛人页面不显示入库按钮?**

**A:**需要再次点击左边聊天列表中候选人头像方可显示。

**Q:页面显示404错误/空白?**

**A:**1、网络不稳定，请刷新页面；

   2、如大规模出现此状况请联系培训老师进行技术筛查。